

Диагностирование сетевых проблем в операционной системе Windows

Для диагностирования возможных сетевых проблем рекомендуется осуществить следующие действия с помощью соответствующих команд в командной строке (cmd):

- Проверка настроек сетевых интерфейсов
- Проверка маршрутизации
- Проверка даты и времени
- Проверка настроек часового пояса
- Проверка доступности сервера Assist
- Проверка доступности порта сервера Assist
- Проверка маршрутизации до сервера Assist
- Проверка работы службы DNS
- Проверка ответов сервера Assist
- Проверка ответов сервера Assist через альтернативный DNS

или с помощью команд в Powershell:

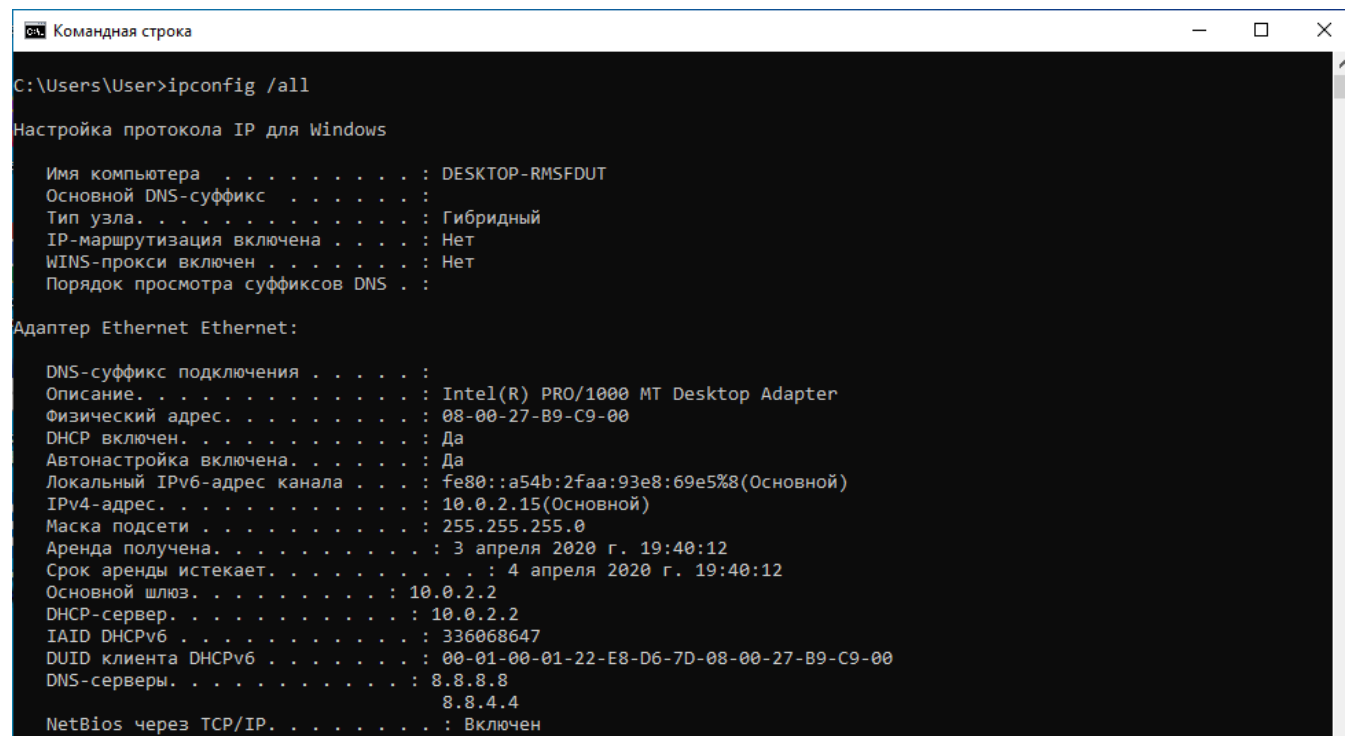
- Проверка настроек сетевых интерфейсов
- Проверка маршрутизации
- Проверка даты и времени
- Проверка доступности сервера Assist
- Проверка работы службы DNS
- Проверка ответов сервера Assist
- Проверка доступности порта сервера Assist
- Проверка маршрутизации до сервера Assist
- Диагностика службы DNS

Проверка настроек сетевых интерфейсов

Проверить текущие настройки сетевых интерфейсов можно с помощью команды в [командной строке \(cmd\)](#):

```
ipconfig /all
```

Пример выполнения команды:



```
Командная строка
C:\Users\User>ipconfig /all

Настройка протокола IP для Windows

Имя компьютера . . . . . : DESKTOP-RMSFDUT
Основной DNS-суффикс . . . . . :
Тип узла . . . . . : Гибридный
IP-маршрутизация включена . . . . . : Нет
WINS-прокси включен . . . . . : Нет
Порядок просмотра суффиксов DNS . . :

Адаптер Ethernet Ethernet:

DNS-суффикс подключения . . . . . :
Описание. . . . . : Intel(R) PRO/1000 MT Desktop Adapter
Физический адрес. . . . . : 08-00-27-B9-C9-00
DHCP включен. . . . . : Да
Автонастройка включена. . . . . : Да
Локальный IPv6-адрес канала . . . . : fe80::a54b:2faa:93e8:69e5%8(Основной)
IPv4-адрес. . . . . : 10.0.2.15(Основной)
Маска подсети . . . . . : 255.255.255.0
Аренда получена. . . . . : 3 апреля 2020 г. 19:40:12
Срок аренды истекает. . . . . : 4 апреля 2020 г. 19:40:12
Основной шлюз. . . . . : 10.0.2.2
DHCP-сервер. . . . . : 10.0.2.2
IATID DHCPv6 . . . . . : 336068647
DUID клиента DHCPv6 . . . . . : 00-01-00-01-22-E8-D6-7D-08-00-27-B9-C9-00
DNS-серверы. . . . . : 8.8.8.8
                        8.8.4.4
NetBios через TCP/IP. . . . . : Включен
```

Пример ошибки:

```
Командная строка
Microsoft Windows [Version 10.0.18363.535]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2019. Все права защищены.

C:\Users\User>ipconfig /all

Ошибка: неопознанная или неполная командная строка.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ:
ipconfig [/allcompartments] [/? | /all |
    /renew [адаптер] | /release [адаптер] |
    /renew6 [адаптер] | /release6 [адаптер] |
    /flushdns | /displaydns | /registerdns |
    /showclassid адаптер |
    /setclassid адаптер [идентификатор_класса] ]
    /showclassid6 адаптер |
    /setclassid6 адаптер [идентификатор_класса] ]
```

Проверка маршрутизации

Вывести на экран все содержимое таблицы IP-маршрутизации можно с помощью команды в [командной строке \(cmd\)](#):

```
route print
```

Пример выполнения команды:

```
C:\Users\User>route print
=====
Список интерфейсов
8...08 00 27 b9 c9 00 .....Intel(R) PRO/1000 MT Desktop Adapter
1.....Software Loopback Interface 1
=====

IPv4 таблица маршрута
=====
Активные маршруты:
Сетевой адрес      Маска сети      Адрес шлюза      Интерфейс      Метрика
0.0.0.0            0.0.0.0         10.0.2.2         10.0.2.15      25
10.0.2.0           255.255.255.0   On-link          10.0.2.15      281
10.0.2.15          255.255.255.255 On-link          10.0.2.15      281
10.0.2.255         255.255.255.255 On-link          10.0.2.15      281
127.0.0.0          255.0.0.0       On-link          127.0.0.1      331
127.0.0.1          255.255.255.255 On-link          127.0.0.1      331
127.255.255.255    255.255.255.255 On-link          127.0.0.1      331
224.0.0.0          240.0.0.0       On-link          127.0.0.1      331
224.0.0.0          240.0.0.0       On-link          10.0.2.15      281
255.255.255.255    255.255.255.255 On-link          127.0.0.1      331
255.255.255.255    255.255.255.255 On-link          10.0.2.15      281
=====
Постоянные маршруты:
Отсутствует

IPv6 таблица маршрута
=====
Активные маршруты:
Метрика  Сетевой адрес      Шлюз
1 331 ::1/128         On-link
8 281 fe80::/64       On-link
8 281 fe80::a54b:2faa:93e8:69e5/128 On-link
1 331 ff00::/8         On-link
8 281 ff00::/8         On-link
=====
Постоянные маршруты:
Отсутствует
```

Пример ошибки:

```
C:\Users\User>route /print
```

Обработка таблиц сетевых маршрутов.

ROUTE [-f] [-p] [-4|-6] <команда> [<назначение>]
 [MASK <маска_сети>] [<шлюз>] [METRIC <метрика>]
 [IF <интерфейс>]

-f Очистка таблиц маршрутов от всех записей шлюзов. При указании одной из команд таблицы очищаются до выполнения команды.

-p При использовании с командой ADD маршрут сохраняется после перезагрузок системы. По умолчанию маршруты не сохраняются при перезагрузке. Пропускается для остальных команд, всегда изменяющих соответствующие постоянные маршруты.

-4 Принудительное использование протокола IPv4.

-6 Принудительное использование протокола IPv6.

<команда> Одна из следующих команд:
 PRINT Печать маршрута
 ADD Добавление маршрута
 DELETE Удаление маршрута
 CHANGE Изменение существующего маршрута

<назначение> Задаёт узел.
 MASK Далее следует значение параметра "маска_сети".
 <маска_сети> Значение маски подсети для записи данного маршрута. Если этот параметр не задан, по умолчанию используется значение 255.255.255.255.

<шлюз> Шлюз.

<интерфейс> Номер интерфейса для указанного маршрута.

METRIC Определение метрики, т. е. затрат для узла назначения.

Проводится поиск всех символических имен узлов в файле сетевой базы данных NETWORKS. Проводится поиск символических имен шлюзов в файле базы данных имен узлов HOSTS.

Для команд PRINT и DELETE можно указать узел или шлюз с помощью подстановочного знака либо опустить параметр "шлюз".

Если узел содержит подстановочный знак "*" или "?", он используется в качестве шаблона и печатаются только соответствующие ему маршруты. Знак "**"

Проверка даты и времени

Вывести текущую дату и время в системе можно с помощью команды в командной строке (cmd):

```
echo %date%- %time%
```

Пример выполнения команды:

```
C:\Users>echo %date%- %time%
23.04.2020-19:41:46,94
```

Пример ошибки:

```
C:\Users\User>echo %date-time%
%date-time%
```

Проверка настроек часового пояса

Вывести информацию о часовом поясе в системе можно с помощью команды в командной строке (cmd):

```
chcp 866 & w32tm /tz | findstr UTC
```

Пример выполнения команды:

```
C:\Users\User>chcp 866 & w32tm /tz | findstr UTC
Текущая кодовая страница: 866
Часовой пояс: Текущий:TIME_ZONE_ID_UNKNOWN Сдвиг: -180мин (UTC=LocalTime+Bias)
```

Пример ошибки:

```
C:\Users\User>chcp 866 & w32t /tz | findstr UTC
Текущая кодовая страница: 866
"w32t" не является внутренней или внешней
командой, исполняемой программой или пакетным файлом.
```

Проверка доступности сервера Assist

Для проверки целостности и качества соединения с сервером payments111.paysecure.ru используется команда в [командной строке \(cmd\)](#):

```
ping payments111.paysecure.ru
```

Пример выполнения команды:

```
C:\Users\User>ping payments111.paysecure.ru

Обмен пакетами с qgter.x.incapdns.net [45.60.85.106] с 32 байтами данных:
Ответ от 45.60.85.106: число байт=32 время=21мс TTL=56
Ответ от 45.60.85.106: число байт=32 время=21мс TTL=56
Ответ от 45.60.85.106: число байт=32 время=21мс TTL=56
Ответ от 45.60.85.106: число байт=32 время=21мс TTL=56

Статистика Ping для 45.60.85.106:
    Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0
    (0% потерь)
Приблизительное время приема-передачи в мс:
    Минимальное = 21мсек, Максимальное = 21 мсек, Среднее = 21 мсек
```

Пример ошибки:

```
C:\Users\User>ping payments11.paysecure.ru
При проверке связи не удалось обнаружить узел payments11.paysecure.ru.
Проверьте имя узла и повторите попытку.
```

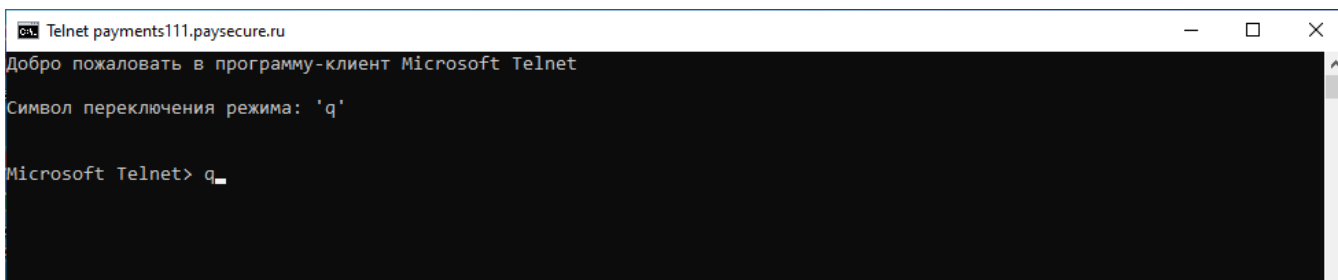
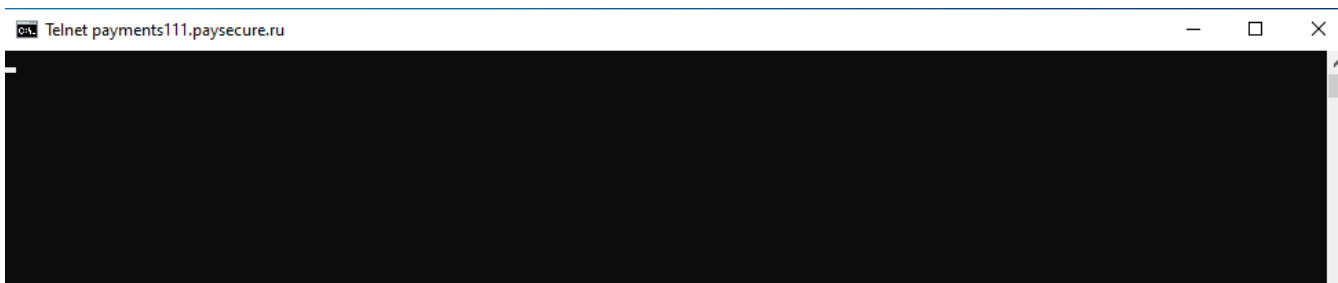
Проверка доступности порта сервера Assist

Для проверки доступности 443 порта (HTTPS) сервера [payments111.paysecure.ru](#) из сети пользователя применяется [команда](#):

```
telnet -e q payments111.paysecure.ru 443
```

В случае успешного выполнения для выхода следует нажать **q**, затем еще раз **q** и **Enter**.

Пример выполнения команды:



Пример ошибки:

```
C:\Users\User>telnet payments111.paysecure.ru 4433
Подключение к payments111.paysecure.ru...Не удалось открыть подключение к этому узлу, на порт 4433: Сбой подключения
```

Проверка маршрутизации до сервера Assist

Для определения маршрута, то есть пути прохождения пакетов до сервера payments111.paysecure.ru, используется команда в командной строке (cmd):

```
tracert -d payments111.paysecure.ru
```

Пример выполнения команды:

```
C:\Users>tracert -d payments111.paysecure.ru

Трассировка маршрута к qgter.x.incapdns.net [45.60.76.106]
с максимальным числом прыжков 30:

 1  <1 мс      1 ms       <1 мс      192.168.88.1
 2   3 ms      2 ms       2 ms       5.19.0.106
 3   2 ms      7 ms       1 ms       5.19.0.242
 4   2 ms      2 ms       2 ms       62.115.148.175
 5   1 ms      2 ms       1 ms       87.245.228.192
 6  34 ms     52 ms      34 ms      87.245.232.181
 7   *         *         *          Превышен интервал ожидания для запроса.
 8   *         *         *          Превышен интервал ожидания для запроса.
 9  34 ms     39 ms      34 ms      195.122.180.66
10  31 ms     31 ms      31 ms      45.60.76.106

Трассировка завершена.
```

Пример ошибки:

```
C:\Users>tracert -d payments11.paysecure.ru
Не удастся разрешить системное имя узла payments11.paysecure.ru.
```

Проверка работы службы DNS

Для диагностики службы DNS, проверки DNS записей сервера payments-direct.paysecure.ru и обнаружения проблем, связанных с разрешением имен в системе DNS используется команда в командной строке (cmd):

```
nslookup payments-direct.paysecure.ru
```

Пример выполнения команды:

```
C:\Users\User>nslookup payments-direct.paysecure.ru
ТхЁтхЁ: dns.google
Address: 8.8.8.8

DNS request timed out.
    timeout was 2 seconds.
Не заслуживающий доверия ответ:
Ль : payments-direct.paysecure.ru
Addresses: 91.209.85.92
          91.209.85.201
```

Пример ошибки:

```
C:\Users\User>nslookup payments-direct.paysecure.ruuu
ТхЁтхЁ: dns.google
Address: 8.8.8.8

*** dns.google не удалось найти payments-direct.paysecure.ruuu: Non-existent domain
```

Проверка ответов сервера Assist

Для диагностики службы DNS, проверки DNS записей сервера payments111.paysecure.ru используется команда в [командной строке \(cmd\)](#):

```
nslookup payments111.paysecure.ru
```

Пример выполнения команды:

```
C:\Users\User>nslookup payments111.paysecure.ru
ТхЁтхЁ: dns.google
Address: 8.8.8.8

Не заслуживающий доверия ответ:
Ль : qgter.x.incapdns.net
Address: 45.60.85.106
Aliases: payments111.paysecure.ru
        fe-gate1.paysecure.ru
```

Пример ошибки:

```
C:\Users\User>nslookup payments1111.paysecure.ru
ТхЁтхЁ: dns.google
Address: 8.8.8.8

*** dns.google не удалось найти payments1111.paysecure.ru: Non-existent domain
```

Проверка ответов сервера Assist через альтернативный DNS

Для диагностики службы DNS, проверки DNS записей сервера [qgter.x.incapdns.net](#) (имя сервера может быть иным, см. результат предыдущей команды) через DNS запись ns6.incapdns.net используется команда в командной строке (cmd):

```
nslookup qgtep.x.incapdns.net ns6.incapdns.net
```



При выполнении команды значение поля *Address* должно совпадать с значением этого поля в предыдущей команде **nslookup payments111.paysecure.ru**.

Если значения полей *Address* в командах не совпадают, то рекомендуется выполнить действия, описанные в разделе "[Решение проблем](#)".

Пример выполнения команды:

```
C:\Users\User>nslookup qgtep.x.incapdns.net ns6.incapdns.net
ТхЀтхЀ: 198.143.63.0.ip.incapdns.net
Address: 198.143.63.0

Љ : qgtep.x.incapdns.net
Address: 45.60.85.106
```

Примеры ошибок:

```
C:\Users\User>nslookup qgtep.x.incapdnss.net ns6.incapdns.net
ТхЀтхЀ: 198.143.63.0.ip.incapdns.net
Address: 198.143.63.0

*** 198.143.63.0.ip.incapdns.net не удалось найти qgtep.x.incapdnss.net: BAD ERROR VALUE
```

```
C:\Users\User>nslookup qgtep.x.incapdns.net ns6.incapdnss.net
*** Не найден адрес сервера для "ns6.incapdnss.net":
ТхЀтхЀ: dns.google
Address: 8.8.8.8

Не заслуживающий доверия ответ:
Љ : qgtep.x.incapdns.net
Address: 45.60.85.106
```

Проверка настроек сетевых интерфейсов

Проверить текущие настройки сетевых интерфейсов можно с помощью команды в [Powershell](#):

```
ipconfig /all
```

Пример выполнения команды:

```
PS C:\Users\User> ipconfig /all
```

Настройка протокола IP для Windows

```
Имя компьютера . . . . . : DESKTOP-RMSFDUT
Основной DNS-суффикс . . . . . :
Тип узла. . . . . : Гибридный
IP-маршрутизация включена . . . . : Нет
WINS-прокси включен . . . . . : Нет
Порядок просмотра суффиксов DNS . : ps
```

Адаптер Ethernet Ethernet:

```
DNS-суффикс подключения . . . . . : ps
Описание. . . . . : Intel(R) PRO/1000 MT Desktop Adapter
Физический адрес. . . . . : 08-00-27-B9-C9-00
DHCP включен. . . . . : Да
Автонастройка включена. . . . . : Да
Локальный IPv6-адрес канала . . . : fe80::a54b:2faa:93e8:69e5%8(Основной)
IPv4-адрес. . . . . : 10.0.2.15(Основной)
Маска подсети . . . . . : 255.255.255.0
Аренда получена. . . . . : 16 апреля 2020 г. 15:30:08
Срок аренды истекает. . . . . : 17 апреля 2020 г. 15:30:07
Основной шлюз. . . . . : 10.0.2.2
DHCP-сервер. . . . . : 10.0.2.2
IAID DHCPv6 . . . . . : 336068647
DUID клиента DHCPv6 . . . . . : 00-01-00-01-22-E8-D6-7D-08-00-27-B9-C9-00
DNS-серверы. . . . . : 8.8.8.8
                        8.8.4.4
NetBios через TCP/IP. . . . . : Включен
```

Пример ошибки:


```
PS C:\Users\User> ipconfig \all
```

Ошибка: неопознанная или неполная командная строка.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ:

```
ipconfig [/allcompartments] [/? | /all |  
/renew [адаптер] | /release [адаптер] |  
/renew6 [адаптер] | /release6 [адаптер] |  
/flushdns | /displaydns | /registerdns |  
/showclassid адаптер |  
/setclassid адаптер [идентификатор_класса] ]  
/showclassid6 адаптер |  
/setclassid6 адаптер [идентификатор_класса] ]
```

Здесь

адаптер	Имя подключения (можно использовать знаки подстановки * and ?, см. примеры)
---------	---

Параметры:

/?	Вывод данного справочного сообщения
/all	Вывод подробных сведений о конфигурации.
/release	Освобождение IPv4-адреса для указанного адаптера.
/release6	Освобождение IPv6-адреса для указанного адаптера.
/renew	Обновление IPv4-адреса для указанного адаптера.
/renew6	Обновление IPv6-адреса для указанного адаптера.
/flushdns	Очистка кэша сопоставителя DNS.
/registerdns	Обновление всех DHCP-аренд и перерегистрация DNS-имен
/displaydns	Отображение содержимого кэша сопоставителя DNS.
/showclassid	Отображение всех допустимых для этого адаптера идентификаторов классов DHCP.
/setclassid	Изменение идентификатора класса DHCP.
/showclassid6	Отображение всех допустимых для этого адаптера идентификаторов классов DHCP IPv6.
/setclassid6	Изменение идентификатора класса DHCP IPv6.

По умолчанию отображается только IP-адрес, маска подсети и стандартный шлюз для каждого адаптера, для которого выполнена привязка к TCP/IP.

Если для параметров Release и Renew не указано имя адаптера, то аренда IP-адреса для всех адаптеров, для которых существуют привязки к TCP/IP, будет освобождена или обновлена.

Проверка маршрутизации

Вывести на экран все содержимое таблицы IP-маршрутизации можно с помощью команды в Powershell:

```
route print
```

Пример выполнения команды:

```

PS C:\Users\User> route print
=====
Список интерфейсов
 8...08 00 27 b9 c9 00 .....Intel(R) PRO/1000 MT Desktop Adapter
 1.....Software Loopback Interface 1
=====

IPv4 таблица маршрута
=====
Активные маршруты:
Сетевой адрес      Маска сети      Адрес шлюза      Интерфейс  Метрика
 0.0.0.0           0.0.0.0         10.0.2.2         10.0.2.15   25
 10.0.2.0         255.255.255.0   On-link          10.0.2.15   281
 10.0.2.15        255.255.255.255 On-link          10.0.2.15   281
 10.0.2.255       255.255.255.255 On-link          10.0.2.15   281
 127.0.0.0        255.0.0.0       On-link          127.0.0.1   331
 127.0.0.1        255.255.255.255 On-link          127.0.0.1   331
 127.255.255.255  255.255.255.255 On-link          127.0.0.1   331
 224.0.0.0        240.0.0.0       On-link          127.0.0.1   331
 224.0.0.0        240.0.0.0       On-link          10.0.2.15   281
 255.255.255.255  255.255.255.255 On-link          127.0.0.1   331
 255.255.255.255  255.255.255.255 On-link          10.0.2.15   281
=====
Постоянные маршруты:
Отсутствует

IPv6 таблица маршрута
=====
Активные маршруты:
Метрика  Сетевой адрес      Шлюз
1 331 ::1/128          On-link
8 281 fe80::/64       On-link
8 281 fe80::a54b:2faa:93e8:69e5/128
On-link
1 331 ff00::/8         On-link
8 281 ff00::/8         On-link
=====
Постоянные маршруты:
Отсутствует

```

Пример ошибки:

```
PS C:\Users\User> route /print
```

Обработка таблиц сетевых маршрутов.

```
ROUTE [-f] [-p] [-4|-6] <команда> [<назначение>]
      [MASK <маска_сети>] [<шлюз>] [METRIC <метрика>]
      [IF <интерфейс>]
```

-f Очистка таблиц маршрутов от всех записей шлюзов. При указании одной из команд таблицы очищаются до выполнения команды.

-p При использовании с командой ADD маршрут сохраняется после перезагрузок системы. По умолчанию маршруты не сохраняются при перезагрузке. Пропускается для остальных команд, всегда изменяющих соответствующие постоянные маршруты.

-4 Принудительное использование протокола IPv4.

-6 Принудительное использование протокола IPv6.

<команда> Одна из следующих команд:

PRINT	Печать маршрута
ADD	Добавление маршрута
DELETE	Удаление маршрута
CHANGE	Изменение существующего маршрута

<назначение> Задаёт узел.

MASK Далее следует значение параметра "маска_сети".

<маска_сети> Значение маски подсети для записи данного маршрута. Если этот параметр не задан, по умолчанию используется значение 255.255.255.255.

<шлюз> Шлюз.

<интерфейс> Номер интерфейса для указанного маршрута.

METRIC Определение метрики, т. е. затрат для узла назначения.

Проводится поиск всех символических имен узлов в файле сетевой базы данных NETWORKS. Проводится поиск символических имен шлюзов в файле базы данных имен узлов HOSTS.

Для команд PRINT и DELETE можно указать узел или шлюз с помощью подстановочного знака либо опустить параметр "шлюз".

Проверка даты и времени

Вывести текущую дату и время, а также часовой пояс в системе можно с помощью команды в [Powershell](#):

```
get-date ; get-timezone
```

Пример выполнения команды:

```
PS C:\Users\User> get-date ; get-timezone
```

23 апреля 2020 г. 19:06:12

```
Id : Russian Standard Time
DisplayName : (UTC+03:00) Москва, Санкт-Петербург
StandardName : RTZ 2 (зима)
DaylightName : RTZ 2 (лето)
BaseUtcOffset : 03:00:00
SupportsDaylightSavingTime : True
```

Пример ошибки:

```

PS C:\Users\User> getdate ; gettimezone
getdate : Имя "getdate" не распознано как имя командлета, функции, файла сценария или выполняемой программы. Проверьте
правильность написания имени, а также наличие и правильность пути, после чего повторите попытку.
строка:1 знак:1
+ getdate ; gettimezone
+ ~~~~~
+ CategoryInfo          : ObjectNotFound: (getdate:String) [], CommandNotFoundException
+ FullyQualifiedErrorId : CommandNotFoundException

gettimezone : Имя "gettimezone" не распознано как имя командлета, функции, файла сценария или выполняемой программы. Пр
оверьте правильность написания имени, а также наличие и правильность пути, после чего повторите попытку.
строка:1 знак:11
+ getdate ; gettimezone
+ ~~~~~
+ CategoryInfo          : ObjectNotFound: (gettimezone:String) [], CommandNotFoundException
+ FullyQualifiedErrorId : CommandNotFoundException

```

Проверка доступности сервера Assist

Для проверки целостности и качества соединения с сервером payments111.paysecure.ru используется команда в Powershell:

```
ping payments111.paysecure.ru
```

Пример выполнения команды:

```

PS C:\Users> ping payments111.paysecure.ru

Обмен пакетами с qgter.x.incapdns.net [45.60.85.106] с 32 байтами данных:
Ответ от 45.60.85.106: число байт=32 время=23мс TTL=57
Ответ от 45.60.85.106: число байт=32 время=16мс TTL=57
Ответ от 45.60.85.106: число байт=32 время=16мс TTL=57
Ответ от 45.60.85.106: число байт=32 время=16мс TTL=57

Статистика Ping для 45.60.85.106:
    Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0
    (0% потерь)
Приблизительное время приема-передачи в мс:
    Минимальное = 16мсек, Максимальное = 23 мсек, Среднее = 17 мсек

```

Пример ошибки:

```

PS C:\Users> ping payments11.paysecure.ru
При проверке связи не удалось обнаружить узел payments11.paysecure.ru.
Проверьте имя узла и повторите попытку.

```

Проверка работы службы DNS

Для диагностики службы DNS, проверки DNS записей сервера payments-direct.paysecure.ru и обнаружения проблем, связанных с разрешением имен в системе DNS используется команда в Powershell:

```
nslookup payments-direct.paysecure.ru
```

Пример выполнения команды:

```

PS C:\Users\User> nslookup payments-direct.paysecure.ru
ТхЕтхЕ: dns.google
Address: 8.8.8.8

Не заслуживающий доверия ответ:
Ь : payments-direct.paysecure.ru
Addresses: 91.209.85.201
           91.209.85.92

```

Пример ошибки:

```
PS C:\Users\User> nslookup payment-direct.paysecure.ru
Server: dns.google
Address: 8.8.8.8

*** dns.google can't find payment-direct.paysecure.ru: Non-existent domain
```

Проверка ответов сервера Assist

Для диагностики службы DNS, проверки DNS записей сервера payments111.paysecure.ru используется команда в Powershell:

```
nslookup payments111.paysecure.ru
```

Пример выполнения команды:

```
PS C:\Users\User> nslookup payments111.paysecure.ru
Server: dns.google
Address: 8.8.8.8

Не заслуживающий доверия ответ:
_ : qgter.x.incapdns.net
Address: 45.60.85.106
Aliases: payments111.paysecure.ru
         fe-gate1.paysecure.ru
```

Пример ошибки:

```
PS C:\Users\User> nslookup payments11.paysecure.ru
Server: dns.google
Address: 8.8.8.8

*** dns.google can't find payments11.paysecure.ru: Non-existent domain
```

Проверка доступности порта сервера Assist

Для проверки доступности 443 порта (HTTPS) сервера payments111.paysecure.ru из сети пользователя применяется команда в Powershell:

```
test-netconnection payments111.paysecure.ru -port 443 -informationlevel "detailed"
```

Пример выполнения команды:

```
PS C:\Users\User> test-netconnection payments111.paysecure.ru -port 443 -informationlevel "detailed"

ComputerName      : payments111.paysecure.ru
RemoteAddress     : 45.60.85.106
RemotePort       : 443
NameResolutionResults : 45.60.85.106
MatchingIPsecRules :
NetworkIsolationContext : Internet
IsAdmin           : False
InterfaceAlias    : Ethernet
SourceAddress     : 10.0.2.15
NetRoute (NextHop) : 10.0.2.2
TcpTestSucceeded  : True
```

Примеры ошибок:

```
PS C:\Users\User> test-netconnection payments111.paysecure.ru -port 443 -informationlevel "detailed"
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: TCP connect to (127.0.0.1 : 443) failed
```

```
ComputerName      : payments111.paysecure.ru
RemoteAddress     : 127.0.0.1
RemotePort        : 443
NameResolutionResults : 127.0.0.1
MatchingIPsecRules :
NetworkIsolationContext : Loopback
IsAdmin           : False
InterfaceAlias     : Loopback Pseudo-Interface 1
SourceAddress      : 127.0.0.1
NetRoute (NextHop) : 0.0.0.0
PingSucceeded      : True
PingReplyDetails (RTT) : 0 ms
TcpTestSucceeded   : False
```

```
PS C:\Users\User> test-netconnection payments111.paysecure.ru -port 443 -nformationlevel "detailed"
Test-NetConnection : Не удастся найти параметр, соответствующий имени параметра "nformationlevel".
строка:1 знак:55
+ ... onnection payments111.paysecure.ru -port 443 -nformationlevel "detail ...
+ ~~~~~
+ CategoryInfo          : InvalidArgument: (:) [Test-NetConnection], ParameterBindingException
+ FullyQualifiedErrorId : NamedParameterNotFound,Test-NetConnection
```

Проверка маршрутизации до сервера Assist

Для определения маршрута, то есть пути прохождения пакетов до сервера payments111.paysecure.ru, используется команда в Powershell:

```
tracert -d payments111.paysecure.ru
```

Пример выполнения команды:

```
PS C:\Users\User> tracert -d payments111.paysecure.ru

Трассировка маршрута к qgter.x.incapdns.net [45.60.85.106]
с максимальным числом прыжков 30:

 1  <1 мс  <1 мс  <1 мс  10.0.2.2
 2  1 ms   <1 мс   1 ms   10.60.10.1
 3  1 ms   1 ms    1 ms   81.211.118.97
 4  2 ms   2 ms    2 ms   195.218.233.88
 5  16 ms  17 ms   16 ms  79.104.235.86
 6  16 ms  16 ms   16 ms  195.46.172.86
 7  21 ms  21 ms   22 ms  83.169.204.118
 8  17 ms  16 ms   17 ms  83.169.204.117
 9  19 ms  21 ms   19 ms  31.173.129.115
10  17 ms  17 ms   17 ms  107.154.34.242
11  17 ms  17 ms   17 ms  45.60.85.106

Трассировка завершена.
```

Пример ошибки:

```
PS C:\Users> tracert -d payments11.paysecure.ru
Не удастся разрешить системное имя узла payments11.paysecure.ru.
```

Диагностика службы DNS

Для диагностики службы DNS используется команда в Powershell:

```
[console]::outputencoding = [system.text.encoding]::getencoding("utf-8") ; if ((nslookup payments111.paysecure.ru 2>out-null | out-string).split()[18] -eq (nslookup ((nslookup payments111.paysecure.ru 2>out-null | out-string).split()[14]) ns6.incapdns.net 2>out-null | out-string).split()[18]) {'true'} else {'false'}
```

Если после выполнения команды выводится значение **true** (см. пример ниже), то служба DNS работает корректно.

Если после выполнения команды выводится значение **false**, то рекомендуется выполнить действия, описанные в разделе "[Решение проблем](#)".

Пример выполнения команды:

```
Windows PowerShell
PS C:\Users\User> [console]::outputencoding = [system.text.encoding]::getencoding("utf-8") ; if ((nslookup payments111.paysecure.ru 2>out-null | out-string).split()[18] -eq (nslookup ((nslookup payments111.paysecure.ru 2>out-null | out-string).split()[14]) ns6.incapdns.net 2>out-null | out-string).split()[18]) {'true'} else {'false'}
true
```

Пример ошибки:

```
PS C:\Users\User> [console]::outputencoding = [system.text.encoding]::getencoding("utf-8") ; if ((nslookup payments111.paysecure.ru 2>out-null | out-string).split()[18] eq (nslookup ((nslookup payments111.paysecure.ru 2>out-null | out-string).split()[14]) ns6.incapdns.net 2>out-null | out-string).split()[18]) {'true'} else {'false'}
строка:1 знак:152
+ ... ments111.paysecure.ru 2>out-null | out-string).split()[18] eq (nslook ...
+ ~~~~~
Непредвиденная лексема "eq" в выражении или операторе.
строка:1 знак:152
+ ... ments111.paysecure.ru 2>out-null | out-string).split()[18] eq (nslook ...
+ ~~~~~
Отсутствует закрывающий знак ")" после выражения в операторе "if".
строка:1 знак:292
+ ... ) [14]) ns6.incapdns.net 2>out-null | out-string).split()[18]) {'true' ...
+ ~~~~~
Непредвиденная лексема ")" в выражении или операторе.
строка:1 знак:303
+ ... apdns.net 2>out-null | out-string).split()[18]) {'true'} else {'false' ...
+ ~~~~~
Непредвиденная лексема "else" в выражении или операторе.
+ CategoryInfo          : ParserError: (:) [], ParentContainsErrorRecordException
+ FullyQualifiedErrorId : UnexpectedToken
```

[Наверх](#)