Получение результатов операций по номеру заказа

В том случае, если предприятию недостаточно только информации о статусе заказа (оплачен, отменен, ожидает подтверждения оплаты), а необходима также детальная информация об операциях (оплаты, подтверждения оплаты,

возврата или отмены), совершенных по данному заказу, предприятие может воспользоваться веб-сервисом получения результатов операций по номеру заказа.

Для получения результата платежа по номеру заказа нужно отправить запрос на сервер АПК Ассист методом HTTP POST, SOAP (в кодировке UTF-8) или в формате JSON (swagger описание: https://docs.assist.ru/swagger/).

URL запроса для получения результата оплаты с перечнем операций по заказу:

https://<SERVER-NAME>/orderresult/orderresult.cfm.

Поиск заказа при помощи веб-сервиса производится только за указанный промежуток времени (во временной зоне GMT). По умолчанию за дату окончания выборки принимается текущая дата, а за дату начала выборки – текущая дата минус три дня. Выборка осуществляется по дате заказа.

Список параметров запроса:

Название	Обязательное поле	Принимаемые значения	Значение по умолчанию	Описание
Ordernumber	Да	Строка, 128 символов		Номер заказа
Merchant_ID	Да	Число		Идентификатор предприятия в АПК Ассист
Login	Да	8 - 20 символов		Логин (лат. буквы и цифры, символ _)
Password	Да	8 - 20 символов		Пароль (лат. буквы и цифры)
StartYear	Нет	Год в формате YYYY	Минус 3 дня от текущей даты	Дата начала выборки по Гринвичу (GMT)
StartMonth	Нет	1-12	Минус 3 дня от текущей даты	
StartDay	Нет	1-31	Минус 3 дня от текущей даты	
StartHour	Нет	0-23	Минус 3 дня от текущей даты	
StartMin	Нет	0-59	Минус 3 дня от текущей даты	
EndYear	Нет	Год в формате YYYY	Текущий год	Дата окончания выборки по Гринвичу (GMT)
EndMonth	Нет	1-12	Текущий месяц	
EndDay	Нет	1-31	Текущий день	
EndHour	Нет	0-23	Текущий час	
EndMin	Нет	0-59	Текущая минута	

Language	Нет	RU EN	EN	Язык вывода результатов
Format	Да/Нет	3 – XML 4 - SOAP 5 - JSON	3	Формат выдачи результатов. Передается только для запроса в формате POST (по умолчанию ответ будет выдан в формате XML). Для других форматов ответ выдается в том же формате, в котором был выполнен запрос.

Пример запроса для формата HTTP POST:

```
<FORM ACTION="https://<SERVER-NAME>/orderresult/orderresult.cfm" METHOD="POST">
<INPUT TYPE="HIDDEN" NAME="Ordernumber" VALUE="1001-01">
<INPUT TYPE="HIDDEN" NAME="Merchant_ID" VALUE=" Merchant_ID">
<INPUT TYPE="HIDDEN" NAME="Login" VALUE=" ">
<INPUT TYPE="HIDDEN" NAME="Password" VALUE=" ">
<INPUT TYPE="HIDDEN" NAME="Startyear" VALUE="2018">
<INPUT TYPE="HIDDEN" NAME="Startmonth" VALUE="04">
<INPUT TYPE="HIDDEN" NAME="Startday" VALUE="01">
<INPUT TYPE="HIDDEN" NAME="Starthour" VALUE="00">
<INPUT TYPE="HIDDEN" NAME="Startmin" VALUE="00">
<INPUT TYPE="HIDDEN" NAME="Endyear" VALUE="2018">
<INPUT TYPE="HIDDEN" NAME="Endmonth" VALUE="04">
<INPUT TYPE="HIDDEN" NAME="Endday" VALUE="02">
<INPUT TYPE="HIDDEN" NAME="Endhour" VALUE="00">
<INPUT TYPE="HIDDEN" NAME="Endmin" VALUE="00">
<INPUT TYPE="HIDDEN" NAME="Format" VALUE="3">
<INPUT TYPE="HIDDEN" NAME="Language" VALUE="EN">
<INPUT TYPE="SUBMIT" NAME="Submit" VALUE="">
</FORM>
```

Список параметров ответа:

Название	Значение
Параметры заказа	
billnumber	Уникальный номер заказа в системе АПК Ассист
ordernumber	Номер заказа
testmode	Тестовый режим
ordercomment	Комментарий
orderamount	Оригинальная сумма заказа
ordercurrency	Оригинальная валюта заказа
firstname	Имя плательщика
lastname	Фамилия плательщика
middlename	Отчество плательщика
Email	Email плательщика
orderdate	Дата заказа по Гринвичу (GMT)
orderstate	Статус заказа
errorcode [2]	Код ошибки
packetdate	Дата формирования запроса по Гринвичу (GMT)

signature	1) Для типа подписи MD5 - пусто 2) Для типа PGP – значение X, подписанное закрытым ключом АПК Ассист, закодированное в BASE64
checkvalue	1) Для типа подписи PGP - пусто 2) Для типа MD5 – uppercase(md5(uppercase(md5(SALT) + md5(X)))), где SALT – секретное слово; X – результат строковой склейки параметров *merchant_id, ordernumber, orderamount, ordercurrency, orderstate* (без разделителей), + строковая склейка
errorcategory[3]	Категория ответов при неуспешных оплатах, полученная от VISA
merchantadvicecode[3]	Код уведомления покупателя, полученный от Mastercard
Параметры операции	
billnumber	Расширенный формат billnumber
operationtype	Тип операции
operationstate	Состояние операции
amount	Сумма операции
currency	Валюта операции
ipaddress	IP-адрес плательщика
clientip	IP-адрес совершившего операцию
meantype_id	Тип платежного средства
meansubtype	Подтип платежного средства
meannumber	Номер платежного средства
cardholder	Держатель платежного средства
cardexpirationdate	Срок действия карты
issuebank	Название банка-эмитента
bankcountry	Страна банка-эмитента
responsecode	Код возврата
message	Сообщение о результате операции
customermessage	Сообщение о результате для покупателя
recommendation	Рекомендация
approvalcode	Код авторизации
protocoltypename	Протокол
processingname	Процессинг

operationdate	Дата и время операции (GMT)
authresult	Результат авторизации по 3DSecure (Y - успешно, N - неуспешно, A - Attempt, U – неизвестно, R- отказ, C – не завершено по каким-либо причинам, E - ошибка)
authrequired	Результат проверки вовлеченности карты (1 – вовлечена, 0 – не вовлечена, -1 – неизвестно, null – ошибка при определении вовлеченности)
slipno	Номер финансовой транзакции, отправляемый в процессинг
errorcode[2]	Код ошибки
chequeItems[1]	Строка с позициями чека в JSON формате согласно разделу «Работа с чеком».
extrrn[3]	Уникальный номер платежа в процессинге
external refundid[4]	Внешний идентификатор отмены
Параметры 3DSecure	
version	Версия протокола 3DSecure
alphaauthresult	Результат авторизации (Y - успешно, N - неуспешно, A - Attempt, U – невозможно провести аутентификацию, R- отказ, C – не завершено по каким-либо причинам, E - ошибка, I - для информации)
challenge	Взаимодействие с держателем карты (C – было, F – не было, D - отложенная аутентификация)
eci	Electronic Commerce Indicator (5 – полная аутентификация, 6 – попытка аутентификации, 7 – без аутентификации)

[1]Позиции заказа, передаются только при включенной настройке «*Отправлять позиции заказа*» в ЛК АПК Ассист.

[2]Для передачи параметра необходимо обратиться в службу поддержки (support@assist.ru).

Параметр полезен для заказов в статусах *Declined* и *Timeout*, он помогает идентифицировать ошибку оплаты (например, построить отчет по разным ошибкам), но не определяет статус оплаты. Он будет присутствовать как в блоке данных, относящихся к операции (operation), так и в блоке данных, относящихся к заказу (order). В большинстве случаев для заказа параметр *errorcode* будет иметь значение 0. **Это не означает, что заказ успешно оплачен.** Это означает, что нет кода ошибки на уровне заказа. Статус оплаты определяется статусом заказа *orderstate* и кодом возврата *responsecode*. Кроме того, может быть создан (и впоследствии закрыт с ошибкой) заказ, не содержащий операции.

Пример результата запроса по заказу без операции:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:ws="http://www.paysecure.ru/ws
/"><soapenv:Body>
<ws:orderresultResponse><orderresult>
   <order>
      <ordernumber>2022_07_12_00_order2</ordernumber>
      <billnumber>516009019085079</billnumber>
      <testmode>0</testmode>
      <ordercomment>test payment</ordercomment>
      <orderamount>120.00</orderamount>
      <ordercurrency>RUB</ordercurrency>
      <firstname/>
      <lastname/>
      <middlename/>
      <email>test@test.ru</email>
      <orderdate>31.08.2022 15:53:38</orderdate>
      <orderstate>Declined</orderstate>
      <errorcode>14</errorcode>
      <packetdate>31.08.2022 15:54</packetdate>
      <signature/>
      <checkvalue>BD01127113BB4E085C2FDCC98175466A</checkvalue>
      </order></orderresult>
</ws:orderresultResponse></soapenv:Body></soapenv:Envelope>
```

Пример результата запроса по заказу с операцией:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:ws="http://www.paysecure.ru/ws
/"><soapenv:Body>
<ws:orderresultResponse><orderresult>
   <order>
      <ordernumber>FS1662389086973_40</ordernumber>
      <billnumber>5747838257354506</billnumber>
      <testmode>0</testmode>
      <ordercomment>test payment</ordercomment>
      <orderamount>120.00</orderamount>
      <ordercurrency>RUB</ordercurrency>
      <firstname/>
      <lastname/>
      <middlename/>
      <email>test@test.ru</email>
      <orderdate>31.08.2022 15:53:38</orderdate>
      <orderstate>Declined</orderstate>
      <errorcode>0</errorcode>
      <packetdate>31.08.2022 15:54</packetdate>
      <signature/>
      <checkvalue>BD01127113BB4E085C2FDCC98175466A</checkvalue>
      <operation>
         <billnumber>5747838257354506.1</billnumber>
         <operationtype>100</operationtype>
         <operationstate>Failure</operationstate>
         <orderamount>120.00</orderamount>
         <ordercurrency>RUB</ordercurrency>
         <clientip>81.211.118.98</clientip>
         <ipaddress>0.0.0.0</ipaddress>
         <meantype_id>1</meantype_id>
         <meantypename>VISA</meantypename>
         <meansubtype>Visa Platinum Business / Visa Business Enhanced (U.S.)</meansubtype>
         <meannumber>428564****0018</meannumber>
         <cardholder>N/A</cardholder>
         <cardexpirationdate>12/25</cardexpirationdate>
         <issuebank>BANK OTKRITIE</issuebank>
         <bankcountry></bankcountry>
         <responsecode>AS100</responsecode>
         <message>      3-D Secure.</message>
         <customermessage>   3-D Secure.</customermessage>
         <recommendation>     .</recommendation>
         <approvalcode></approvalcode>
         <protocoltypename>NET</protocoltypename>
         <processingname>XXX</processingname>
         <operationdate>31.08.2022 15:53:38</operationdate>
         <authresult></authresult>
         <authrequired>0</authrequired>
         <slipno></slipno>
         <threedsdata>
            <version>2.2.0</version>
            <alphaauthresult></alphaauthresult>
            <challenge>F</challenge>
            <eci></eci>
         </threedsdata>
         <errorcode>3DS72</errorcode>
      </operation>
   </order></orderresult>
</ws:orderresultResponse></soapenv:Body></soapenv:Envelope>
```

[3]Для передачи параметра необходимо обратиться в службу поддержки (support@assist.ru).

[4]Параметр передается только в том случае, если он был передан в запросе на отмену с помощью сервиса *wscancel* и формат выдачи результатов запроса JSON или XML.

Внимание! В рамках одного заказа может быть проведено несколько операций (оплаты, подтверждения оплаты, отмены). Более того, в рамках одного заказа может быть несколько операций оплаты, если некоторые из них были неуспешными. Успешная операция оплаты заказа может быть только одна. В этих случаях в ответе на запрос о результатах операций по номеру заказа может быть несколько вложенных операций для одного номера заказа.

Внимание! В полученном ответе необходимо проверить значение параметра *testmode*. Если платеж был выполнен в тестовом режиме (*testmode=1*), то отгружать товар или оказывать услугу по текущему заказу не требуется.

При использовании сервиса имеются ограничения по производительности.

Результат запроса в формате XML будет выглядеть следующим образом:

```
<?xml version='1.0' encoding='utf-8' standalone='yes'?>
<!DOCTYPE result [
<!ATTLIST result
                firstcode CDATA #REQUIRED
                secondcode CDATA #REQUIRED
                count CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT result (order*)>
<!ELEMENT order (ordernumber?,billnumber?,testmode?,ordercomment?,orderamount?,ordercurrency?,firstname?,
lastname?,middlename?,email?,orderdate?,orderstate?,packetdate?,signature?,checkvalue?,operation*)>
<!ELEMENT ordernumber (#PCDATA)>
<!ELEMENT billnumber (#PCDATA)>
<!ELEMENT testmode (#PCDATA)>
<!ELEMENT ordercomment (#PCDATA)>
<!ELEMENT orderamount (#PCDATA)>
<!ELEMENT ordercurrency (#PCDATA)>
<!ELEMENT firstname (#PCDATA)>
<!ELEMENT lastname (#PCDATA)>
<!ELEMENT middlename (#PCDATA)>
<!ELEMENT email (#PCDATA)>
<!ELEMENT orderdate (#PCDATA)>
<!ELEMENT orderstate (#PCDATA)>
<!ELEMENT packetdate (#PCDATA)>
<!ELEMENT signature (#PCDATA)>
<!ELEMENT checkvalue (#PCDATA)>
<!ELEMENT operation  (billnumber?,operationtype?,operationstate?,amount?,currency?,clientip?,ipaddress?,
meantype_id?,meantypename?,meansubtype?,meannumber?,cardholder?,cardexpirationdate?,issuebank?,bankcountry?,
responsecode?,message?,customermessage?,recommendation?,approvalcode?,protocoltypename?,processingname?,
operationdate?,authresult?,authrequired?,slipno?)>
<!ELEMENT operationtype (#PCDATA)>
<!ELEMENT operationstate (#PCDATA)>
<!ELEMENT amount (#PCDATA)>
<!ELEMENT currency (#PCDATA)>
<!ELEMENT clientip (#PCDATA)>
<!ELEMENT ipaddress (#PCDATA)>
<!ELEMENT meantype_id (#PCDATA)>
<!ELEMENT meantypename (#PCDATA)>
<!ELEMENT meansubtype (#PCDATA)>
<!ELEMENT meannumber (#PCDATA)>
<!ELEMENT cardholder (#PCDATA)>
<!ELEMENT cardexpirationdate (#PCDATA)>
<!ELEMENT issuebank (#PCDATA)>
<!ELEMENT bankcountry (#PCDATA)>
<!ELEMENT responsecode (#PCDATA)>
<!ELEMENT message (#PCDATA)>
<!ELEMENT customermessage (#PCDATA)>
<!ELEMENT recommendation (#PCDATA)>
<!ELEMENT approvalcode (#PCDATA)>
<!ELEMENT protocoltypename (#PCDATA)>
<!ELEMENT processingname (#PCDATA)>
<!ELEMENT operationdate (#PCDATA)>
```

```
<!ELEMENT authresult (#PCDATA)>
<!ELEMENT authrequired (#PCDATA)>
<!ELEMENT slipno (#PCDATA)>]>
<result firstcode='0' secondcode='0' count='1'>
<order>
  <ordernumber>0001-01</ordernumber>
  <billnumber>511111100000001</billnumber>
  <testmode>1</testmode>
  <ordercomment> </ordercomment>
  <orderamount>100.00</orderamount>
  <ordercurrency>RUB</ordercurrency>
  <firstname>Test</firstname>
  <lastname>Testov</lastname>
  <middlename>Testovich</middlename>
  <email>test@testpost.ru</email>
  <orderdate>01.01.2018 11:23:13</orderdate>
  <orderstate>Approved</orderstate>
  <packetdate>01.01.2011 12:05</packetdate>
  <signature></signature>
  <checkvalue></checkvalue>
  <operation>
    <billnumber>511111100000001.1</billnumber>
    <operationtype>100</operationtype>
    <operationstate>Success</operationstate>
    <amount>100.00</amount>
    <currency>RUB</currency>
    <clientip>111.23.11.23</clientip>
    <ipaddress>0.0.0.0</ipaddress>
    <meantype_id>1</meantype_id>
    <meantypename>VISA</meantypename>
    <meansubtype>Classic</meansubtype>
    <meannumber>411111****1111</meannumber>
    <cardholder>TEST</cardholder>
    <cardexpirationdate>12/20</cardexpirationdate>
    <issuebank>New Bank</issuebank>
    <bankcountry>Russia</bankcountry>
    <responsecode>AS000</responsecode>
    <message></message>
    <customermessage> </customermessage>
    <recommendation></recommendation>
    <approvalcode>F41412</approvalcode>
    <protocoltypename>NET</protocoltypename>
    <processingname>Name</processingname>
    <operationdate>01.01.2018 11:24:13</ operationdate>
    <authresult>Y</authresult>
    <authrequired>1</authrequired>
    <slipno>111111</slipno></operation>
    <threedsdata>
      <version>1.0.0</version>
      <alphaauthresult>Y</alphaauthresult>
      <challenge>C</challenge>
      <eci>5</eci>
    </threedsdata>
  <operation>
    <billnumber>511111100000001.2</billnumber>
    <operationtype>200</operationtype>
    <operationstate>Success</operationstate>
    <amount>100.00</amount>
    <currency>RUB</currency>
    <clientip>111.23.11.23</clientip>
    <ipaddress>0.0.0.0</ipaddress>
    <meantype_id>1</meantype_id>
    <meantypename>VISA</meantypename>
    <meansubtype>Classic</meansubtype>
    <meannumber>411111****1111</meannumber>
    <cardholder>TEST</cardholder>
    <cardexpirationdate>12/20</cardexpirationdate>
    <issuebank>New Bank</issuebank>
    <bankcountry>Russia</bankcountry>
    <responsecode>AS000</responsecode>
    <message></message>
```

```
    <customermessage> </customermessage>
    <recommendation></recommendation>
    <approvalcode></approvalcode>
    <protocoltypename></protocoltypename>
    <processingname>Name</processingname>
    <operationdate>01.02.2018 19:24:13</operationdate>
    <authresult></authresult>
    <authrequired></authrequired>
    <slipno>111111</slipno>
  </operation></order></result>
```

Пример результата запроса в формате XML, вернувшего ошибку (неправильный пароль):

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" standalone="yes" ?>
<!DOCTYPE result [...]>
<result firstcode="7" secondcode="102" count="0"></result>
```

Описание веб-сервиса для формата SOAP можно увидеть на странице:

https://<SERVER-NAME>/orderresult/orderresult.wsdl .

Примечание. Если попытка оплаты заказа была неуспешной (не прошла авторизация платежного средства или превышено время ожидания), то при повторной попытке оплаты будет создан новый уникальный номер (billnumber) в АПК Ассист для того же номера заказа в интернет-магазине. При этом в ответе на запрос будут присутствовать все операции по данному заказу для всех соответствующих уникальных номеров в АПК Ассист в порядке их осуществления.

Пример ответа в формате SOAP для случая успешной оплаты заказа со второй попытки, причем первая попытка закрыта из-за превышения времени ожидания, а вторая (успешная) состоит из двух операций:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><soapenv:Envelope
xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:ws="http://www.paysecure.ru/ws/"><soapenv:Body>
<ws:orderresultResponse><orderresult>
<order>
      <ordernumber>13032014_122</ordernumber>
      <billnumber>5500069208498005</billnumber>
      <testmode>1</testmode>
      <ordercomment> </ordercomment>
      <orderamount>122.00</orderamount>
      <ordercurrency>RUB</ordercurrency>
      <firstname>Test</firstname>
      <lastname>Testov</lastname>
      <middlename>T.</middlename>
      <email>test@test.ru</email>
      <orderdate>13.03.2018 13:38:24</orderdate>
      <orderstate>Timeout</orderstate>
      <packetdate>13.03.2018 14:55</packetdate>
      <signature></signature>
      <checkvalue>863F176DC699131758B2230EA93BC911</checkvalue>
</order>
<order>
      <ordernumber>13032014_122</ordernumber>
      <billnumber>5500069208498070</billnumber>
      <testmode>1</testmode>
      <ordercomment> </ordercomment>
      <orderamount>122.00</orderamount>
      <ordercurrency>RUB</ordercurrency>
      <firstname>Test</firstname>
      <lastname>Testov</lastname>
      <middlename>T.</middlename>
      <email>test@test.ru</email>
      <orderdate>13.03.2018 14:52:09</orderdate>
      <orderstate>Approved</orderstate>
      <packetdate>13.03.2018 14:55</packetdate>
      <signature></signature>
      <checkvalue>E458CD73F1AA3F994F4D97C40613FD0A</checkvalue>
      <operation>
         <billnumber>5500069208498070.1</billnumber>
```

```
         <operationtype>100</operationtype>
         <operationstate>Success</operationstate>
         <amount>122.00</amount>
         <currency>RUB</currency>
         <clientip>10.10.10.10</clientip>
         <ipaddress>0.0.0.0</ipaddress>
         <meantype_id>1</meantype_id>
         <meantypename>VISA</meantypename>
         <meansubtype>Busines</meansubtype>
         <meannumber>462710****4724</meannumber>
         <cardholder>TEST</cardholder>
         <cardexpirationdate>12/20</cardexpirationdate>
         <issuebank>Bank</issuebank>
         <bankcountry>RUS</bankcountry>
         <responsecode>AS000</responsecode>
         <message></message>
         <customermessage></customermessage>
         <recommendation></recommendation>
         <approvalcode>X53576</approvalcode>
         <protocoltypename>NET</protocoltypename>
         <processingname>Fake</processingname>
         <operationdate>13.03.2018 14:52:10</operationdate>
         <authresult></authresult>
         <authrequired>0</authrequired>
         <slipno>111111</slipno>
         <threedsdata>
             <version>1.0.0</version>
             <alphaauthresult>C</alphaauthresult>
             <challenge>C</challenge>
             <eci></eci>
         </threedsdata>
      </operation>
      <operation>
         <billnumber>5500069208498070.2</billnumber>
         <operationtype>200</operationtype>
         <operationstate>Success</operationstate>
         <amount>122.00</amount>
         <currency>RUB</currency>
         <clientip>10.10.10.10</clientip>
         <ipaddress>0.0.0.0</ipaddress>
         <meantype_id>1</meantype_id>
         <meantypename>VISA</meantypename>
         <meansubtype>Busines</meansubtype>
         <meannumber>462710****4724</meannumber>
         <cardholder>TEST</cardholder>
         <cardexpirationdate>12/20</cardexpirationdate>
         <issuebank>Bank</issuebank>
         <bankcountry>RUS</bankcountry>
         <responsecode>AS000</responsecode>
         <message></message>
         <customermessage></customermessage>
         <recommendation></recommendation>
         <approvalcode></approvalcode>
         <protocoltypename></protocoltypename>
         <processingname>Fake</processingname>
         <operationdate>13.03.2018 14:53:37</operationdate>
         <authresult></authresult>
         <authrequired>0</authrequired>
         <slipno>111111</slipno>
         <threedsdata>
             <version>1.0.0</version>
             <alphaauthresult>Y</alphaauthresult>
             <challenge>C</challenge>
             <eci>5</eci>
         </threedsdata>
      </operation>
</order>
</orderresult></ws:orderresultResponse></soapenv:Body></soapenv:Envelope>
```


Наверх