

# Оплата заказа с помощью приложения Assist mPOS

- [Оплата заказа наличными](#)
- [Оплата заказа с помощью СБП](#)
- [Оплата заказа картой с помощью картридера](#)
- [Оплата заказа с использованием мобильного приложения SoftPOS](#)

Перед оплатой необходимо выбрать способ оплаты заказа – наличными, картой или с помощью системы быстрых платежей (СБП).

12:07



← ДАННЫЕ ЗАКАЗА

Номер заказа:



20230914\_120719\_302

К оплате\*:

1,00 руб.

Email для отправки чека:

mail@assist.ru

К

СПОСОБ ОПЛАТЫ

Наличные

Картридер

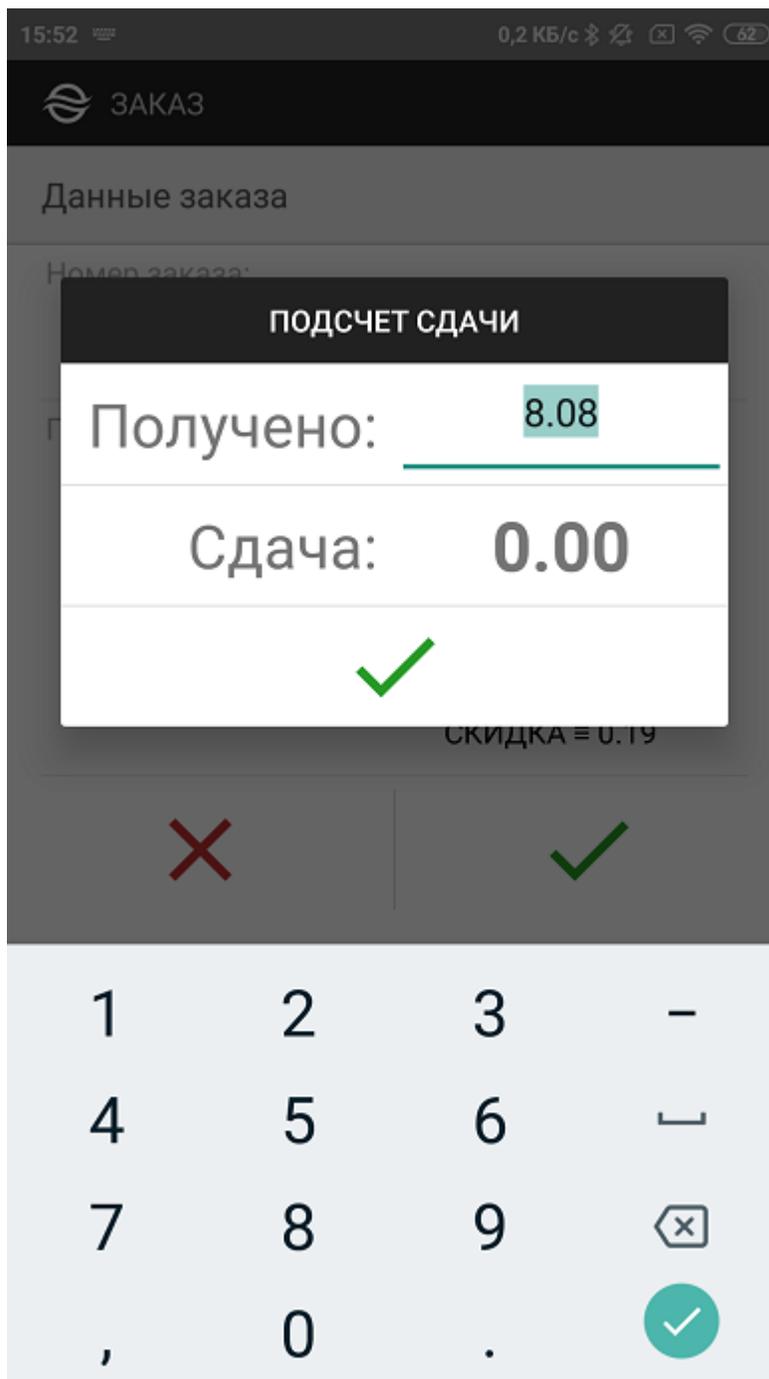
СБП

SoftPOS



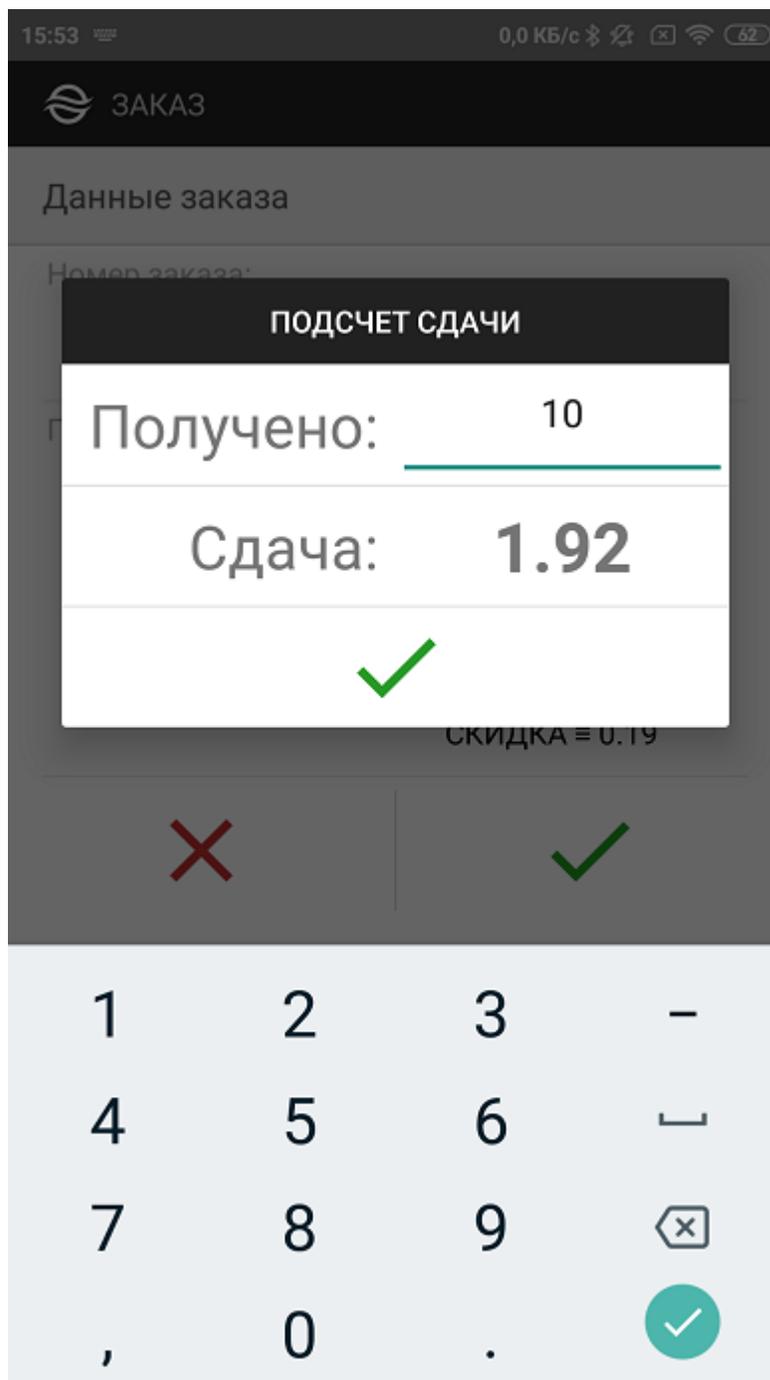
## Оплата заказа наличными

При выборе оплаты наличными для удобства пользователя осуществляется подсчет сдачи.



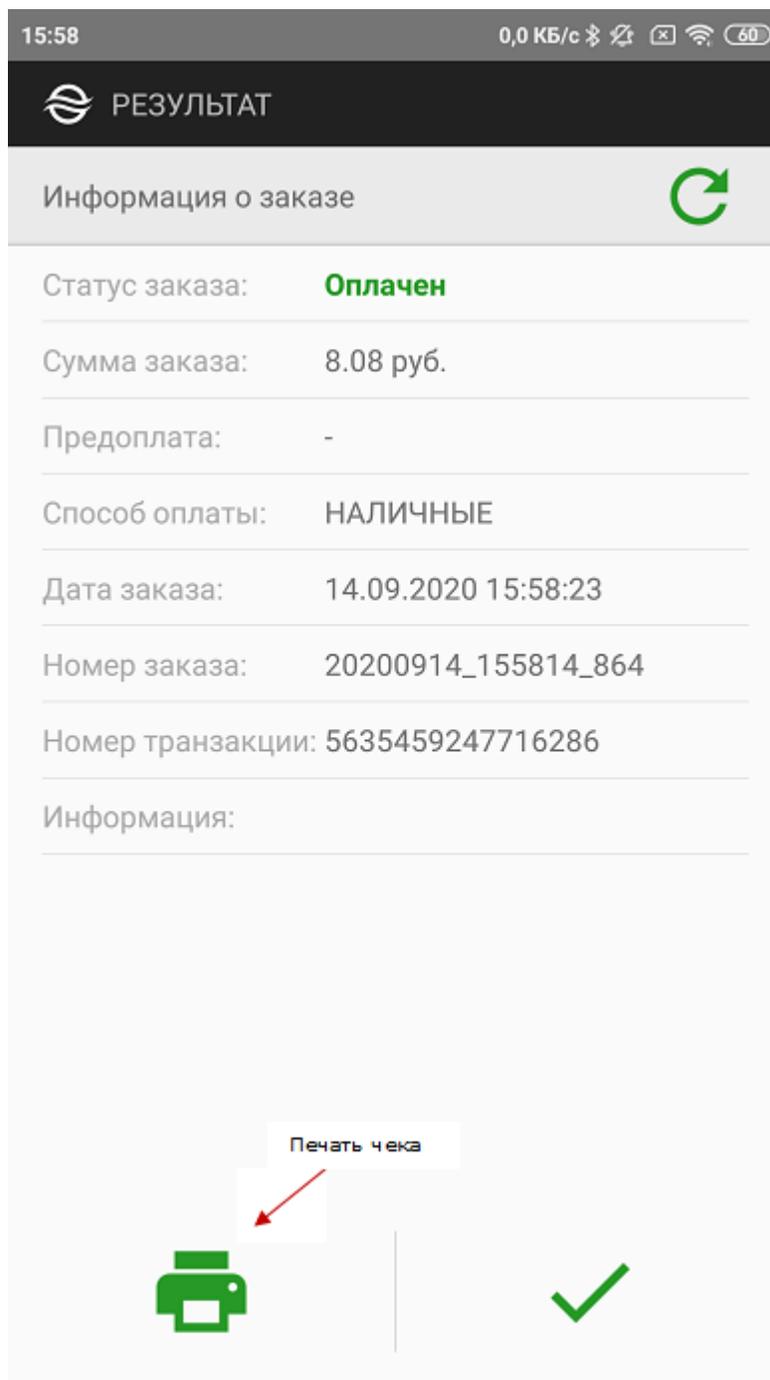
На экране отображается сумма заказа и нулевая сдача.

Если в строке суммы заказа ввести значение полученной от покупателя суммы, то в строке сдачи отобразится точное значение сдачи, причитающейся покупателю.



Выбор кнопки «✓» закрывает окно подсчета сдачи.

Далее отображается результирующий экран платежа.



Кнопка «» осуществляет возврат к первому экрану приложения или в приложение предприятия.

При наличии подключенного принтера можно распечатать чек об оплате. Подключение принтера описано в разделе "[Подключен ие принтера](#)"

Ниже представлен внешний вид чека, напечатанного фискальным принтером после успешного платежа.

## КАССОВЫЙ ЧЕК

ПРИХОД

Новый товар

3.000 \* 50.00 =150.00

НДС 20% =25.00

**ИТОГ =150.00**

Сумма НДС 20% =25.00

БЕЗНАЛИЧНЫМИ =150.00

ПОЛУЧЕНО =150.00

СНО: ОСН

Эл.адр.покупателя:

null@assist.ru

Пользователь: ООО "АССИСТ"

Адрес: Комиссара Смирнова 9

Место расчетов: пр. Шаумяна 4

Кассир: Рязанов Д.

ККТ для ИНТЕРНЕТ

↑ЗН ККТ: 00106700276328↑

Смена № 00009

Чек № 00021

Дата Время 26.03.19 10:48

ОФД: ОФД1

ИНН: 7728029110

РН ККТ: 0000000001024742

ФН № 9999078900011524

ФД № 0000000135

ФП: 2550591940



ЖДЕМ ВАС СНОВА!

\*\*\*\*\*

Предприятие:  
MobileTestMerchant  
Терминал: 63545902  
Заказ: 26032019\_105115\_346084952  
ОПЛАЧЕН  
Сумма: 150.00  
Комиссия: 0%  
AID: A00000000031010 VISA  
TVR: 0000208000  
TSI: E800  
Карта: VISA  
PAN: 489349\*\*\*\*0062  
Держатель: DCARDHOLDER  
RRN: - EMVSi8n  
Код авторизации: X28328  
Код ответа: AS000  
Дата: 26.03.2019 10:52  
\*\*\*\*\*  
ASSIST  
+7(812)438-10-00  
www.assist.ru



Прием платежей наличными позволяет использовать приложение Assist mPOS и без подключения к интернету. В этом случае после подключения к интернету данные для фискализации автоматически отправятся в АПК Ассист, а чек по электронной почте - покупателю. При этом на экране смартфона отображается сообщение "Фискальный документ для заказа №... передан в Ассист". Проверить данные чека по конкретному заказу можно в ЛК АПК Ассист.

## Оплата заказа с помощью СБП

При выборе способа оплаты с помощью СБП на экране через некоторое время отображается QR-код для оплаты заказа:



22% 16:03

ЗАКАЗ

Данные заказа



20210407\_160317\_256

К оплате\*:

1.00 руб.



Подождите...



12:19



## РЕЗУЛЬТАТ

Статус заказа: **В процессе**

Сумма заказа: 1,00 руб.

Способ оплаты: СБП

Дата заказа: 14.09.2023 12:18:54

Номер заказа: 20230914\_121849\_446

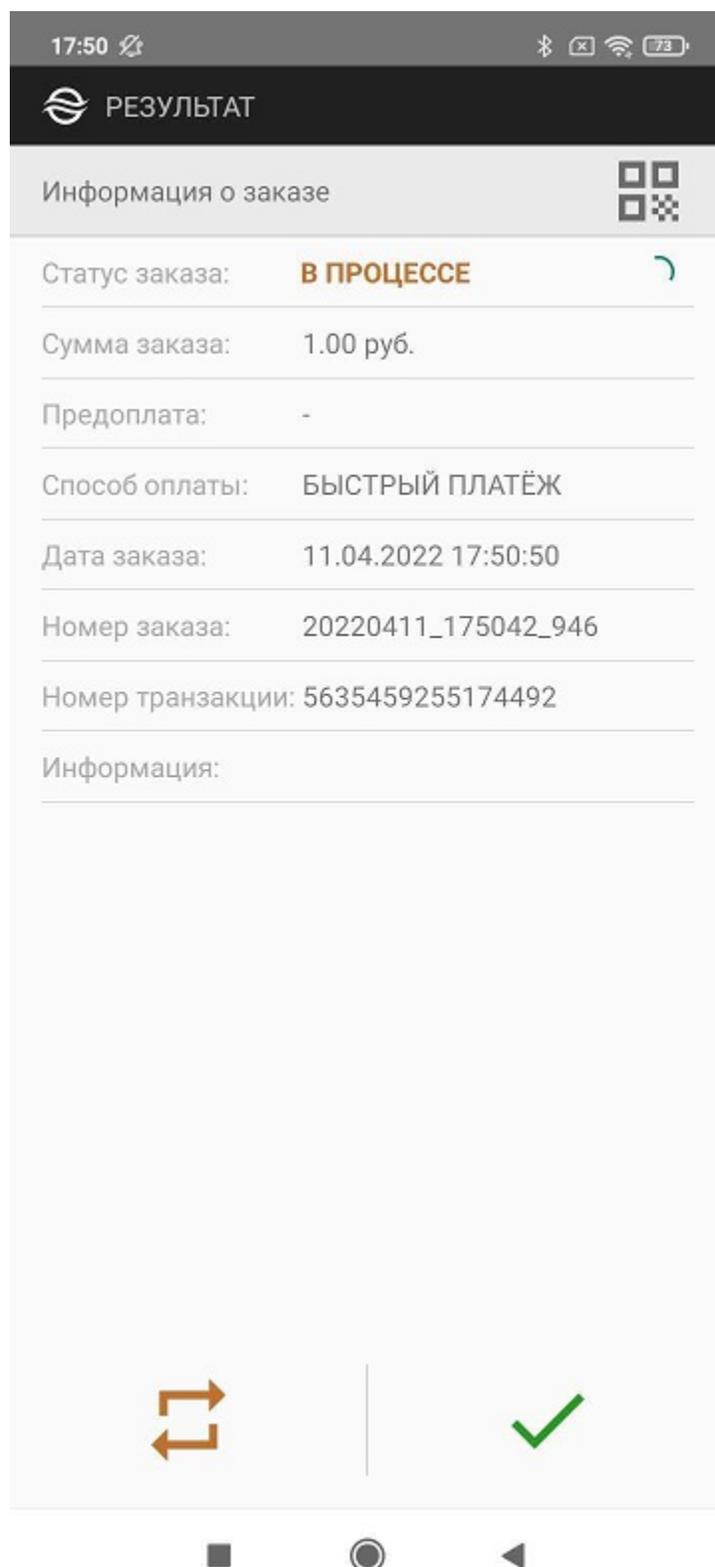
Номер транзакции: 5635459261101638

СБП QR-код:



Покупатель сканирует QR-код при помощи банковского приложения на собственном телефоне и оплачивает заказ через СБП.

Кнопка «» осуществляет переход к отображению статуса заказа.



Кнопка в правом верхнем углу экрана позволяет



-заново показать QR-код;

Кнопка в левом нижнем углу:



позволяет выбрать другой способ оплаты, если платеж по СБП слишком долго находится в состоянии «*В процессе*».

Обновление результатов платежа осуществляется автоматически, при этом отображается значок обновления в строке статуса заказа.

## **Оплата заказа картой с помощью картридера**

При выборе способа оплаты картой процесс оплаты заказа начинается с организации соединения с беспроводным терминалом.

Если перед оплатой соединение смартфона и беспроводного терминала не было установлено или ранее установленное соединение по каким-либо причинам было потеряно, то приложение инициирует создание такого соединения.

Сначала возможен запрос на включение геолокации.

13:29

44%

ЗАКАЗ

Данные заказа



20220606\_132824\_675

К оплате\*:

13.00 руб.

Email для отправки чека:

mail@assist.ru

Для поиска картридера необходимо включить "Геолокацию". Для этого нажмите "ОК" в следующем сообщении.

[ПОКАЗАТЬ СООБЩЕНИЕ](#)





Внешний вид экрана после нажатия кнопки «Показать сообщение»:

13:29

44%

ЗАКАЗ

Данные заказа



20220606\_132824\_675

К оплате\*:

13.00 руб.

Email для отправки чека:

mail@assist.ru

Код

Чтобы улучшить работу приложения, включите на устройстве геолокацию Google. ▾

Нет, спасибо

OK





Если геолокация не будет включена, на экране отображается сообщение об ошибке:

## Данные заказа

Номер заказа:

74747474646

Позиции заказа:

1. Компактный фотик  
2.000 x 1.82 ≡ 3.64
2. Компактный фотоаппарат CANON  
PowerShot SX420 IS черный  
3.000 x 1.16 ≡ 3.48  
СКИДКА ≡ 0.12 
3. Компактный фотик  
2.000 x 1.82 ≡ 3.64
4. Компактный фотоаппарат CANON  
PowerShot SX420 IS черный  
3.000 x 1.16 ≡ 3.48  
СКИДКА ≡ 0.12

Всего:

14.24 руб.

Предоплачено ранее:

0.00

К оплате:

14.24 руб.

Email

Ошибка включения "Геолокации"





Затем приложение может запросить разрешение на доступ к данным местоположения устройства.

17:55



 ЗАКАЗ

Данные заказа



20211125\_175443\_897

К оплате\*:

25 00 руб



Разрешить приложению  
**Assist mPOS**  
доступ к данным о  
местоположении  
устройства?

РАЗРЕШИТЬ ТОЛЬКО ВО ВРЕМЯ  
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ

ЗАПРЕТИТЬ





Далее приложение начинает поиск беспроводных терминалов (картридеров).

Данные заказа



20211125\_175443\_897 

К оплате\*:

**25.00 руб.** 

Email для отправки чека:

mail@assist.ru 

Комментарий к заказу:



Поиск картридеров  
поблизости...





Если какой-либо беспроводной терминал поблизости найден, то появится предложение подключиться к нему:

17:55

Bluetooth, Wi-Fi, 29%

ЗАКАЗ

Данные заказа



20211125\_175443\_897

К оплате\*:

25.00 руб.

Email для отправки чека:

mail@assist.ru

Найден картридер PP0918900518.  
Хотите подключиться?

ПОДКЛЮЧИТЬСЯ

ПОВТОРИТЬ ПОИСК





После согласия осуществляется сопряжение (если устройства не сопряжены) и последующее подключение к предложенному беспроводному терминалу.

17:55



 ЗАКАЗ

Данные заказа



20211125\_175443\_897 

К оплате\*:

**25.00 руб.** 

Email для отправки чека:

mail@assist.ru 



Подключение картридера  
PP0918900518...

**ВЫБРАТЬ ДРУГОЙ**

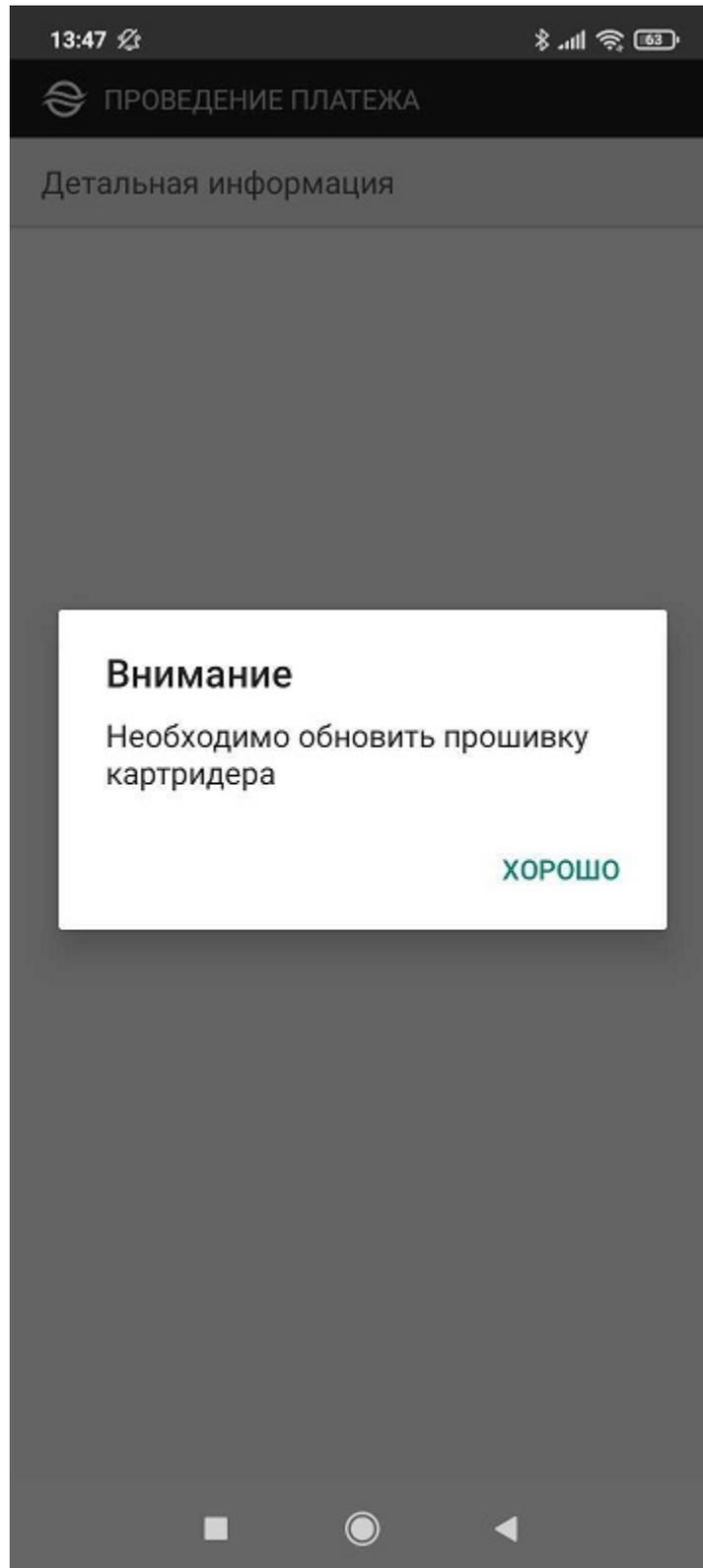




Если беспроводной терминал отсутствует на доступном расстоянии, то отобразится следующее сообщение:



Если необходимо обновить прошивку беспроводного терминала, то появится следующее сообщение:



При успешном подключении беспроводного терминала сразу же начинается процесс оплаты.

Соединение смартфона и беспроводного терминала устанавливается один раз в начале работы с данным смартфоном и данным беспроводным терминалом. Если ни одно из этих устройств не заменяется, в дальнейшем подключение выполняется автоматически.

17:33



 ЗАКАЗ

Данные заказа



20211126\_173336\_036 

К оплате\*:

**255.00 руб.** 

Email для отправки чека:

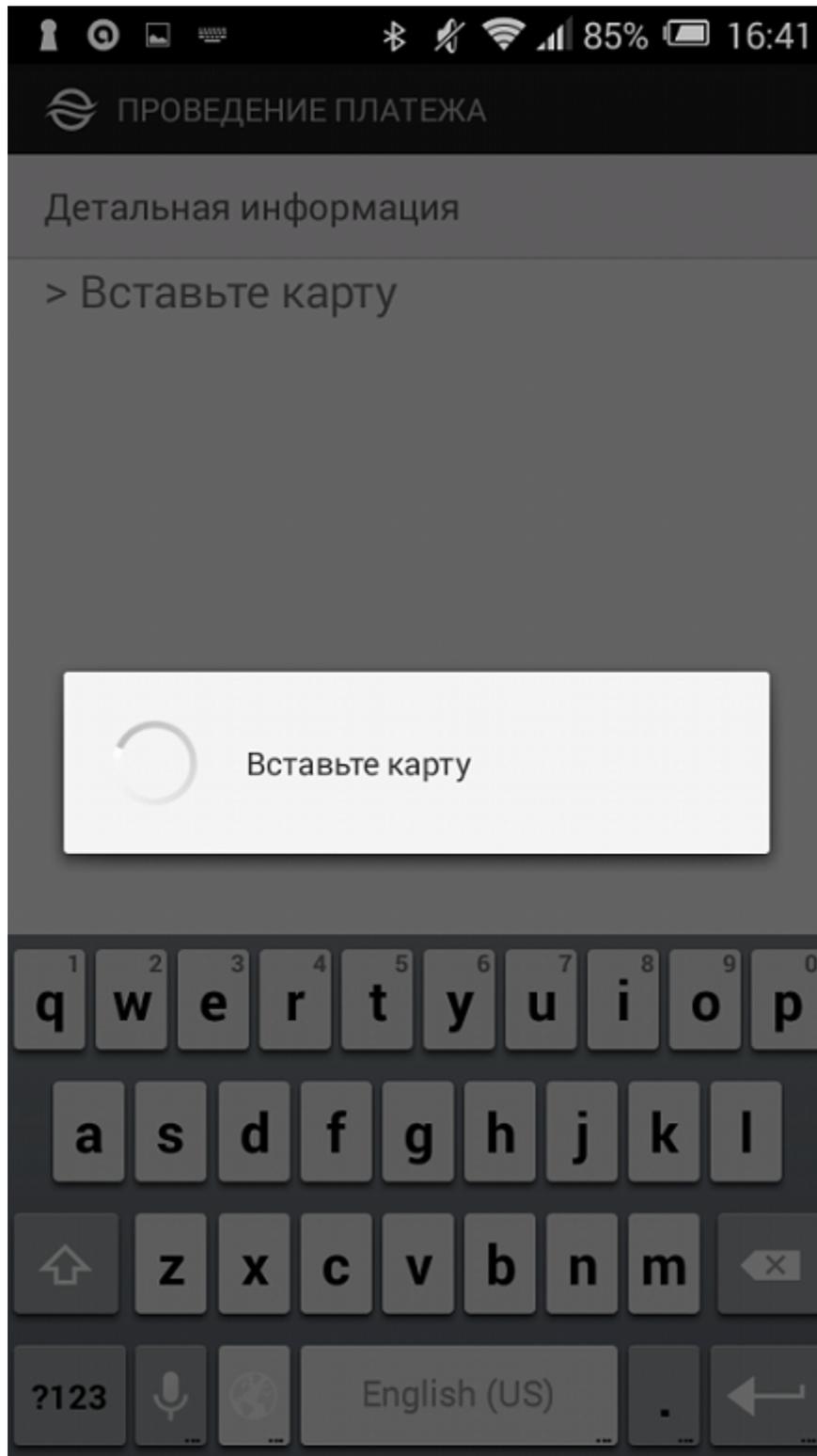
mail@assist.ru 



Соединение с последним  
подключённым  
картридером  
MPOS0000000001...



Далее покупателю предлагается вставить карту в беспроводной терминал (терминал принимает данные карты с помощью одного из возможных способов - NFC, чип, магнитная полоса):



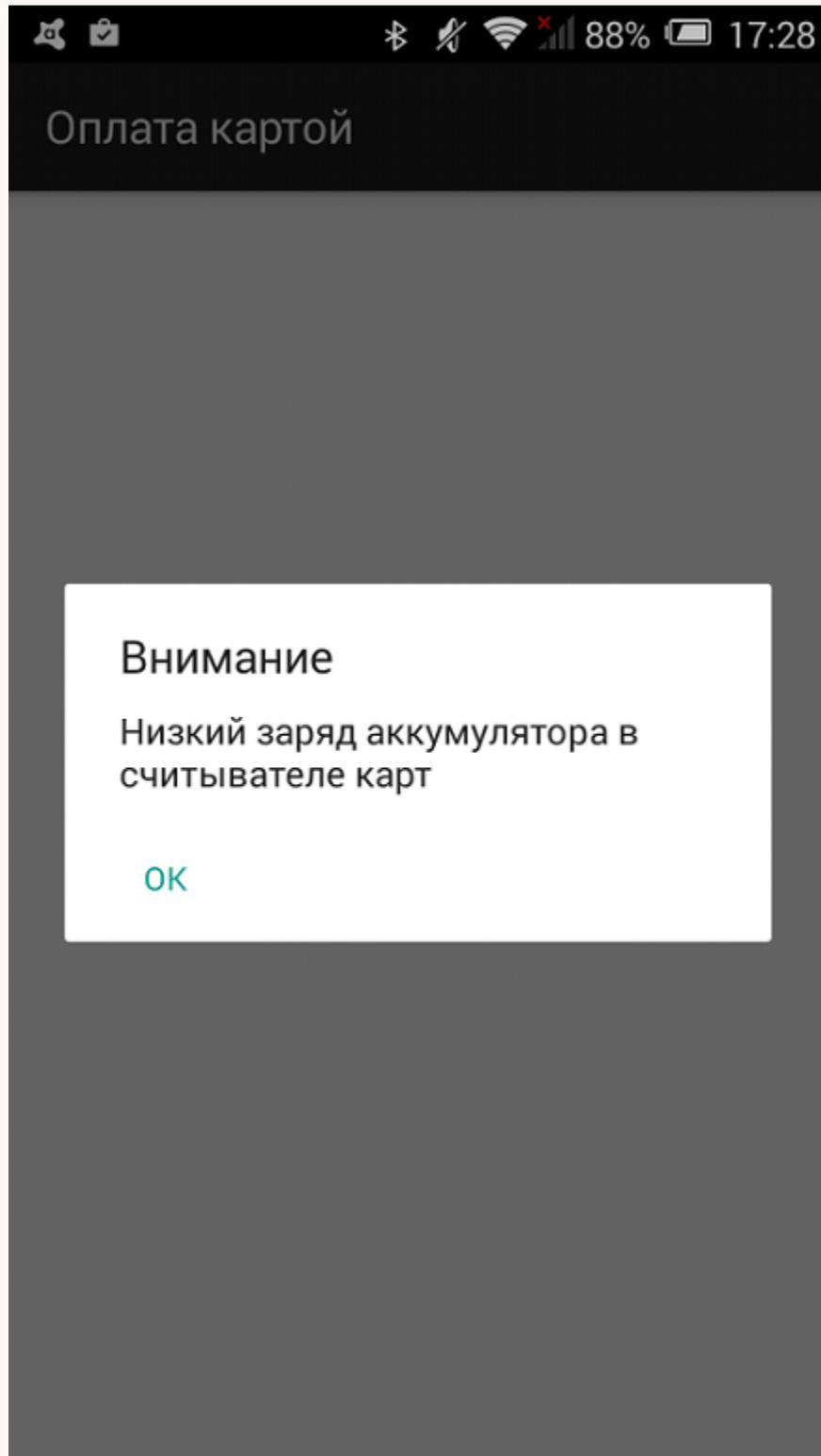
Вид экрана беспроводного терминала

Present card.



1	2	3	⏻
4	5	6	▲
7	8	9	▼
✖	0	←	✓

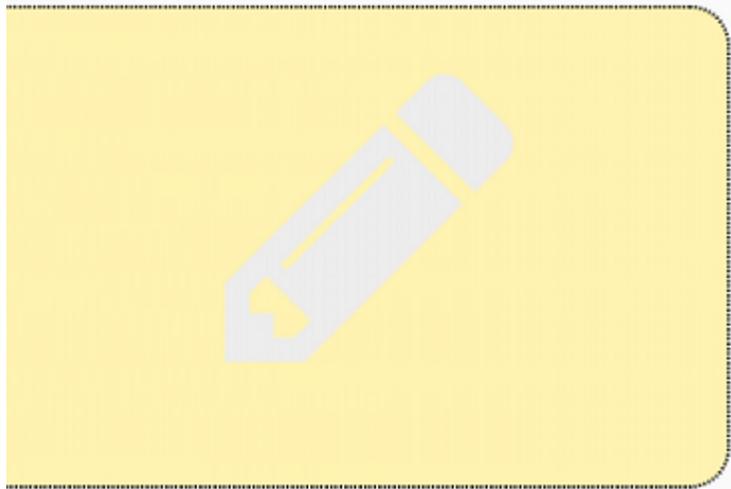
❗ При недостаточном заряде батареи беспроводного терминала в приложении Assist mPOS выводится соответствующее сообщение:



При верификации по подписи появляется новый экран для подписи покупателя:

ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ

Подпишите подпись





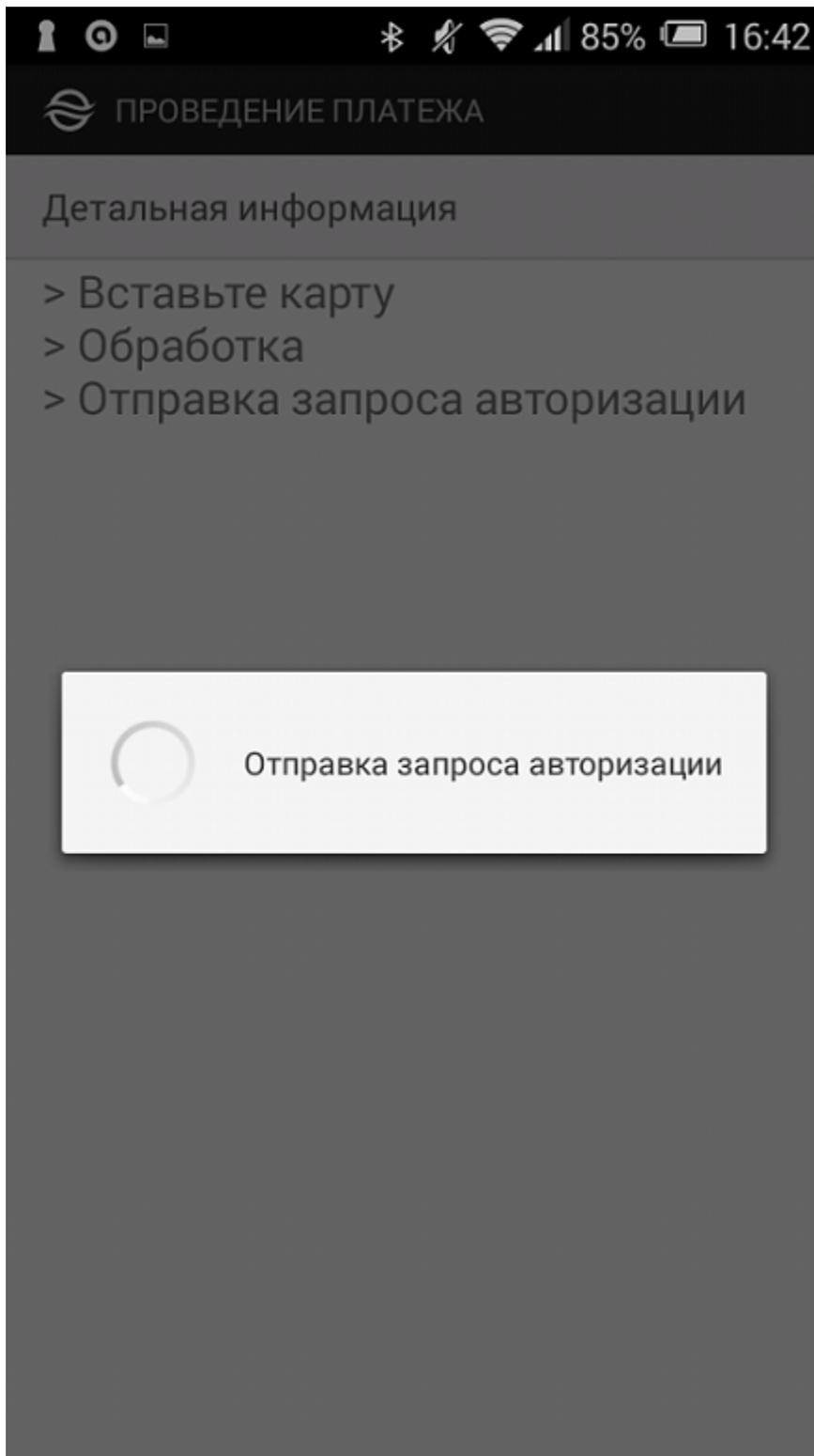
Кнопка в правом верхнем углу экрана позволяет очистить поле подписи и заново выполнить подпись, если первоначальный вариант по каким-то причинам не устраивает покупателя.

Кнопка подтверждения ввода подписи «✓» становится активной после выполнения подписи на экране. Кнопка отмены ввода подписи «✗» отменяет оплату заказа.



Если осуществляется оплата заказа стоимостью меньше 3000 рублей с использованием NFC, то подпись не запрашивается, оплата происходит без участия покупателя.

Далее осуществляется запрос авторизации в процессинге:



Вид экрана беспроводного терминала

Processing.  
Please wait.



1

2

3



4

5

6



7

8

9



0





В процессе обработки запроса авторизации рекомендуется следить за сообщениями на экране беспроводного терминала.

После успешного завершения процесса авторизации покупателю предлагается забрать карту:

**Последовательность экранов беспроводного терминала при успешном завершении операции**



PLEASE REMOVE  
CARD



2	3	⏻
5	6	▲
8	9	▼
0	←	✓

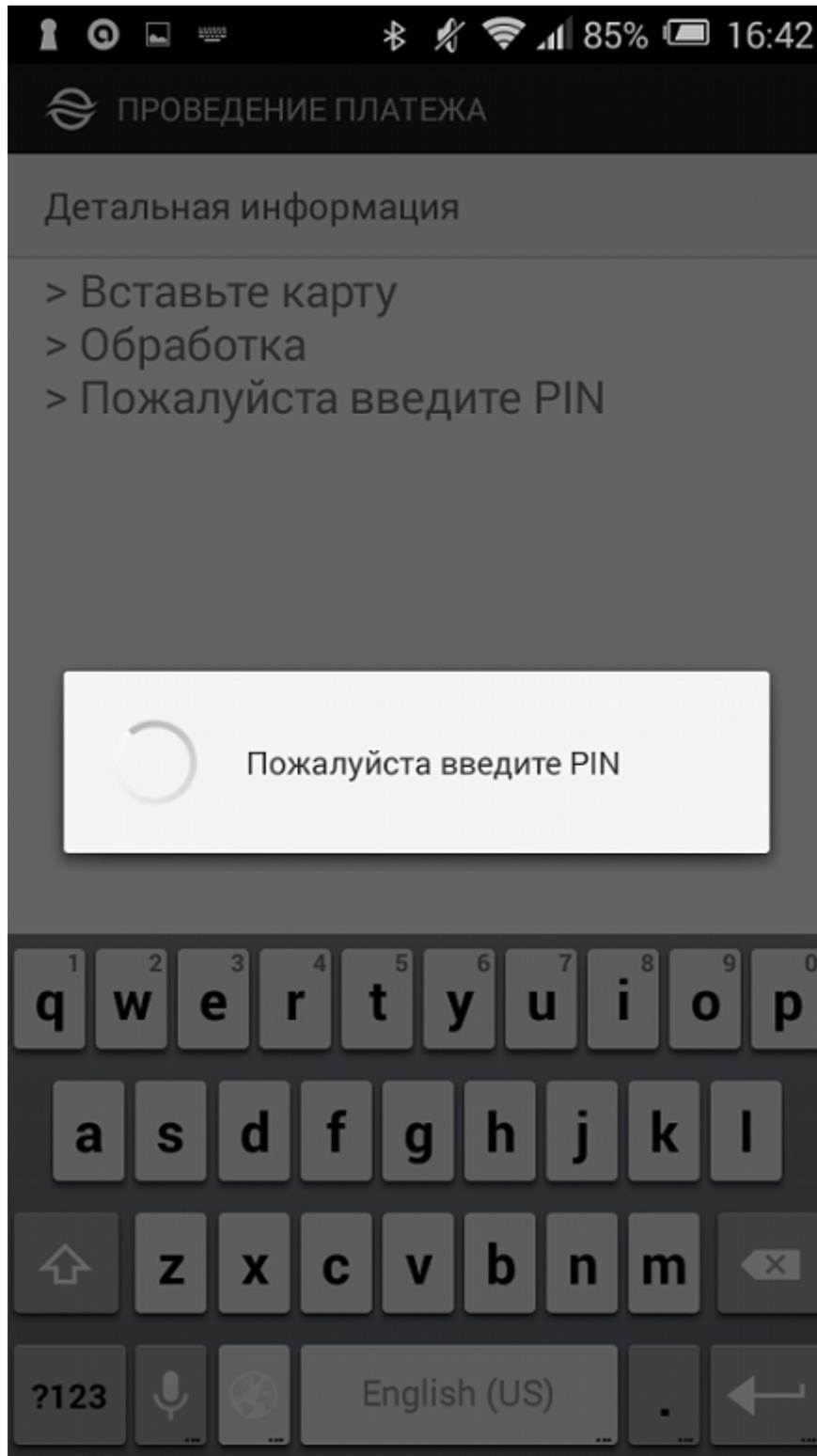


TRANSACTION  
SUCCESSFUL

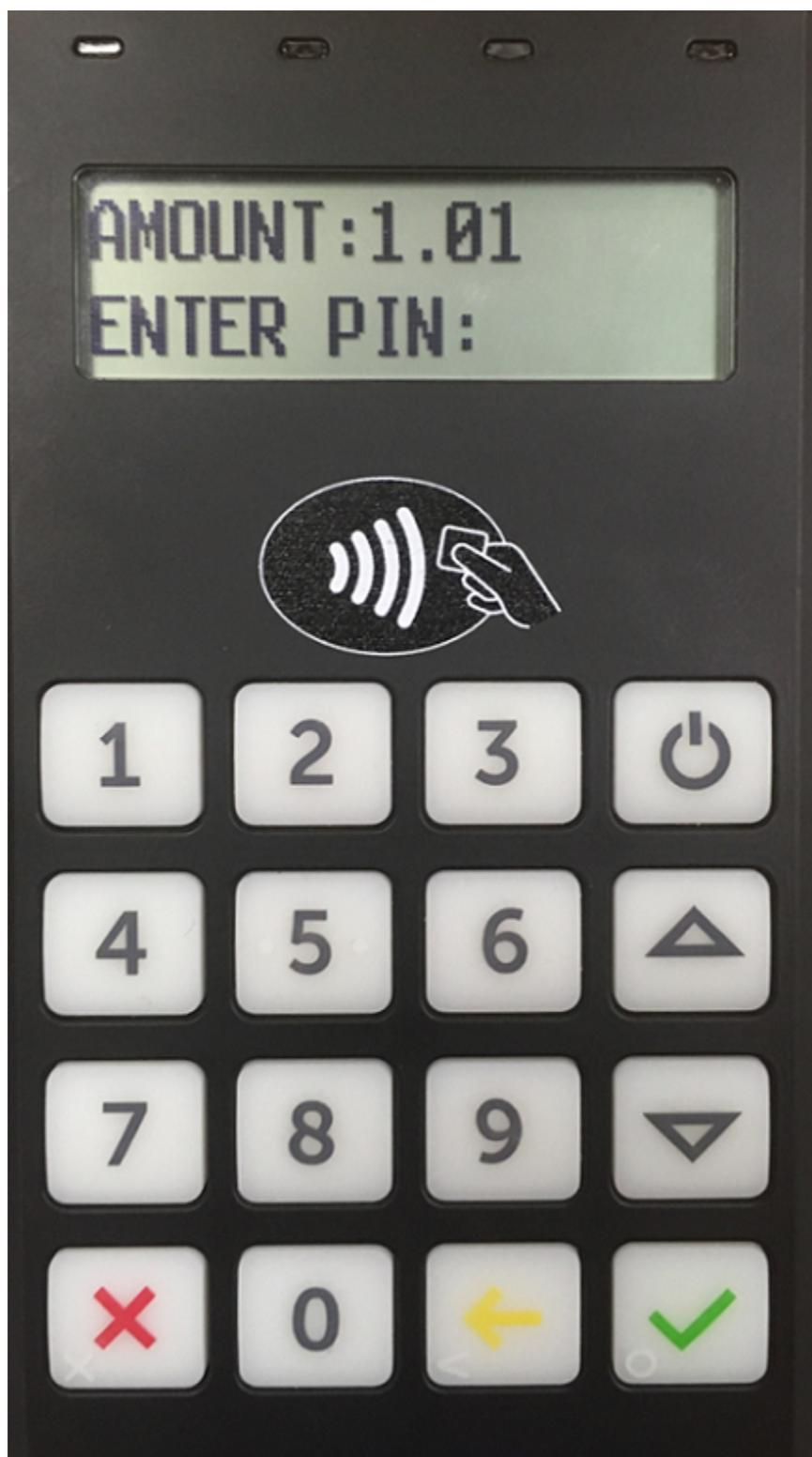


2	3	Power
5	6	Up Arrow
8	9	Down Arrow
0	Left Arrow	Checkmark

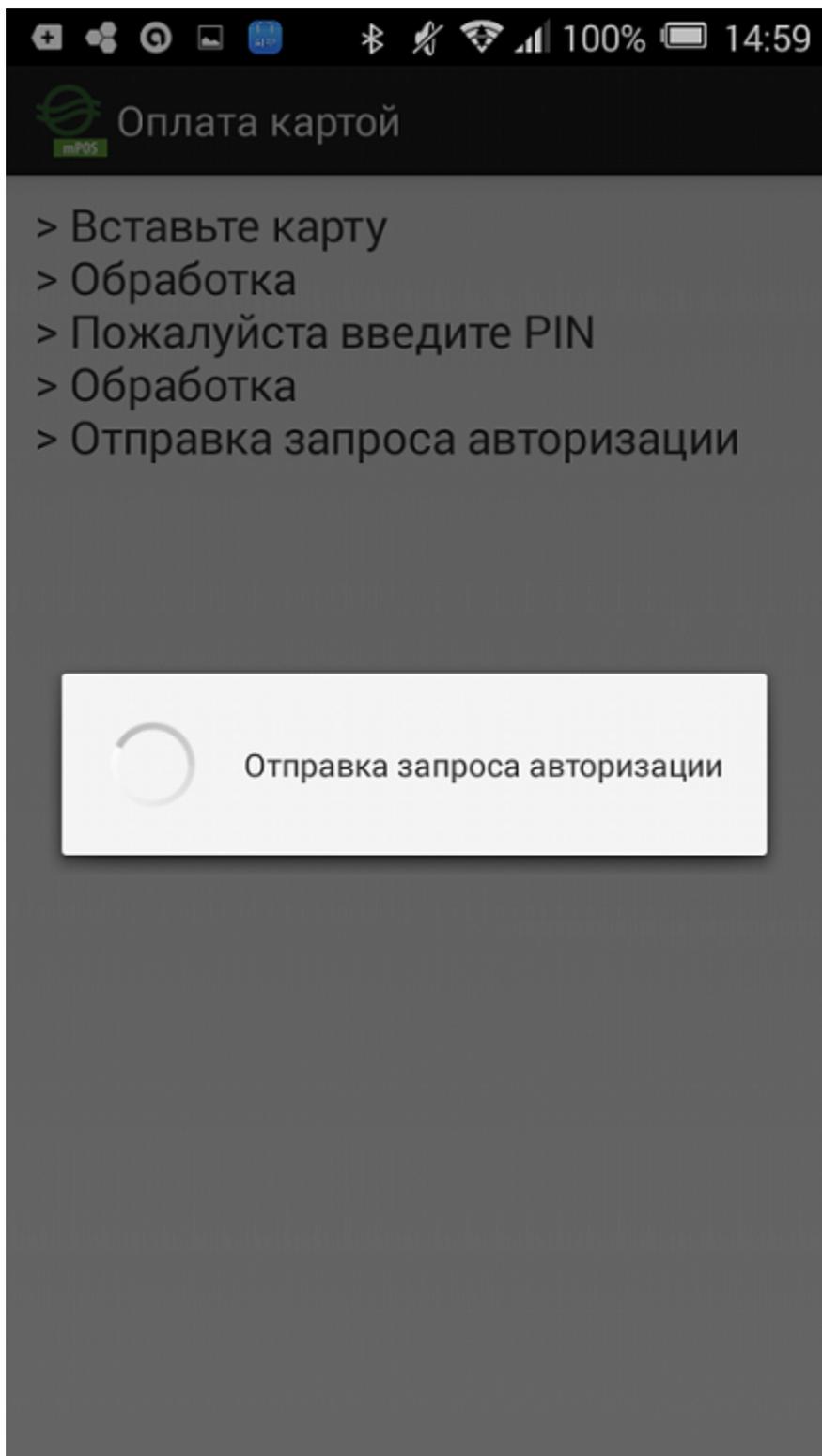
При верификации по PIN-коду покупателю предлагается ввести PIN-код:



Вид экрана беспроводного терминала



Далее осуществляется запрос авторизации в процессинге:



Вид экрана беспроводного терминала



PIN-код вводится на беспроводном терминале. После успешного ввода PIN-кода покупателю предлагается забрать карту:

SACTION APPROVED



2

3



5

6



8

9



0



PLEASE REMOVE  
CARD



2

3



5

6



8

9



0

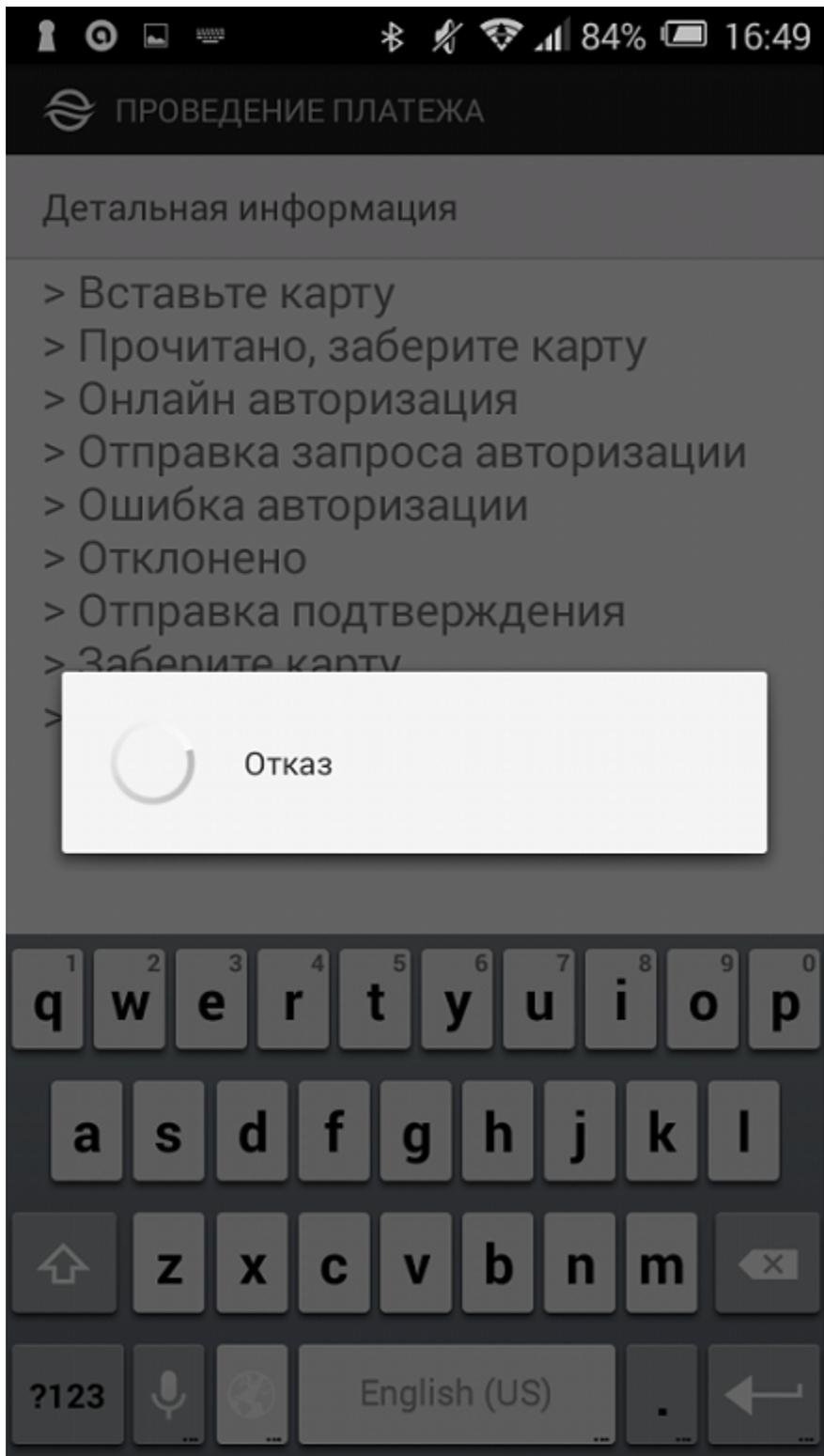




Если PIN-код введен неправильно, на экране беспроводного терминала это также будет отображено:

WRONG PIN!  
ENTER PIN:

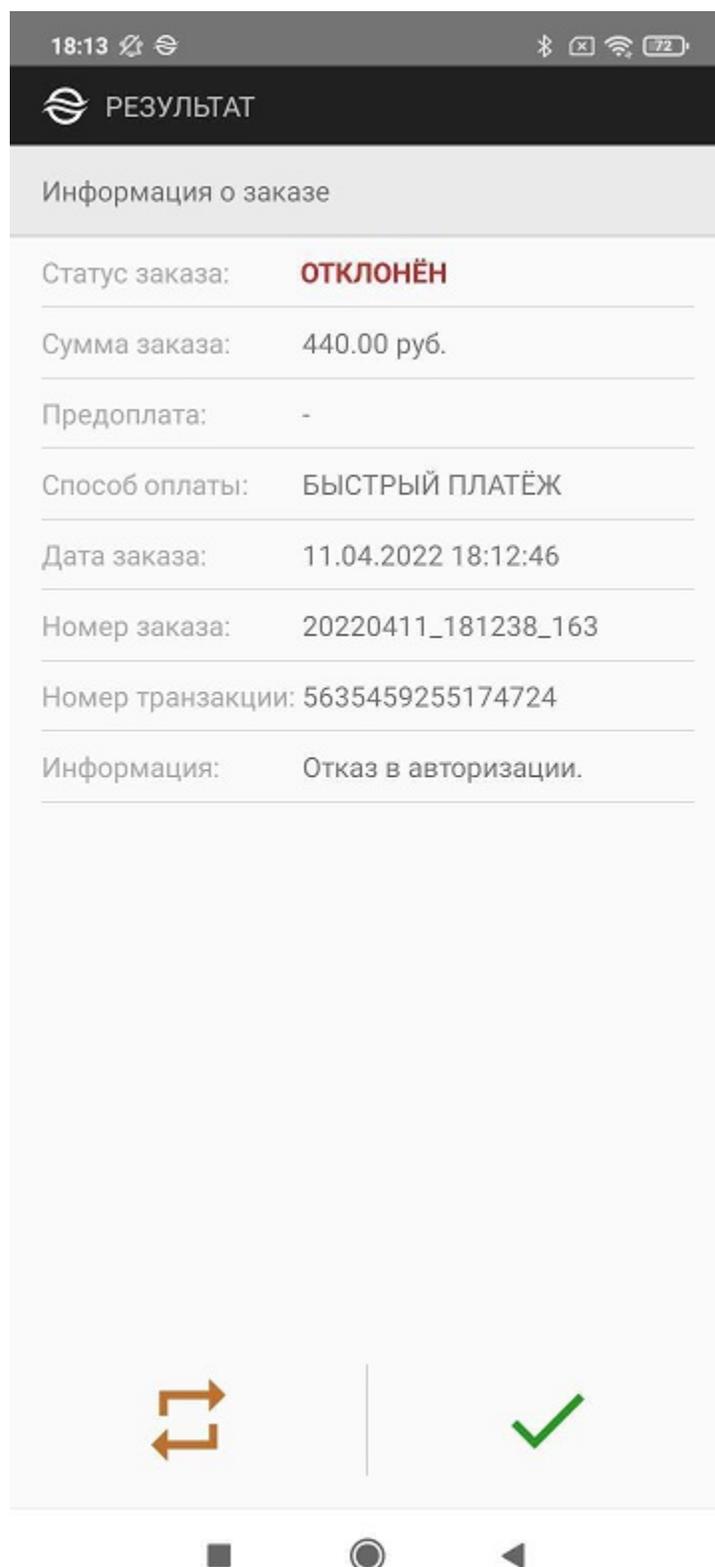




Вид экрана беспроводного терминала



Далее открывается результирующий экран платежа, в котором указана причина неуспешной авторизации:



Кнопка «» осуществляет возврат к первому экрану приложения (или в приложение предприятия). С помощью специальной кнопки можно повторить попытку платежа (например, после пополнения карты).

Если проведенный платеж имеет статус «*В процессе*», то приложение будет автоматически запрашивать результат платежа до его получения, при этом отображается иконка обновления:

 РЕЗУЛЬТАТ

Информация о заказе



Статус заказа: **В ПРОЦЕССЕ** 

Сумма заказа: 66.22 руб.

Предоплата: -

Способ оплаты: БЫСТРЫЙ ПЛАТЁЖ

Дата заказа: 29.03.2022 10:38:51

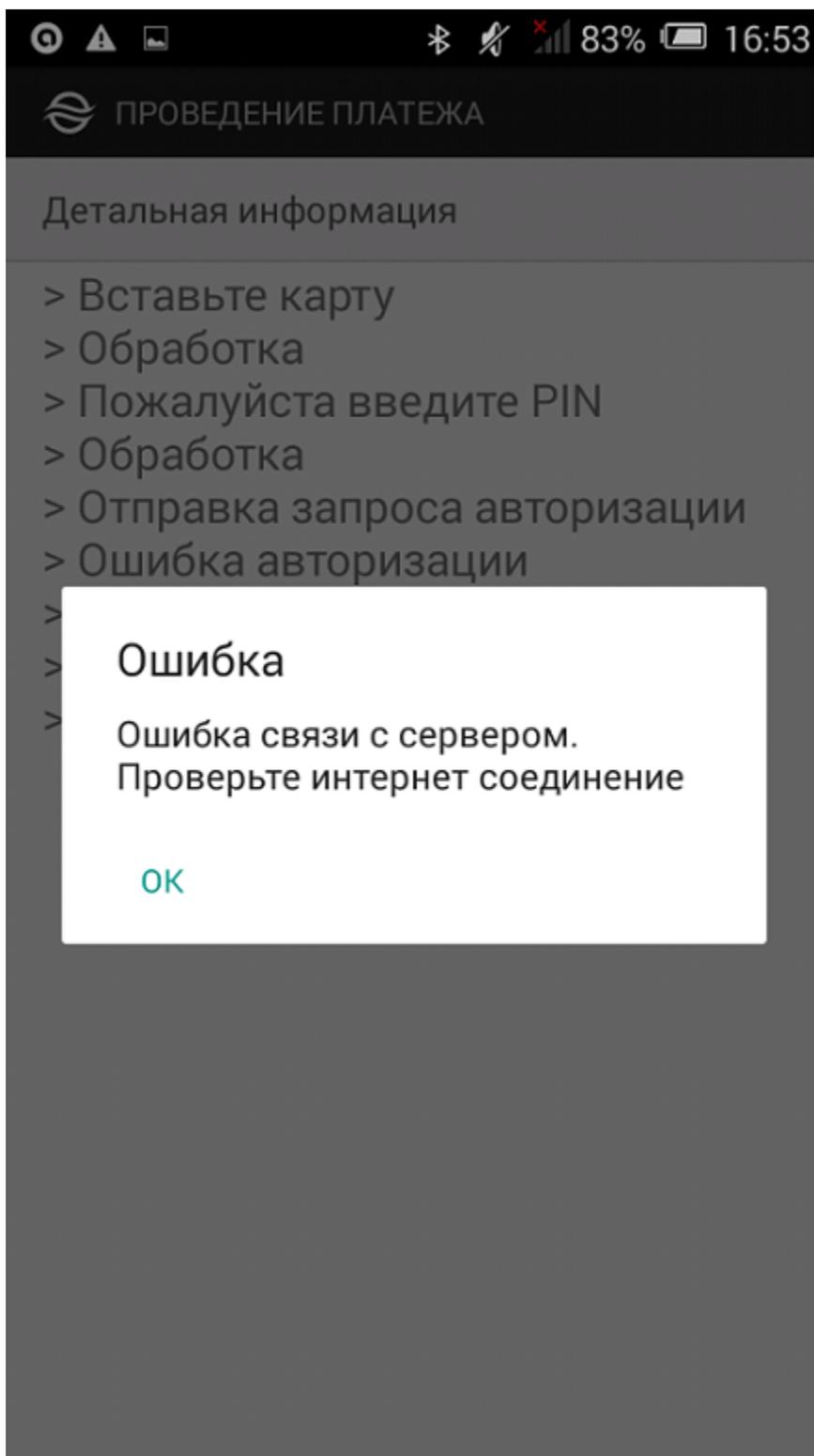
Номер заказа: 63646477

Номер транзакции: 5635459255060311

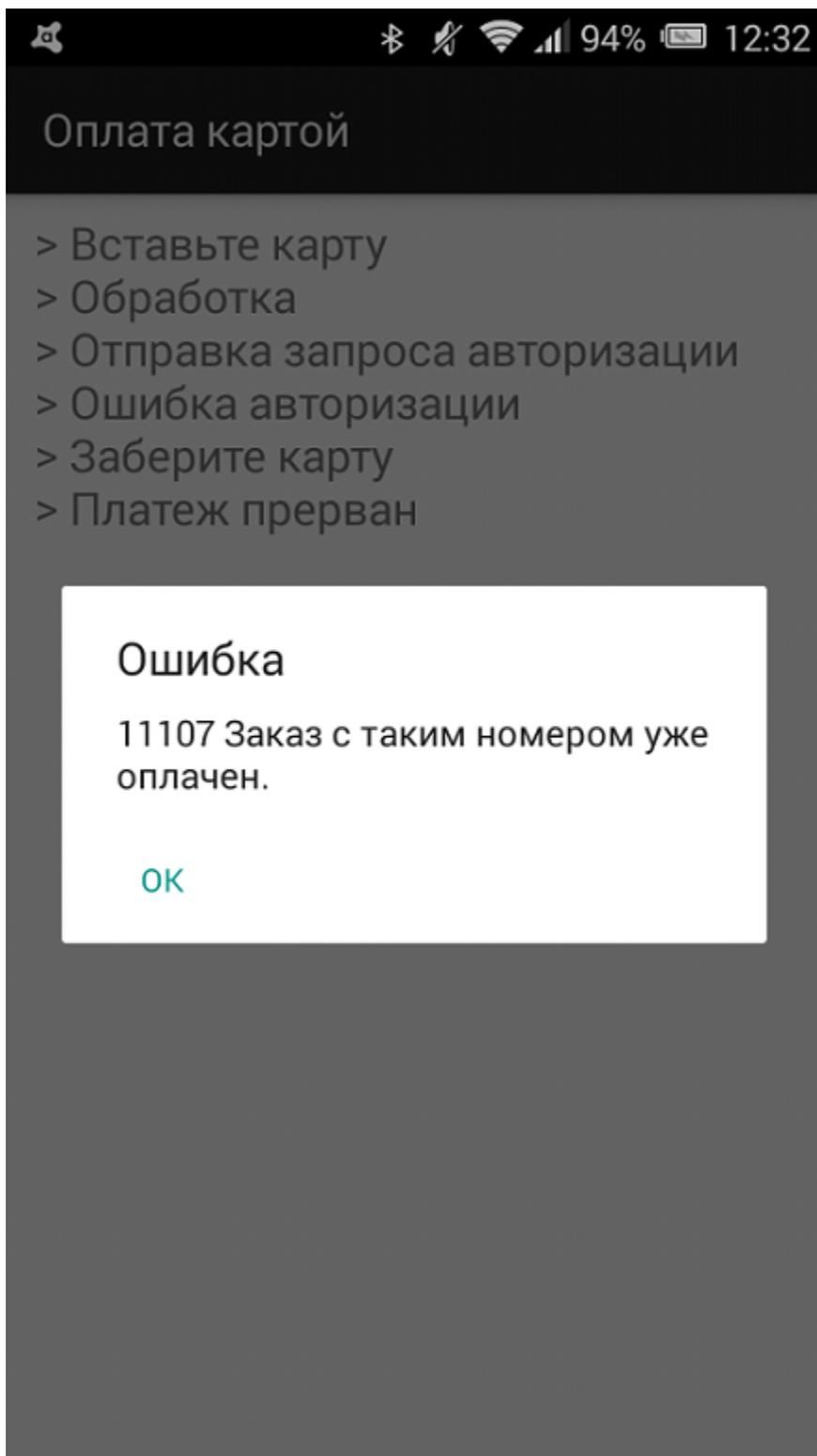
Информация:



Если в процессе работы с приложением было потеряно сетевое соединение, то на экране смартфона появится сообщение:

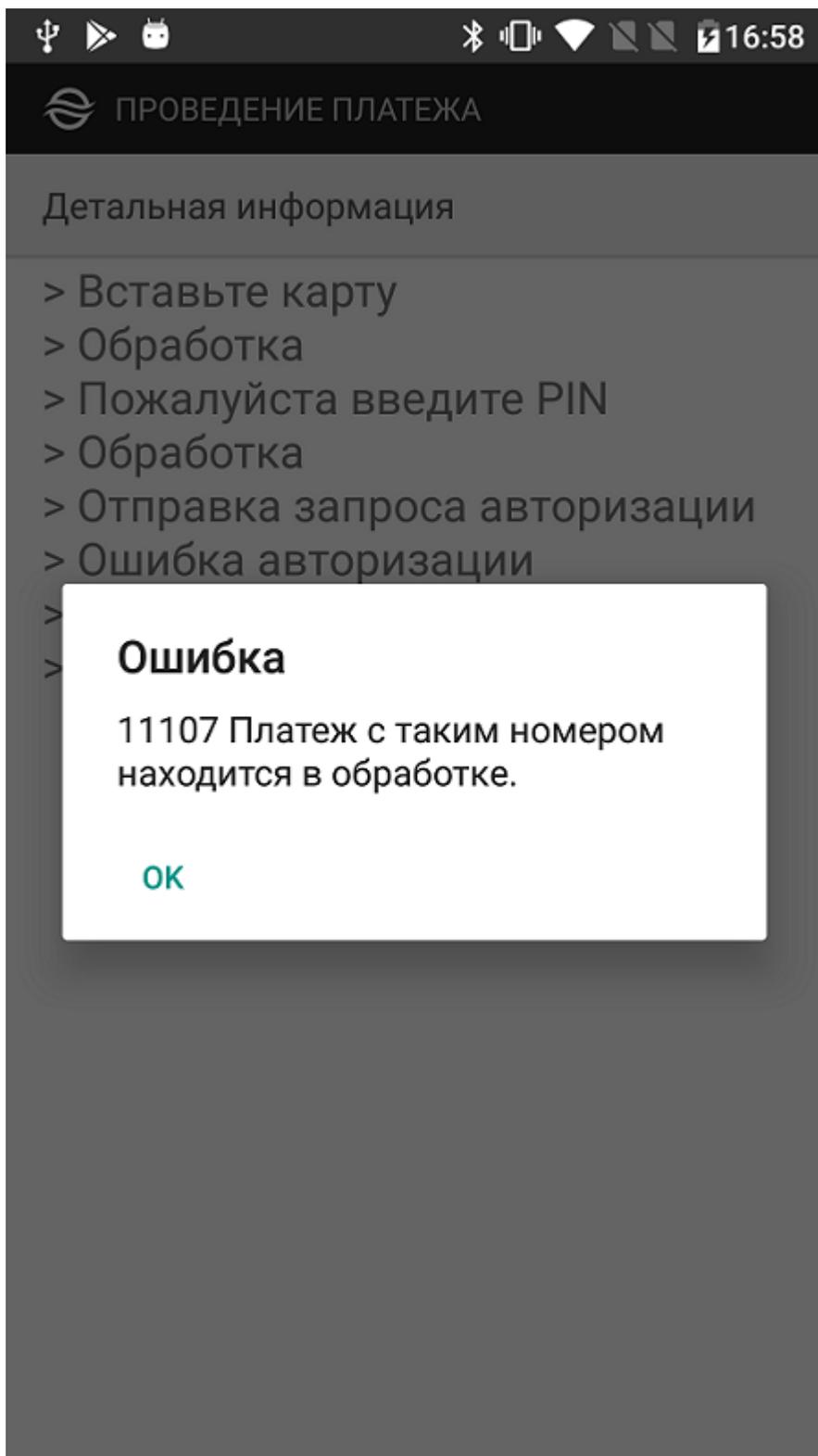


Если выполнена повторная попытка оплаты заказа, то возможно появление следующего сообщения:



Это означает, что платеж ранее уже выполнен успешно и повторная попытка оплаты не требуется.

Также вероятна ситуация, когда обработка платежа все еще не завершена. В этом случае при попытке совершить повторный платеж на экране отображается следующее сообщение:



При запуске приложения дополнительно осуществляется проверка наличия заказов за последние 3 суток, которые были оплачены OFFLINE или имели статус «В процессе». Информация по таким заказам автоматически обновляется. Результаты обновления отображаются в виде уведомлений от приложения на смартфоне.

17:10

74%

чт, 17 февр.



Устройства

Мультимедиа

Уведомления с оповещением

Assist mPOS 17:09

Синхронизация с сервером

Заказ №20220217\_170919\_618 успешно  
передан на сервер. Дата и время  
проведения заказа обновлены



Настройки уведомлений

Очистить

Нет SIM-карты | Только экстренные вызовы

III

U

<

13:44

Bluetooth, NFC, Wi-Fi, 66%

пт, 18 февр.



Устройства

Мультимедиа

Уведомления с оповещением

Assist mPOS 13:41



Синхронизация с сервером

Статус заказа №20220218\_134123\_420

изменился на "Approved"



Настройки уведомлений

Очистить

Нет SIM-карты | Только экстренные вызовы



### **Особенности оплаты кобейджинговыми картами**

При оплате заказов в приложении Assist mPOS кобейджинговыми картами с помощью беспроводного терминала необходимо учитывать следующие особенности.

Оплата кобейджинговыми картами с выбором платежной системы может осуществляться только с помощью чипа. При оплате с помощью NFC возможна оплата только через приоритетную платежную систему для данной карты (это запрограммировано в свойствах конкретной карты).

При оплате с помощью чипа и использовании беспроводного терминала qpos на экране приложения будет отображено окно, в котором можно выбрать платежную систему для осуществления платежа.

 ПРОВЕДЕНИЕ ПЛАТЕЖА

## Детальная информация

- > Пожалуйста, вставьте/  
прокатайте/приложите карту.
- > Вставлена чиповая карта.
- > Пожалуйста, подождите...

**Выберите платёжную систему**

Карта поддерживает несколько платёжных систем. Уточните у покупателя и выберите подходящий вариант для проведения оплаты:

MIR

Maestro



При оплате с помощью чипа и использовании беспроводного терминала Вiераd выбрать платежную систему для осуществления платежа можно непосредственно на терминале.

assist

Select application:  
MIR  
Maestro



1	2	3	Power
4	5	6	Up Arrow
7	8	9	Down Arrow
Red X	0	Yellow Left Arrow	Green Checkmark

01/25  
00 8211 0959  
MMP  
maestro





## **Оплата заказа с использованием мобильного приложения SoftPOS**

Работа с приложением SoftPOS описана в соответствующем [разделе документации](#).

[Наверх](#)