

Отмена и возврат

Описание сервиса

URL запроса для формата HTTP POST: <https://<SERVER-NAME>/cancel/cancel.cfm>

URL запроса для формата SOAP: <https://<SERVER-NAME>/cancel/wscancel.cfm>, параметры передаются SOAP запросом, либо в формате JSON (swagger описание: <https://docs.assist.ru/swagger/>).



Если предприятие использует такие сценарии оплаты, при которых в одном заказе могут быть две успешные операции оплаты (например, оплата картой и баллами «Спасибо от Сбербанка», оплата с выполненной ранее предоплатой или оплата с предоставлением скидки), то для совершения отмены необходимо пользоваться сервисом *wscancel*, который возвращает в ответе результат отмены для каждой операции отдельно во вложенных секциях *<operation>*.

Список параметров запроса:

| Название | Обязательное поле | Принимаемые значения | Значение по умолчанию | Описание |
|-------------------------------|-------------------|---|------------------------|--|
| Billnumber | Да | 15 или 16 цифр Расширенный формат | | Номер платежа, соответствующий заказу в системе АПК Ассист, передача расширенного номера платежа допускается только в том случае, если в заказе не передается чек. |
| Merchant_ID | Да | Число | | Идентификатор предприятия в АПК Ассист |
| Login | Да | 8 - 20 символов | | Логин (лат. буквы и цифры, символ _) |
| Password | Да | 8 - 20 символов | | Пароль (лат. буквы и цифры) |
| Amount | Нет ¹ | Число, 15 знаков, два знака после разделителя (допустимые разделители «.», «,») | Сумма авторизации | Сумма возврата средств |
| Currency | Нет ¹ | 3 символа | Код валюты авторизации | Код валюты отмены или возврата средств. Может быть использован только код валюты авторизации |
| CancelReason | Нет | 1 – Отказ магазина 2 – Отказ покупателя 3 – Мошенническая операция | 2 | Причина отмены или возврата |
| Language | Нет | RU – русский EN – английский | RU | Язык выдачи результатов |
| ClientIP | Нет | Максимум 15 цифр, 4 разделителя «.» | | IP компьютера оператора, производящего отмену/возврат. |
| Format | Нет | 1 – CSV 3 – XML 4 – SOAP 5 – JSON (для сервиса wscancel) | 4 для сервиса wscancel | Формат выдачи результата. Если запрос передан в формате SOAP, то ответ также будет в SOAP, в остальных случаях в соответствии с переданным значением формата. |
| Externalrefundid ² | Нет | От 10 до 100 символов (разрешенные символы [A-Za-z0-9_]) | | Внешний идентификатор отмены (уникальное значение в пределах одного заказа) |

¹ Параметры *Amount*, *Currency* могут присутствовать или отсутствовать в запросе только одновременно. В случае отсутствия параметров операция отмены оплаты будет проведена на полную сумму.

²Параметр используется только для сервиса *wscancel* и форматов JSON и SOAP.



Для фискализации операции отмены в запросе могут передаваться дополнительные параметры для формирования корректного чека. Описание дополнительных параметров приведено в разделе ["Режимы передачи данных чека"](#).

Для совершения операции отмены можно передать параметр billnumber как в обычном формате (если по заказу была одна успешная операция оплаты), так и в расширенном формате. При использовании расширенного формата обязательно должен быть указан номер успешной операции оплаты (в некоторых случаях это может быть не первая по счету операция, например, 51111000965142.2).



Внимание! Передача расширенного номера платежа допускается только в том случае, если в заказе не передается чек.

Отмена или возврат средств является успешной, если код возврата операции отмены responsecode AS000 (операция успешно завершена), оба кода firstcode=0, secondcode=0, статус заказа при этом становится **Canceled** (Отменен) или **PartialCanceled** (Отменен частично).

Для неуспешной отмены код возврата responsecode принимает значения AS100-AS998. Если запрос на возврат или отмену не может быть обработан, в результате запроса вернутся ненулевые значения параметров firstcode, secondcode.

Для совершения полной отмены заказа, оплаченного картой и бонусными баллами, необходимо передать параметр billnumber в обычном формате, параметры **Amount** и **Currency** не передавать.

Для совершения частичной отмены заказа, оплаченного картой и бонусными баллами, необходимо отдельно отправить запрос для каждой операции оплаты. Для частичной отмены операции оплаты по карте передать billnumber в расширенном формате, соответствующий данной операции (например, 5111111000965142.1), и параметры **Amount** и **Currency**, соответствующие сумме, которую необходимо вернуть на карту. Для частичной отмены операции оплаты баллами передать billnumber в расширенном формате, соответствующий данной операции (например, 5111111000965142.2), и параметры **Amount** и **Currency**, соответствующие сумме баллов, которую необходимо вернуть.

Если при оплате картой и/или баллами были начислены бонусные баллы «Спасибо», то при совершении отмен соответствующие операции отмены начисления будут созданы автоматически.

Тип совершаемой транзакции (on-line отмена, возврат средств (refund), отмена финансовой транзакции, частичная отмена) будет определен системой АПК Ассист автоматически в зависимости от суммы (полная или частичная отмена), процессинга, типа карты, наличия финансовой транзакции для родительской авторизации и причины возврата.

Если предприятие работает с чеком, отмены возможны только по позициям чека, отменяемые позиции чека необходимо передать в параметре ChequeItem, более подробно см. [раздел о работе с чеком](#).

Интерфейс для формата HTTP POST (cancel)

Пример запроса HTTP POST для отмены оплаты по банковской карте:

```
<FORM ACTION="https://<SERVER-NAME>/cancel/cancel.cfm" method="POST">
<INPUT TYPE="hidden" NAME="BillNumber" VALUE="511111100000001">
<INPUT TYPE="hidden" NAME="Merchant_ID" VALUE=" Merchant_ID">
<INPUT TYPE="hidden" NAME="Login" VALUE=" ">
<INPUT TYPE="hidden" NAME="Password" VALUE=" ">
<INPUT TYPE="hidden" NAME="Amount" VALUE=" ">
<INPUT TYPE="hidden" NAME="Currency" VALUE=" ">
<INPUT TYPE="hidden" NAME="ClientIP" VALUE="IP-">
<INPUT TYPE="hidden" NAME="Language" VALUE=" ">
<INPUT TYPE="hidden" NAME="Format" VALUE=" ">
<INPUT TYPE="Submit"></FORM>
```

Список параметров ответа:

| Название | Значение |
|----------------|--------------|
| ordernumber | Номер заказа |
| responsecode | Код возврата |
| recommendation | Рекомендации |

| | |
|---------------------|---------------------------------------|
| message | Сообщение |
| ordercomment | Комментарий |
| orderdate | Дата заказа по Гринвичу (GMT) |
| amount | Сумма операции |
| currency | Валюта операции |
| meantransactionname | Тип платежного средства |
| meannumber | Номер платежного средства |
| lastname | Фамилия плательщика |
| firstname | Имя плательщика |
| middlename | Отчество плательщика |
| issuebank | Название банка-эмитента |
| Email | Email плательщика |
| bankcountry | Страна банка-эмитента |
| rate | Курс валюты |
| approvalcode | Код авторизации |
| meansubtype | Подтип платежного средства |
| cardholder | Держатель платежного средства |
| cardexpirationdate | Срок действия карты |
| ipaddress | IP-адрес плательщика |
| protocoltype name | Протокол |
| testmode | Тестовый режим |
| customermessage | Сообщение о результате для покупателя |
| orderstate | Статус заказа |
| processingname | Процессинг |
| operationtype | Тип операции |

| | |
|---------------|---|
| billnumber | Расширенный формат billnumber |
| orderamount | Оригинальная сумма операции |
| ordercurrency | Оригинальная валюта операции |
| slipno | Номер финансовой транзакции, отправляемый в процессинг |
| packetdate | Дата формирования запроса по Гринвичу (GMT) |
| signature | <p>Подпись. Формируется по следующему алгоритму:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Формируется объединённая строка из параметров (в их строковом представлении, в формате как они переданы в ответе): <i>billnumber</i>, <i>ordernumber</i>, <i>responsecode</i>, <i>orderamount</i>, <i>ordercurrency</i>, <i>meannumber</i>, <i>approvalcode</i>, <i>orderstate</i>, <i>packetdate</i> (без разделителей). 2. Полученная строка подписывается закрытым ключом АПК Ассист. 3. Итоговая последовательность байт кодируется в BASE64. |

Пример результата запроса отмены платежа или возврата средств в формате XML:

```
<?xml version='1.0' encoding='utf-8' standalone='yes'?>
<!DOCTYPE result [
<!ATTLIST result
        firstcode CDATA #REQUIRED
        secondcode CDATA #REQUIRED
        count CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT result (orders?)>
<!ELEMENT orders (order)>
<!ELEMENT order (ordernumber?,
responsecode?, recommendation?, message?, ordercomment?, orderdate?, amount?,
currency?, meantypename?, meannumber?, lastname?, firstname?, middlename?,
issuebank?, email?, bankcountry?, rate?, approvalcode?, meansubtype?,
cardholder?, cardexpirationdate?, ipaddress?,
protocoltypename?, testmode?, customermmessage?,
orderstate?, processingname?, operationtype?, billnumber?, orderamount?,
ordercurrency?, slipno?, packetdate?, signature?, pareq?, acsurl?)>
<!ELEMENT ordernumber (#PCDATA)>
<!ELEMENT responsecode (#PCDATA)>
<!ELEMENT recommendation (#PCDATA)>
<!ELEMENT message (#PCDATA)>
<!ELEMENT ordercomment (#PCDATA)>
<!ELEMENT orderdate (#PCDATA)>
<!ELEMENT amount (#PCDATA)>
<!ELEMENT currency (#PCDATA)>
<!ELEMENT meantypename (#PCDATA)>
<!ELEMENT meannumber (#PCDATA)>
<!ELEMENT lastname (#PCDATA)>
<!ELEMENT firstname (#PCDATA)>
<!ELEMENT middlename (#PCDATA)>
<!ELEMENT issuebank (#PCDATA)>
<!ELEMENT email (#PCDATA)>
<!ELEMENT bankcountry (#PCDATA)>
<!ELEMENT rate (#PCDATA)>
<!ELEMENT approvalcode (#PCDATA)>
<!ELEMENT meansubtype (#PCDATA)>
<!ELEMENT cardholder (#PCDATA)>
<!ELEMENT cardexpirationdate (#PCDATA)>
<!ELEMENT ipaddress (#PCDATA)>
<!ELEMENT protocoltypename (#PCDATA)>
<!ELEMENT testmode (#PCDATA)>
<!ELEMENT customermmessage (#PCDATA)>
<!ELEMENT orderstate (#PCDATA)>
<!ELEMENT processingname (#PCDATA)>
<!ELEMENT operationtype (#PCDATA)>
<!ELEMENT billnumber (#PCDATA)>
<!ELEMENT orderamount (#PCDATA)>
<!ELEMENT ordercurrency (#PCDATA)>
<!ELEMENT slipno (#PCDATA)>
```

```

<!ELEMENT packetdate (#PCDATA)>
<!ELEMENT signature (#PCDATA)>
<!ELEMENT pareq (#PCDATA)>
<!ELEMENT acsurl (#PCDATA)>]>
<result firstcode="0" secondcode="0" count="1">
<orders><order>
<ordernumber>0001-01</ordernumber>
<responsecode>AS000</responsecode>
<recommendation></recommendation>
<message> .</message>
<ordercomment> </ordercomment>
<orderdate>01.01.2018 10:51:53</orderdate>
<amount>100.00</amount>
<currency>RUB</currency>
<meantypename>VISA</meantypename>
<meannumber>411111****1111</meannumber>
<lastname>Testov</lastname>
<firstname>Test</firstname>
<middlename>Testovich</middlename>
<issuebank>BANK</issuebank>
<email>test@testpost.ru</email>
<bankcountry></bankcountry>
<rate>1</rate>
<approvalcode>F39530</approvalcode>
<meansubtype>Corporate Purchasing Card</meansubtype>
<cardholder>TEST</cardholder>
<cardexpirationdate>12/20</cardexpirationdate>
<ipaddress>10.23.23.23</ipaddress>
<protocoltypename></protocoltypename>
<testmode>1</testmode>
<customermessage> .</customermessage>
<orderstate>Canceled</orderstate>
<processingname>Name</processingname>
<operationtype>300</operationtype>
<billnumber>511111100000001.2</billnumber>
<orderamount>100.00</orderamount>
<ordercurrency>RUB</ordercurrency>
<slipno>111111</slipno>
<packetdate>01.01.2018 12:36:31</packetdate>
<signature></signature>
</order></orders></result>

```



Примечание. Поле <slipno> используется только для процессингов UCS, Райффайзенбанк, Мультикарта и Русский стандарт. Возможные значения этого параметра в ответах описаны в [справочнике](#) .

Пример результата запроса в формате XML, вернувшего ошибку (неправильный пароль):

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8" standalone="yes" ?>
<!DOCTYPE result [...]>
<result firstcode="7" secondcode="102" count="0"></result>

```

С описанием первого и второго кодов ошибок можно ознакомиться в [справочнике](#) . Также в справочниках описаны возможные [статусы заказа](#), [типы операций](#), [коды возврата](#) и [коды валют](#) соответственно. В качестве значения поля <meannumber> возвращаются первые 6 и последние 4 цифры номера карты, остальные цифры скрыты символом *.

Веб-сервис для формата SOAP (wscancel)

Описание веб-сервиса для формата SOAP можно увидеть на странице:

<https://<SERVER-NAME>/cancel/wscancel.wsdl>

Пример запроса для отмены оплаты по банковской карте:

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <Header/>
  <Body>
    <WSCancelRequestParams>
      <merchant_id xmlns="">423422</merchant_id>
      <billnumber xsi:type="xsd:string" xmlns="">500000210031071.1</billnumber>
      <login xsi:type="xsd:string" xmlns="">login</login>
      <password xsi:type="xsd:string" xmlns="">password</password>
      <amount xsi:type="xsd:string" xmlns="">23.23</amount>
      <currency xsi:type="xsd:string" xmlns="">RUB</currency>
    </WSCancelRequestParams>
  </Body>
</Envelope>

```

Список параметров ответа:

| Название | Значение |
|--|---|
| Параметры заказа (секция <order>) | |
| billnumber | Уникальный номер заказа в системе АПК Ассист |
| ordernumber | Номер заказа |
| testmode | Тестовый режим |
| ordercomment | Комментарий |
| orderamount | Оригинальная сумма заказа |
| ordercurrency | Оригинальная валюта заказа |
| rate | Курс валюты |
| orderdate | Дата заказа по Гринвичу (GMT) |
| orderstatus | Статус заказа |
| Данные о плательщике (секция <customer>) | |
| firstname | Имя плательщика |
| lastname | Фамилия плательщика |
| middlename | Отчество плательщика |
| email | Email плательщика |
| Параметры операции (повторяющаяся секция <operation>) | |
| billnumber | Уникальный номер операции (расширенный формат: billnumber.<номер операции>) |
| operationtype | Код типа операции |

| | |
|---|---|
| operati onstate | Состояние операции |
| amount | Сумма операции |
| curren cy | Валюта операции |
| ipaddr ess | IP-адрес плательщика |
| meant ype_id | Тип платежного средства |
| means ubtype | Подтип платежного средства |
| meann umber | Номер платежного средства |
| cardho lder | Держатель платежного средства |
| cardex piration date | Срок действия карты |
| issueb ank | Название банка-эмитента |
| bankco untry | Страна банка-эмитента |
| respon secode | Код возврата |
| messa ge | Сообщение о результате операции |
| custom ermessa ge | Сообщение о результате для покупателя |
| recom menda tion | Рекомендация |
| approv alcode | Код авторизации |
| protoc oltype name | Протокол |
| proces singna me | Процессинг |
| operati ondate | Дата и время операции (GMT) |
| slipno | Номер финансовой транзакции, отправляемый в процессинг |
| Свойства пакета данных (внутри <result>) | |
| packet date | Дата формирования запроса по Гринвичу (GMT) |
| signat ure | Подпись. Формируется по следующему алгоритму: 1. Формируется объединённая строка из параметров (в их строковом представлении, в формате как они переданы в ответе): <i>billnumber, ordernumber, responsecode, orderamount, ordercurrency, meannumber, approvalcode, orderstate, packetdate</i> (без разделителей). 2. Полученная строка подписывается закрытым ключом АПК Ассист. 3. Итоговая последовательность байт кодируется в BASE64. |

Пример результата запроса отмены платежа или возврата средств:

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ws="http://www.paysecure.ru/ws/">
<soapenv:Body><ws:WSCancelResponseParams>
  <order>
    <billnumber>500000210031071</billnumber>
    <ordernumber>14092012-002</ordernumber>
    <testmode>0</testmode>
    <ordercomment> </ordercomment>
    <orderamount>4010.00</orderamount>
    <ordercurrency>RUB</ordercurrency>
    <rate>1</rate>
    <orderdate>14.09.2017 09:29:38</orderdate>
    <orderstate>Canceled</orderstate>
    <customer>
      <firstname>Testov</firstname>
      <lastname>Test</lastname>
      <middlename>T</middlename>
      <email>test@test.ru</email>
    </customer>
    <operation>
      <billnumber>500000210031071.3</billnumber>
      <operationtype>300</operationtype>
      <operationstate> .</operationstate>
      <amount>4010.00</amount>
      <currency>RUB</currency>
      <ipaddress>10.10.10.10</ipaddress>
      <meantype_id>1</meantype_id>
      <meansubtype></meansubtype>
      <meannumber>411111***1111</meannumber>
      <cardholder>TEST</cardholder>
      <cardexpirationdate>12/20</cardexpirationdate>
      <issuebank>Bank T</issuebank>
      <bankcountry></bankcountry>
      <responsecode>AS000</responsecode>
      <message></message>
      <customermessage> </customermessage>
      <recommendation></recommendation>
      <approvalcode>X34209</approvalcode>
      <protocoltypename></protocoltypename>
      <processingname>Fake</processingname>
      <operationdate>14.09.2017 09:33:51</operationdate>
      <slipno>112211</slipno>
    </operation>
  </order>
  <packetdate>14.09.2017 09:33:57</packetdate>
  <signature>ka0DAAIRzfHw5YyCW...bQnThrGPVGBK6gh9bxU1lw==</signature>
</ws:WSCancelResponseParams></soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```

<soapenv:Envelope
xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ws="http://www.paysecure.ru/ws/">
<soapenv:Body><ws:WSCancelResponseParams>
  <order>
    <billnumber>5774168101038147</billnumber>
    <ordernumber>14092012-002</ordernumber>
    <testmode>0</testmode>
    <ordercomment> </ordercomment>
    <orderamount>4010.00</orderamount>
    <ordercurrency>RUB</ordercurrency>
    <rate>1</rate>
    <orderdate>14.09.2012 09:29:38</orderdate>
    <orderstate>Canceled</orderstate>
    <customer>
      <firstname></firstname>
      <lastname></lastname>
      <middlename></middlename>
      <email>test@test.ru</email>
    </customer>
  </order>
</ws:WSCancelResponseParams>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```



```

</customer>
<operation>
  <billnumber>5774168101038147.3</billnumber>
  <operationtype>300</operationtype>
  <operationstate> .</operationstate>
  <amount>4010.00</amount>
  <currency>RUB</currency>
  <ipaddress>10.10.10.10</ipaddress>
  <meantype_id>1</meantype_id>
  <meansubtype></meansubtype>
  <meannumber>411111****1111</meannumber>
  <cardholder>TEST</cardholder>
  <cardexpirationdate>12/20</cardexpirationdate>
  <issuebank>SBERBANK OF RUSSIA</issuebank>
  <bankcountry></bankcountry>
  <responsecode>AS000</responsecode>
  <message></message>
  <customermessage> </customermessage>
  <recommendation></recommendation>
  <approvalcode>X34209</approvalcode>
  <protocoltypename></protocoltypename>
  <processingname>Fake</processingname>
  <operationdate>14.09.2012 09:33:51</operationdate>
  <slipno></slipno>
</operation>
<operation>
  <billnumber>5774168101038147.4</billnumber>
  <operationtype>600</operationtype>
  <operationstate> .</operationstate>
  <amount>401.00</amount>
  <currency>RUB</currency>
  <ipaddress>10.10.10.10</ipaddress>
  <meantype_id>12</meantype_id>
  <meansubtype></meansubtype>
  <meannumber>411111****1111</meannumber>
  <cardholder>TEST</cardholder>
  <cardexpirationdate>12/20</cardexpirationdate>
  <issuebank>SBERBANK OF RUSSIA</issuebank>
  <bankcountry></bankcountry>
  <responsecode>AS000</responsecode>
  <message></message>
  <customermessage> </customermessage>
  <recommendation></recommendation>
  <approvalcode></approvalcode>
  <protocoltypename></protocoltypename>
  <processingname>SberTest</processingname>
  <operationdate>14.09.2012 09:33:51</operationdate>
  <slipno></slipno>
</operation>
</order>
<packetdate>14.09.2012 09:33:57</packetdate>
<signature>KA0DAAIRzfHw5YyCW...bQnThrGPVGBK6gh9bxU1lw==</signature>
</ws:WSCancelResponseParams></soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

Пример результата запроса, вернувшего ошибку (неверная сумма):

```

<soapenv:Envelope
xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"><soapenv:Body><soapenv:Fault><faultcode>soapenv:
Server.generalException</faultcode><faultstring/><detail><ns:WSException
xmlns:ns="http://www.paysecure.ru/ws/">
<firstcode>5</firstcode><secondcode>108</secondcode>
</ns:WSException></detail>
</soapenv:Fault></soapenv:Body></soapenv:Envelope>

```

