

# Детализация заказа

- [Общая информация](#)
- [Операции](#)
- [Связанные заказы](#)
- [Чек](#)

Доступ к детальной информации по заказам можно получить через контекстное меню. Для вызова контекстного меню следует нажать правую кнопку мыши на строке интересующего заказа и выбрать в появившемся меню пункт «Детализация заказа».

Дата	Сумма авторизац...	Валюта авторизац...
04.09.2016 15:51:42	95,05 RUB	
04.09.2016 15:52:26	95,05 RUB	
04.09.2016 15:52:59	95,05 RUB	
04.09.2016 15:53:26	95,05 RUB	
04.09.2016 15:53:53	95,05 RUB	
04.09.2016 15:54:20	95,05 RUB	

Детализация заказа

Подтверждение

Возврат денег

Печать чеков

Замена карты

Контекстное меню списка заказов

При выборе пункта контекстного меню «Детализация заказа» открывается соответствующее окно, в котором имеется две вкладки: «Общая информация» и «Операции».

Детализация заказа: 2018.04.23 11:57-1

Общая информация
Операции

Информация о заказе

Состояние : Оплачен  
Номер заказа : 2018.04.23 11:57-1  
Billnumber : 5559239231721877  
Дата : 23.04.2018 11:57:44  
Сумма (оригинальная валюта) : 100 RUB  
Режим оплаты : ECOM  
Мошенничество :  
Ошибка :  
Рекомендации по ошибке :

Информация о платежном средстве
Информация о мерчанте

Платежное средство : 411111\*\*\*\*1111  
Держатель карты : N/A  
Код авторизации : X32311

Мерчант : FiscalSavina  
ID мерчанта : 559239

Информация о покупателе
Прочая информация

Покупатель : TestovS TestS TS.  
190008 Россия г. Москва  
Адрес покупателя : Санкт-Петербург Литейный пр. 3  
E-mail покупателя : osavina@assist.ru  
Телефон покупателя : 438-1020 438-1200 438-1200

Кол-во возвратов : 0  
Сумма возвратов :  
Тип : Обычный  
Режим : Рабочий  
Комментарий : orderrcom

Детализация заказа

## Общая информация

На вкладке «Общая информация» отображается доступная информация о заказе, а именно: параметры, перечисленные в табл. ниже.

Отображаемые параметры в детализации заказа

Название параметра	Комментарий
Информация о заказе	
Состояние	Состояние заказа (Оплачен, Отменен и т.п.)
№ заказа	Номер заказа, который формирует предприятие. Зависит от настроек предприятия.
BillNumber	Внутренний номер заказа, присваиваемый системой
Дата	Дата платежа
Сумма (оригинальная валюта)	Сумма, указанная клиентом при оплате
Мошенничество	Вероятность мошенничества, в процентах
Ошибка	Сообщение об ошибке
Рекомендации по ошибке	Рекомендации по устранению ошибки
Информация о платежном средстве	

Платежное средство	№ платежного средства. Номер карты отображается в зашифрованном виде, например, 411111*****1111.
Держатель карты	Cardholder
Код авторизации	Код авторизации.
Информация о покупателе	
Покупатель	Указанное в заказе имя покупателя.
Адрес покупателя	Адрес, указанный при оплате заказа.
E-mail покупателя	Указанный в заказе адрес E-mail покупателя.
Телефон покупателя	Домашний, рабочий, мобильный.
Информация о мерчанте	
Мерчант	Название предприятия.
ID мерчанта	Уникальный идентификатор, присвоенный предприятию системой.
Прочая информация	
Кол-во возвратов	Кол-во возвратов по заказу.
Сумма возвратов	Общая сумма возвращенных средств по заказу.
Тип	Тип заказа.
Режим	Режим платежа.
Комментарий	Комментарий.

## Операции

В детализации заказа также имеется вкладка «Операции», на которой отображаются все операции по данному заказу.

Параметры, отображаемые на вкладке «Операции» представлены в табл. ниже.

Общий список параметров операции

Название параметра	Комментарий
№ в заказе	Номер операции в заказе
№ заказа	Номер заказа, в который входит операция.
Начало	Дата и время начала операции
Окончание	Дата и время окончания операции
Сумма	Сумма операции
Сумма авторизации	Сумма авторизации
Сумма снятия	Сумма снятия
Валюта	Валюта операции.
ID мерчанта	Уникальный идентификатор мерчанта в АПК Ассист.
Мошенничество	Информация о мошенничестве.
Режим оплаты	Режим платежа (возможные режимы - <i>ECOM, CASH, POS key entry, MOTO, POS</i> ).
Платежная система	Например, Visa.
Номер платежного средства	Например, 411111*****1111.
Держатель карты	Например, Ivanov Ivan.
Процессинг	Название процессинга.
3DSec	Информация о 3DSecure проверке.

IP покупателя	IP-адрес покупателя.
Состояние	Состояние операции. Например, Завершено успешно.
Approval code	Код авторизации
Тип	Тип операции. Например, Оплата.
Банк-эмитент	Наименование банка-эмитента.
Код ошибки	Цифровой код ошибки.
Ошибка	Сообщение об ошибке.

Можно посмотреть подробности операции, выбрав в контекстном меню (вызывается нажатием правой кнопкой мыши на строке интересующей операции) пункт «Детализация операции».

Детализация операции: 3195012

Общая информация
Уведомления

Общая информация

Номер в заказе : 1  
Тип : Оплата  
Состояние : Завершено успешно  
Начало : 12.04.2018 19:31:00  
Окончание : 12.04.2018 19:31:10  
Валюта : RUB  
Сумма : 200,00  
Сумма снятия : 44,00  
Сумма авторизации : 200,00  
Мошенничество :  
Ошибка :  
Рекомендации по ошибке :

Информация о платеже

Процессинг : UCS  
Протокол : NET  
ID платежа в системе [VISA] :  
Режим оплаты : ECOM

Информация о платежном средстве

Платежная система : VISA  
Подтип платежной системы : Classic  
Номер платежного средства : 411111\*\*\*\*1111  
Держатель карты : N/A  
Окончание действия карты : 11/19  
Банк-эмитент : New Assist Bank  
Страна банка : Россия

Расчетные сведения (биллинг)

Billing postal code :  
Billing address :  
Billing name :  
Billing phone :  
Billing email :

Прочая информация

IP покупателя : 10.20.10.91  
Пользователь :

Окно детализации операции

Параметры, отображаемые в окне «Детализация операции» представлены в табл. ниже.

Общий список параметров детализации операции

Название параметра	Комментарий
Общая информация	
№ в заказе	Номер операции в заказе
Тип	Тип операции. Например, Оплата
Состояние	Состояние операции. Например, Завершено успешно
Начало	Дата и время начала операции
Окончание	Дата и время окончания операции
Сумма	Сумма операции
Сумма снятия	Сумма снятия
Валюта	Валюта операции

Мошенничество	Информация о мошенничестве
Ошибка	Сообщение об ошибке
Рекомендации по устранению ошибки	Рекомендации по устранению ошибки
Информация о платежном средстве	
Платежная система	Например, Visa
Подтип платежной системы	Например, Visa Gold
Номер платежного средства	Например, 411111*****1111
Держатель карты	Например, Ivanov Ivan
Окончание действия карты	Дата окончания срока действия карты (ММ/ГГ).
Банк-эмитент	Название банка-эмитента
Страна банка	Страна банка-эмитента
Информация о платеже	
Процессинг	Название процессинга
Протокол	Протокол
ID платежа в системе [ПС]	Номер платежа при оплате электронной наличностью
Режим оплаты	Режим платежа (возможные режимы - <i>ECOM, CASH, POS key entry, WS19 – EPORT, MOTO, POS, POSPIN</i> ).
Расчетные сведения (биллинг)	
Billing PostalCode	Почтовый индекс покупателя.
Billing Address	Адрес покупателя.
Billing Name	Фамилия покупателя.
Billing Phone	Телефон покупателя.
Billing Email	E-mail адрес покупателя.
Прочая информация	
IP покупателя	IP-адрес покупателя
Пользователь	Пользователь предприятия, выполнивший операцию

В детализации операции может отображаться дополнительная вкладка «Чек» в том случае, если при создании заказа, его подтверждении или отмене были переданы данные чека. На этой вкладке отображаются все полученные от предприятия данные по чеку для конкретной операции.

Детализация операции: 3967769

Общая информация

Чек

Уведомления

Фискальный чек

Чек валиден

```

<items>
  <item id="1">
    <price>150.00</price>
    <quantity>2.37</quantity>
    <amount>355.50</amount>
    <tax>vat20</tax>
    <product>8702059</product>
    <name>Сaxap</name>
    <fpmode>3</fpmode>
  </item>
  <item id="2">
    <price>128.00</price>
    <quantity>5</quantity>
    <amount>640.00</amount>
    <tax>vat120</tax>
    <product>8702058</product>
    <name>Макароны, пачка 500 г</name>
    <fpmode>4</fpmode>
  </item>
  <item id="3">
    <price>370.00</price>
    <quantity>2.658</quantity>
    <amount>983.46</amount>
    <tax>vat10</tax>
    <product>8702057</product>
    <name>Котлеты п\ф</name>
    <fpmode>5</fpmode>
  </item>
  <item id="4">
    <price>49.00</price>
    <quantity>6</quantity>

```

Вкладка «Чек» окна детализации операции

Если над данными чека отображается надпись «Чек валиден», то все данные чека приняты успешно и соответствуют нужным форматам.

Если над данными чека отображается надпись «Чек не валиден», то все данные чека приняты неуспешно (не полностью) или не соответствуют нужным форматам.

В детализации операции также может отображаться дополнительная вкладка «Уведомления». На этой вкладке можно увидеть все уведомления, отправленные покупателю по детализируемой операции. Параметры, отображаемые на вкладке «Уведомления» представлены в табл. ниже.

Список параметров уведомлений

Название параметра	Комментарий
Тип	Тип отправленного покупателю уведомления – <i>Письмо</i> или <i>СМС</i> .
Начало формирования	Дата и время начала формирования уведомления (в часовом поясе предприятия)
Окончание формирования	Дата и время окончания формирования уведомления (в часовом поясе предприятия)
Статус	Текущее состояние уведомления ( <i>Completed</i> , <i>Failed</i> , <i>InProgress</i> , <i>Enqueued</i> ). Над таблицей имеется дополнительная кнопка «Обновить», нажатие которой позволяет актуализировать статус уведомлений.

Адрес	Email адрес, на который было отправлено уведомление
-------	---

Здесь можно произвести такие действия над уведомлениями, как просмотр отправленного уведомления, переотправка уведомления покупателю, отправка уведомления покупателю с переформированием и формирование уведомления заново по индивидуальному шаблону.

Для выбора необходимого действия следует зайти в контекстное меню уведомления, для чего нажать правую кнопку мыши на интересующем уведомлении. В появившемся контекстном меню можно выбрать необходимое действие над уведомлением.

Общая информация
Чек
Уведомления
Фискальный чек

Обновить
Отправить уведомление

Тип	Начало формирования	Окончание формирования	Статус
Письмо	15.11.2017 13:01:31 (GMT +03:00)	15.11.2017 13:01:40 (GMT +03:00)	Completed

Показать
Переотправить плательщику
Переформировать и отправить
Переформировать по инд. шаблону и отправить
Печать
Экспорт в PDF

Контекстное меню уведомления

Если в таблице не отображается ни одного уведомления, то можно инициировать его отправку с помощью кнопки «Отправить уведомление».

Для обновления статуса отображаемых уведомлений следует использовать кнопку «Обновить».

Выбор пункта «Показать» в контекстном меню вызывает открытие нового окна с текстом отправленного сообщения.

Уведомление

Уважаемый покупатель Testov Test T.,

Информация о платеже:

КАССОВЫЙ ЧЕК №98

Ассист, Шаумяна 4, ИНН 7704582421

дом 3

Смена: 6

ПРИХОД

1. 8702059 Сахар 2.37 \* 150.00 = 355.50

НДС 20% АВАНС

2. 8702058 Макароны, пачка 500 г 5 \* 128.00 = 640.00

НДС РАСЧ. 20/120 ПОЛНЫЙ РАСЧЁТ

3. 8702057 Котлеты п\ф 2.658 \* 370.00 = 983.46

НДС 10% ЧАСТИЧНЫЙ РАСЧЁТ И КРЕДИТ

4. 8702056 Молоко, 1 л 6 \* 49.00 = 294.00

НДС 0% ПЕРЕДАЧА В КРЕДИТ

ИТОГО: 2272.96

ИТОГО с НДС 0%: 294.00

СУММА НДС 10%: 89.41

СУММА НДС РАСЧ. 20/120: 106.67

СУММА НДС 20%: 59.25

БЕЗНАЛИЧНЫМИ: 2272.96

Сайт ФНС: [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru)

Сайт ОФД: <https://demo.ofd.ru/>

СНО: УСН ДОХОД - РАСХОД

Номер платежа (BillNumber): 5747514239162405

Название предприятия: fiscalization\_chequeitem

Экспорт в PDF

Переотправить плательщику

Переформировать и отправить

Печать

Переформировать по инд. шаблону и отправить

Заккрыть окно

#### Просмотр уведомления


Кнопки, расположенные в нижней части окна, позволяют закончить просмотр отправленного уведомления, выполнив одно из следующих действий:

- **Экспорт в PDF** – экспорт данного уведомления в файл формата PDF;
- **Переотправить плательщику** – отправить текущее уведомление заново, например, по другому адресу;
- **Переформировать и отправить** – сформировать уведомление заново с тем же шаблоном, например, после редактирования шаблона, и отправить результат плательщику;
- **Печать** - печать данного уведомления;
- **Переформировать по инд. шаблону и отправить** – сформировать уведомление заново с выбором шаблона по настройкам предприятия, например, при создании индивидуального шаблона, и отправить результат плательщику;
- **Заккрыть окно** – закрыть окно просмотра уведомления.



Если для данного типа уведомления у предприятия настроено использование HTML-шаблона, то после выбора пункта «Показать» в новом окне браузера отображается только HTML-уведомление без дополнительных кнопок в нижней части окна.

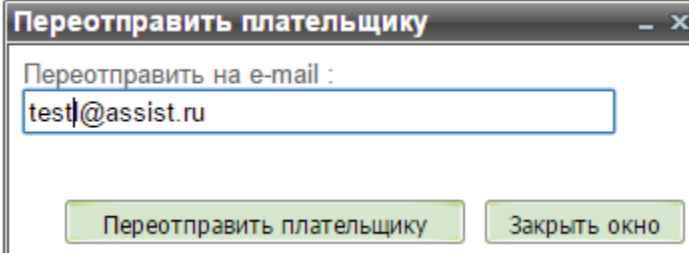


ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТЕЖЕ		
Результат операции:	Завершено успешно	
Номер платежа:	5747514239545997	
Продавец:	fiscalization_chequeitem	
Покупатель:	Testov Тест Testovich	
Дата:	22.01.2019 17:33:43 (GMT +03:00)	
Сумма:	2 722.96 RUB	
Платежное средство:	MasterCard ****4468	
Код авторизации:	X52424	
Ссылка на чек:	<a href="http://s.t.assist.ru/e/jJ9143aZf56Ppho">http://s.t.assist.ru/e/jJ9143aZf56Ppho</a>	
<p>По всем вопросам, связанным с выполнением заказа, обращайтесь в fiscalization_chequeitem по адресу:</p> <p>С уважением, Служба технической поддержки Группа компаний Assist <a href="http://www.assist.ru">www.assist.ru</a></p>		

Просмотр HTML-уведомления

Печать этого уведомления или его экспорт в pdf можно осуществить стандартными средствами операционной системы.

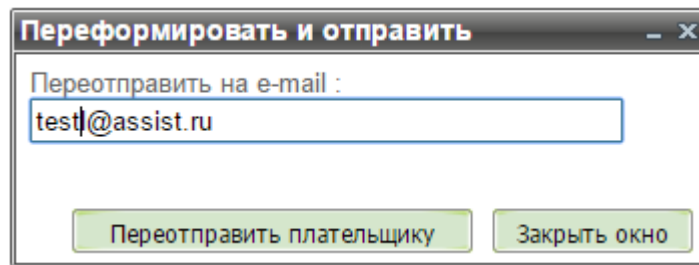
Выбор пункта «Переотправить плателъщику» в контекстном меню вызывает открытие нового окна, в котором можно изменить адрес для отправки уведомления.



Окно переотправки уведомления

В нижней части окна расположены две кнопки – «Переотправить плателъщику», нажатие которой осуществляет отправку уведомления по указанному адресу, и «Закреть окно», нажатие которой отменяет переотправку уведомления.

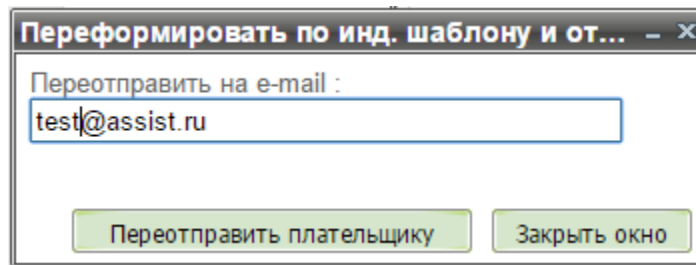
Выбор пункта «Переформировать и отправить» в контекстном меню вызывает открытие нового окна, в котором также можно изменить адрес для отправки уведомления.



Окно переформирования уведомления

В нижней части окна расположены две кнопки – «Переотправить плательщику», нажатие которой осуществляет формирование заново и отправку уведомления по указанному адресу, и «Заккрыть окно», нажатие которой отменяет переформирование уведомления.

Выбор пункта «Переформировать по инд. шаблону и отправить» в контекстном меню вызывает открытие нового окна, в котором также можно изменить адрес для отправки уведомления.



Окно переформирования уведомления по инд. шаблону

В нижней части окна расположены две кнопки – «Переотправить плательщику», нажатие которой осуществляет формирование уведомления по индивидуальному шаблону с повторной загрузкой данных и отправку уведомления по указанному адресу, и «Заккрыть окно», нажатие которой отменяет переформирование уведомления.

Выбор пункта «Печать» в контекстном меню вызывает открытие диалогового окна печати данного уведомления (внешний вид окна печати и его функционал определяется браузером пользователя). Здесь можно отправить уведомление на доступный принтер для печати или отменить печать.

Выбор пункта «Экспорт в PDF» в контекстном меню вызывает экспорт текущего уведомления в файл формата PDF. Если для данного типа уведомления у предприятия настроено использование HTML-шаблона, то пункт «Экспорт в PDF» в контекстном меню неактивен. Для экспорта следует выбрать пункт «Показать» и воспользоваться стандартными средствами операционной системы.

В детализации операции отображается дополнительная вкладка «Фискальный чек». На этой вкладке отображаются данные фискального чека, отправленные в ФНС по детализируемой операции.

Детализация операции: 3967769

Общая информация

Чек

Уведомления

Фискальный чек

ID : 313132

Мерчант : fiscalization\_chequeitem (747514)

Тип операции : sell

Номер заказа : 20181220\_1653

Регистрационный номер ККТ : 7704582421017264

Дата создания : 20.12.2018 16:54:13

Дата последнего изменения : 20.12.2018 16:54:16

Дата чека : 02.01.2019 23:29:00

Заводской номер ФН : 9999078902000435

Номер фискального документа : 137

Смена : 6

Номер в смене : 98

Фискальный признак : 4095079225

Сумма оплаты : 2272.96

Итоговая сумма документа : 2272.96

Статус : Success

Код ошибки : 0

Ошибка :

Вид оплаты : Банковская карта

Источник : Assist

Система налогообложения : УСН ДОХОД - РАСХОД

Номер позиции	Текст позиции	Цена	Количество	Общая сумма позиции	Код налога	Налог	Код способа расчёта	Способ расчёта
1	8702059 Сахар	150,00	2,370	355,50	vat20	НДС 20%	3	Аванс
2	8702058 Макароны, пачка 500 г	128,00	5,000	640,00	vat120	НДС РАСЧ. 20/...	4	Полный расчёт
3	8702057 Котлеты п/ф	370,00	2,658	983,46	vat10	НДС 10%	5	Частичный расчёт и кредит
4	8702056 Молоко, 1 л	49,00	6,000	294,00	vat0	НДС 0%	6	Передача в кредит

### Данные фискального чека

В нижней части вкладки в виде таблицы отображается информация по позициям чека.

### Список параметров позиций чека

Название параметра	Комментарий
Номер позиции	Позиция в чеке (уникальное число для чека).
Текст позиции	Код и наименование товара/услуги.
Цена	Стоимость единицы товара (услуги).
Количество	Количество/объем товара/услуги в единицах измерения товара (может быть дробным числом)
Общая сумма позиции	Стоимость позиции ( <i>Цена*Количество</i> ).
Код налога	Идентификатор ставки налога, см. <a href="#">справочник</a>
Налог	Ставка налога, см. <a href="#">справочник</a>
Код способа расчета	Код способа расчета, см. <a href="#">справочник</a> .
Способ расчета	Наименование способа расчета, см. <a href="#">справочник</a>

## Связанные заказы

Данная вкладка в детализации заказа отображается в случае, если производились рекуррентные платежи. Первая оплата при этом считается инициирующим (основным) рекуррентным заказом, а дальнейшие оплаты за продолжение предоставления услуг по подписке считаются не основными рекуррентными платежами.

На вкладке отображаются параметры, представленные в табл. ниже.

### Параметры рекуррентных платежей

Название параметра	Комментарий
Минимальная сумма рекуррентных платежей	Сумма в рублях
Максимальная сумма рекуррентных платежей:	Сумма в рублях
Периодичность рекуррентных платежей (дней):	Периодичность в днях

Также на вкладке представлена информация об инициирующем заказе и всех последующих рекуррентных платежах. Перечень отображаемых параметров представлен в [таблице](#).

Чек

В детализации заказа может отображаться дополнительная вкладка «Чек» в том случае, если при создании заказа были переданы данные чека. На этой вкладке отображаются все позиции чека по данному заказу.

Параметры, отображаемые на вкладке «Чек» представлены в табл. ниже.

Общий список параметров чека

Название параметра	Комментарий
Товар/услуга	Код товара по справочнику товаров магазина
Название	Наименование товара/услуги
Количество	Количество/объем товара/услуги в единицах измерения товара (может быть дробным числом)
Стоимость	Стоимость товара/услуги в чеке
Цена	Стоимость единицы товара/услуги)
Ставка налогообложения	Идентификатор ставки налога (см. <a href="#">справочник</a> )

Если над таблицей с параметрами чека отображается надпись «Чек валиден», то все данные чека приняты успешно и соответствуют нужным форматам.

Если над таблицей с параметрами чека отображается надпись «Чек не валиден», то все данные чека приняты unsuccessfully (не полностью) или не соответствуют нужным форматам.

Детализация заказа: 20181220\_1653

Общая информация | **Операции** | Чек

Чек валиден

Товар/услуга	Название	Количество	Стоимость	Цена	Ставка налога
8702059	Сахар	2.37	355.50	150.00	vat20
8702058	Макароны, пачка 500 г	5	640.00	128.00	vat120
8702057	Котлеты п\ф	2.658	983.46	370.00	vat10
8702056	Молоко, 1 л	6	294.00	49.00	vat0

Вкладка «Чек» окна детализации заказа







