

Отмена и возврат

Описание сервиса

URL запроса для формата HTTP POST: <https://<SERVER-NAME>/cancel/cancel.cfm>

URL запроса для формата SOAP: <https://<SERVER-NAME>/cancel/wscancel.cfm>, параметры передаются SOAP запросом, либо в формате JSON (swagger описание: <https://docs.belassist.by/swagger/>).



Если предприятие использует такие сценарии оплаты, при которых в одном заказе могут быть две успешные операции оплаты (например, оплата с выполненной ранее предоплатой или оплата с предоставлением скидки), то для совершения отмены необходимо пользоваться сервисом *wscancel*, который возвращает в ответе результат отмены для каждой операции отдельно во вложенных секциях *<operation>*.

Список параметров запроса:

Название	Обязательное поле	Принимаемые значения	Значение по умолчанию	Описание
Billnumber	Да	15 или 16 цифр Расширенный формат		Номер платежа, соответствующий заказу в системе АПК Ассист, передача расширенного номера платежа допускается только в том случае, если в заказе не передается чек.
Merchant_ID	Да	Число		Идентификатор предприятия в АПК Ассист
Login	Да	8 - 20 символов		Логин (лат. буквы и цифры, символ _)
Password	Да	8 - 20 символов		Пароль (лат. буквы и цифры)
Amount	Нет ¹	Число, 15 знаков, два знака после разделителя (допустимый разделитель «.»)	Сумма авторизации	Сумма возврата средств
Currency	Нет ¹	3 символа	Код валюты авторизации	Код валюты отмены или возврата средств. Может быть использован только код валюты авторизации
CancellationReason	Нет	1 – Отказ магазина 2 – Отказ покупателя 3 – Мошенническая операция	2	Причина отмены или возврата
Language	Нет	RU – русский EN – английский	RU	Язык выдачи результатов
ClientIP	Нет	Максимум 15 цифр, 4 разделителя «.»		IP компьютера оператора, производящего отмену/возврат.
Format	Нет	1 – CSV 3 – XML 4 – SOAP 5 – JSON	Формат входных данных	Формат выдачи результатов. Если запрос передан в формате SOAP, то ответ также будет в SOAP, в остальных случаях в соответствии с переданным значением формата.
Externalreferenceid	Нет ²	От 10 до 100 символов (разрешенные символы [A-Za-z0-9_])		Внешний идентификатор отмены (уникальное значение в пределах одного заказа)
Customer	Нет ³	Структура данных		Параметры покупателя

¹ Параметры *Amount*, *Currency* могут присутствовать или отсутствовать в запросе только одновременно. В случае отсутствия параметров операция отмены оплаты будет проведена на полную сумму.

²Параметр используется только для сервиса *wscancel* и форматов JSON и SOAP.

³Параметр необходим только для отмен платежей по ЕРИП.

В структуре передаются следующие параметры получателя:

Название	Обязательное поле	Тип значения	Описание
bankcode	Да	int	Условный номер участника расчетов, присваиваемый банкам национальной платежной системы РБ (банка получателя)
accountnumber	Да	string(50)	Номер лицевого счета клиента системы «Расчет».
firstname	Нет	string(29)	Имя клиента системы «Расчет».
lastname	Нет	string(29)	Фамилия клиента системы «Расчет»
secondname	Нет	string(29)	Отчество клиента системы «Расчет».



Все параметры, передаваемые в запросе, проходят автоматическую валидацию в АПК Ассист. Правила валидации описаны в табл. "[Правила валидации входных параметров](#)".

Для совершения операции отмены можно передать параметр billnumber как в обычном формате (если по заказу была одна успешная операция оплаты), так и в расширенном формате. При использовании расширенного формата обязательно должен быть указан номер успешной операции оплаты (в некоторых случаях это может быть не первая по счету операция, например, 511111000965142.2).



Внимание! Передача расширенного номера платежа допускается только в том случае, если в заказе не передается чек.

Отмена или возврат средств является успешной, если код возврата операции отмены responsecode AS000 (операция успешно завершена), оба кода firstcode=0, secondcode=0, статус заказа при этом становится **Canceled** (Отменен) или **PartialCanceled** (Отменен частично).

Для неуспешной отмены код возврата responsecode принимает значения AS100-AS998. Если запрос на возврат или отмену не может быть обработан, в результате запроса вернутся ненулевые значения параметров firstcode, secondcode.

Тип совершаемой транзакции (on-line отмена, возврат средств (refund), отмена финансовой транзакции, частичная отмена) будет определен системой АПК Ассист автоматически в зависимости от суммы (полная или частичная отмена), процессинга, типа карты, наличия финансовой транзакции для родительской авторизации и причины возврата.

Интерфейс для формата HTTP POST (cancel)

Пример запроса HTTP POST для отмены оплаты по банковской карте:

```
<FORM ACTION="https://<SERVER-NAME>/cancel/cancel.cfm" method="POST">
<INPUT TYPE="hidden" NAME="BillNumber" VALUE="511111100000001">
<INPUT TYPE="hidden" NAME="Merchant_ID" VALUE=" Merchant_ID">
<INPUT TYPE="hidden" NAME="Login" VALUE=" ">
<INPUT TYPE="hidden" NAME="Password" VALUE=" ">
<INPUT TYPE="hidden" NAME="Amount" VALUE=" ">
<INPUT TYPE="hidden" NAME="Currency" VALUE=" ">
<INPUT TYPE="hidden" NAME="ClientIP" VALUE="IP-">
<INPUT TYPE="hidden" NAME="Language" VALUE=" ">
<INPUT TYPE="hidden" NAME="Format" VALUE=" ">
<INPUT TYPE="Submit"></FORM>
```

Список параметров ответа:

Название	Значение
ordernumber	Номер заказа
responsecode	Код возврата
recommendation	Рекомендации

message	Сообщение
ordercomment	Комментарий
orderdate	Дата заказа по Гринвичу (GMT)
amount	Сумма операции
currency	Валюта операции
meantransactionname	Тип платежного средства
meannumber	Номер платежного средства
lastname	Фамилия плательщика
firstname	Имя плательщика
middlename	Отчество плательщика
issuingbank	Название банка-эмитента
Email	Email плательщика
bankcountry	Страна банка-эмитента
rate	Курс валюты
approvalcode	Код авторизации
meansubtype	Подтип платежного средства
cardholder	Держатель платежного средства
cardexpirationdate	Срок действия карты
ipaddress	IP-адрес плательщика
protocoltype name	Протокол
testmode	Тестовый режим
customermessage	Сообщение о результате для покупателя
orderstatus	Статус заказа
processingname	Процессинг
operationtype	Тип операции

billnumber	Расширенный формат billnumber
orderamount	Оригинальная сумма операции
ordercurrency	Оригинальная валюта операции
slipno	Номер финансовой транзакции, отправляемый в процессинг (обычно не используется)
packetdate	Дата формирования запроса по Гринвичу (GMT)
signature	<p>Подпись. Формируется по следующему алгоритму:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Формируется объединённая строка из параметров (в их строковом представлении, в формате как они переданы в ответе): <i>billnumber</i>, <i>ordernumber</i>, <i>responsecode</i>, <i>orderamount</i>, <i>ordercurrency</i>, <i>meannumber</i>, <i>approvalcode</i>, <i>orderstate</i>, <i>packetdate</i> (без разделителей). 2. Полученная строка подписывается закрытым ключом АПК Ассист. 3. Итоговая последовательность байт кодируется в BASE64.

Пример результата запроса отмены платежа или возврата средств в формате XML:

```
<?xml version='1.0' encoding='utf-8' standalone='yes'?>
<!DOCTYPE result [
<!ATTLIST result
    firstcode CDATA #REQUIRED
    secondcode CDATA #REQUIRED
    count CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT result (orders?)>
<!ELEMENT orders (order)>
<!ELEMENT order (ordernumber?, responsecode?, recommendation?, message?, ordercomment?, orderdate?, amount?,
currency?, meantypename?, meannumber?, lastname?, firstname?, middlename?, issuebank?, email?, bankcountry?,
rate?, approvalcode?, meansubtype?, cardholder?, cardexpirationdate?, ipaddress?, protocoltypename?, testmode?,
customermmessage?, orderstate?, processingname?, operationtype?, billnumber?, orderamount?, ordercurrency?,
slipno?, packetdate?, signature?, pareq?, acsurl?)>
<!ELEMENT ordernumber (#PCDATA)>
<!ELEMENT responsecode (#PCDATA)>
<!ELEMENT recommendation (#PCDATA)>
<!ELEMENT message (#PCDATA)>
<!ELEMENT ordercomment (#PCDATA)>
<!ELEMENT orderdate (#PCDATA)>
<!ELEMENT amount (#PCDATA)>
<!ELEMENT currency (#PCDATA)>
<!ELEMENT meantypename (#PCDATA)>
<!ELEMENT meannumber (#PCDATA)>
<!ELEMENT lastname (#PCDATA)>
<!ELEMENT firstname (#PCDATA)>
<!ELEMENT middlename (#PCDATA)>
<!ELEMENT issuebank (#PCDATA)>
<!ELEMENT email (#PCDATA)>
<!ELEMENT bankcountry (#PCDATA)>
<!ELEMENT rate (#PCDATA)>
<!ELEMENT approvalcode (#PCDATA)>
<!ELEMENT meansubtype (#PCDATA)>
<!ELEMENT cardholder (#PCDATA)>
<!ELEMENT cardholder (#PCDATA)>
<!ELEMENT ipaddress (#PCDATA)>
<!ELEMENT protocoltypename (#PCDATA)>
<!ELEMENT testmode (#PCDATA)>
<!ELEMENT customermmessage (#PCDATA)>
<!ELEMENT orderstate (#PCDATA)>
<!ELEMENT processingname (#PCDATA)>
<!ELEMENT operationtype (#PCDATA)>
<!ELEMENT billnumber (#PCDATA)>
<!ELEMENT orderamount (#PCDATA)>
<!ELEMENT ordercurrency (#PCDATA)>
<!ELEMENT slipno (#PCDATA)>
<!ELEMENT packetdate (#PCDATA)>
<!ELEMENT signature (#PCDATA)>
<!ELEMENT pareq (#PCDATA)>
```

```

<!ELEMENT acsurl (#PCDATA)>]>
  <result firstcode="0" secondcode="0" count="1">
<orders><order>
  <ordernumber>0001-01</ordernumber>
  <responsecode>AS000</responsecode>
  <recommendation></recommendation>
  <message> ./message>
  <ordercomment> </ordercomment>
  <orderdate>06.07.2016 10:51:53</orderdate>
  <amount>100.00</amount>
  <currency>BYN</currency>
  <meantypename>VISA</meantypename>
  <meannumber>411111****1111</meannumber>
  <lastname>Testov</lastname>
  <firstname>Test</firstname>
  <middlename>Testovich</middlename>
  <issuebank>BANK</issuebank>
  <email>test@testpost.by</email>
  <bankcountry></bankcountry>
  <rate>1</rate>
  <approvalcode>F39530</approvalcode>
  <meansubtype>Corporate Purchasing Card</meansubtype>
  <cardholder>TEST</cardholder>
  <cardexpirationdate>12/20</cardexpirationdate>
  <ipaddress>10.23.23.23</ipaddress>
  <protocoltypename></protocoltypename>
  <testmode>1</testmode>
  <customermessage> ./customermessage>
  <orderstate>Canceled</orderstate>
  <processingname>Name</processingname>
  <operationtype>300</operationtype>
  <billnumber>511111100000001.2</billnumber>
  <orderamount>100.00</orderamount>
  <ordercurrency>BYN</ordercurrency>
  <slipno></slipno>
  <packetdate>06.07.2016 12:36:31</packetdate>
  <signature></signature>
</order></orders></result>

```



Примечание. Поле <slipno> используется только для процессинга Мультикарта. Возможные значения этого параметра в ответах описаны в [справочнике](#).

Пример результата запроса в формате XML, вернувшего ошибку (неправильный пароль):

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8" standalone="yes" ?>
<!DOCTYPE result [...]>
<result firstcode="7" secondcode="102" count="0"></result>

```

С описанием первого и второго кодов ошибок можно ознакомиться в [справочнике](#). Также в справочниках описаны возможные [статусы заказа](#), [типы операций](#), [коды возврата](#) и [коды валют](#) соответственно. В качестве значения поля <meannumber> возвращаются первые 6 и последние 4 цифры номера карты, остальные цифры скрыты символом *.

Веб-сервис для формата SOAP (wscancel)

Описание веб-сервиса для формата SOAP можно увидеть на странице:

<https://<SERVER-NAME>/cancel/wscancel.wsdl>

Пример запроса для отмены оплаты по банковской карте:

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <Header/>
  <Body>
    <WSCancelRequestParams>
      <merchant_id xmlns="">423422</merchant_id>
      <billnumber xsi:type="xsd:string" xmlns="">500000210031071.1</billnumber>
      <login xsi:type="xsd:string" xmlns="">login</login>
      <password xsi:type="xsd:string" xmlns="">password</password>
      <amount xsi:type="xsd:string" xmlns="">23.23</amount>
    <currency xsi:type="xsd:string" xmlns="">BYN</currency>
    </WSCancelRequestParams>
  </Body>
</Envelope>

```

Список параметров ответа:

Название	Значение
Параметры заказа (секция <order>)	
billnumber	Уникальный номер заказа в системе АПК Ассист
ordernumber	Номер заказа
testmode	Тестовый режим
ordercomment	Комментарий
orderamount	Оригинальная сумма заказа
ordercurrency	Оригинальная валюта заказа
rate	Курс валюты
orderdate	Дата заказа по Гринвичу (GMT)
orderstate	Статус заказа
Данные о плательщике (секция <customer>)	
firstname	Имя плательщика
lastname	Фамилия плательщика
middlename	Отчество плательщика
email	Email плательщика
Параметры операции (повторяющаяся секция <operation>)	
billnumber	Уникальный номер операции (расширенный формат: billnumber.<номер операции>)
operationtype	Код типа операции
operationstate	Состояние операции
amount	Сумма операции
currency	Валюта операции

ipaddress	IP-адрес плательщика
meantype_id	Тип платежного средства
meansubtype	Подтип платежного средства
meannumber	Номер платежного средства
cardholder	Держатель платежного средства
cardexpirationdate	Срок действия карты
issuebank	Название банка-эмитента
bankcountry	Страна банка-эмитента
responsecode	Код возврата
message	Сообщение о результате операции
customermessage	Сообщение о результате для покупателя
recommendation	Рекомендация
approvalcode	Код авторизации
protocoltype	Протокол
processingname	Процессинг
operationdate	Дата и время операции (GMT)
slipno	Номер финансовой транзакции, отправляемый в процессинг (обычно не используется)
Свойства пакета данных (внутри <result>)	
packetdate	Дата формирования запроса по Гринвичу (GMT)
signature	<p>Подпись. Формируется по следующему алгоритму:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Формируется объединённая строка из параметров (в их строковом представлении, в формате как они переданы в ответе): merchant_id, ordernumber, orderamount, ordercurrency, orderstate, packetdate (без разделителей) 2. Полученная строка подписывается закрытым ключом АПК Ассист. 3. Итоговая последовательность байт кодируется в BASE64.



Примечание. Поле <slipno> используется только для процессинга Мультикарта. Возможные значения этого параметра в ответах описаны в [справочнике](#).

Пример результата запроса отмены платежа или возврата средств:

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:ws="http://www.paysecure.ru/ws/">
  <soapenv:Body><ws:WSCancelResponseParams>
    <order>
      <billnumber>500000210031071</billnumber>
      <ordernumber>14092012-002</ordernumber>
      <testmode>0</testmode>
      <ordercomment> </ordercomment>
      <orderamount>4010.00</orderamount>
      <ordercurrency>BYN</ordercurrency>
      <rate>1</rate>
      <orderdate>06.07.2016 09:29:38</orderdate>
      <orderstate>Canceled</orderstate>
      <customer>
        <firstname>Testov</firstname>
        <lastname>Test</lastname>
        <middlename>T</middlename>
        <email>test@test.by</email>
      </customer>
      <operation>
        <billnumber>500000210031071.3</billnumber>
        <operationtype>300</operationtype>
        <operationstate> .</operationstate>
        <amount>4010.00</amount>
        <currency>BYN</currency>
        <ipaddress>10.10.10.10</ipaddress>
        <meantype_id>1</meantype_id>
        <meansubtype></meansubtype>
        <meannumber>411111***1111</meannumber>
        <cardholder>TEST</cardholder>
        <cardexpirationdate>12/20</cardexpirationdate>
        <issuebank>Bank T</issuebank>
        <bankcountry></bankcountry>
        <responsecode>AS000</responsecode>
        <message></message>
        <customermessage> </customermessage>
        <recommendation></recommendation>
        <approvalcode>X34209</approvalcode>
        <protocoltypename></protocoltypename>
        <processingname>Fake</processingname>
        <operationdate>06.07.2016 09:33:51</operationdate>
        <slipno></slipno>
      </operation>
    </order>
    <packetdate>06.07.2016 09:33:57</packetdate>
    <signature>kA0DAAIRzfHw5YyCW...bQnThrGPVGBK6gh9bxU1lw==</signature>
  </ws:WSCancelResponseParams></soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

Пример результата запроса, вернувшего ошибку (неверная сумма):

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"><soapenv:Body><soapenv:Fault><faultcode>soapenv:Server.generalException</faultcode><faultstring/><detail><ns:WSEException xmlns:ns="http://www.paysecure.ru/ws/">
  <firstcode>5</firstcode><secondcode>108</secondcode>
</ns:WSEException></detail>
</soapenv:Fault></soapenv:Body></soapenv:Envelope>

```

Пример запроса для отмены оплаты по системе «Расчет» (АИС ЕРИП):


```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:ws="http://www.paysecure.ru/ws/">
  <soapenv:Body>
    <ws:WSCancelRequestParams>
      <billnumber>5481287255582736</billnumber>
      <merchant_id>481287</merchant_id>
      <login>login</login>
      <password>password</password>
      <amount>50</amount>
      <currency>BYN</currency>
      <bankcode>444</bankcode>
      <accountnumber>BY11AAAA1234123412341234123445</accountnumber>
      <firstname>Ivan</firstname>
      <lastname>Ivanov</lastname>
    </WSCancelRequestParams>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```



Отмена возможна только после проведения ежедневной сверки с АИС ЕРИП. Попытка провести отмену до осуществления сверки вызывает появление ошибок «15 - *Запрещенная операция*» и «308 - *Операция отмены*».

Пример результата запроса, отправленного до сверки:

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Body>
    <soapenv:Fault>
      <faultcode>soapenv:Server.generalException</faultcode>
      <faultstring/>
      <detail>
        <ns:WSEException xmlns:ns="http://www.paysecure.ru/ws/">
          <firstcode>15</firstcode>
          <secondcode>308</secondcode>
        </ns:WSEException>
      </detail>
    </soapenv:Fault>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

[Наверх](#)