Взаимодействие между системами

Взаимодействие между СПМ и внешней системой осуществляется с помощью программных XML-интерфейсов по протоколу HTTPS. Внешняя система передает СПМ данные по текущему платежу и получает от СПМ результат проверки этого платежа на мошенничество (фрод). Обе системы обмениваются между собой статусами, на основании которых выполняются те или иные действия.

В качестве результата проверки платежа СПМ передает установленный ею фрод-статус этого платежа и причину его установки внешней системе. Все возможные фрод-статусы платежа приведены в таблице ниже.

Фрод-статусы платежа, устанавливаемые в СПМ

| Наименова ние | Английское наименование | К од | Расшифровка |
|-----------------------------|----------------------------|---------|--|
| Чистый | Clear | 0 | Мошенничество не обнаружено. |
| Подозрител ьный | Suspicious | 50 | Транзакция не заблокирована фильтрами, но по результатам анализа методами математического моделирования данный платеж можно в равной мере отнести как к чистым, так и к мошенническим. |
| Фрод (мошеннич еский) | Fraud | 1 00 | Транзакция заблокирована одним из фильтров или по результатам анализа методами математического моделирования платеж имеет все признаки мошеннического. |

Все возможные причины выставления фрод-статуса платежа приведены в таблице ниже.

Причины установки фрод-статуса платежа

| Наименование | К од | Расшифровка |
|--|---------|---|
| Математическая модель | | Фрод-статус был установлен на основе проверки платежа методами математического моделирования. |
| Недостаточно данных для применения математической модели | | Соответствует фрод-статусу «Чистый», но проверка методами математического моделирования не проводилась, поскольку данных по этому платежу недостаточно. |
| Проверка не проводилась | 3 | Соответствует фрод-статусу «Чистый», но никакие проверки не проводились. |
| Эксперт | 4 | Фрод-статус установлен экспертом. |
| Платеж в черном списке* | 7 | Фрод-статус установлен в соответствии с черным списком по параметрам платежа. |
| Платеж в доверительном списке* | 8 | Фрод-статус установлен в соответствии с доверительным списком по параметрам платежа. |
| Платеж вне разрешительного списка* | 9 | Фрод-статус установлен в соответствии с разрешительным белым списком, которому не удовлетворяет данный платеж. |
| Заблокированная карта | 10 | Фрод-статус установлен в соответствии с фильтром по номеру карты. |
| Заблокированный адрес E-mail | 11 | Фрод-статус установлен в соответствии с фильтром по адресу E-mail. |
| Заблокированное значение уникального идентификатора плательщика | 12 | Фрод-статус установлен в соответствии с фильтром по значению уникального идентификатора плательщика в рамках приложения или сервиса внешней системы. |
| Заблокированная страна покупателя | 14 | Фрод-статус установлен в соответствии с фильтром по стране покупателя (страна установлена по IP-адресу покупателя). |
| Заблокированная страна банка-эмитента | 15 | Фрод-статус установлен в соответствии с фильтром по стране банка-эмитента |
| Заблокированный IP- адрес | | Фрод-статус установлен в соответствии с фильтром по IP-адресу |
| Доверительная карта | 17 | Соответствует фрод-статусу «Чистый», поскольку карта занесена в список доверительных платежных средств. |

| Доверительный IP-адрес | 18 | Соответствует фрод-статусу «Чистый», поскольку IP-адрес занесен в список доверительных IP-адресов. |
|-----------------------------------|----|---|
| Фродовая цепочка | 13 | Соответствует фрод-статусу «Подозрительный». Этот платеж успешно проверен с помощью фильтров и методов математического моделирования, однако, определенные данные платежа совпадают с данными других платежей, признанных мошенническими. |
| Фрод-лист банка | 20 | Платеж определен как мошеннический в соответствии с фрод-листом банка |
| Заблокированный номер телефона | 19 | Фрод-статус установлен в соответствии с фильтром по номеру телефона покупателя. |
| Ограничения по лимиту | 21 | Фрод-статус установлен в соответствии с лимитом для данного мерчанта, внешней системы или платежного приложения с учетом совокупности платежей за определенный промежуток времени. |

^{*} такие причины могут быть указаны в том случае, если для установки фрод-статуса не было более конкретной причины, например, наличие карты в черном списке.

На основании полученного от СПМ фрод-статуса внешняя система в соответствии с собственными технологическими процедурами либо блокирует платеж, либо продолжает его обработку. Результат обработки платежа внешней системой передается в СПМ в виде платежного статуса. Все возможные платежные статусы приведены в таблице ниже.

Платежные статусы, передаваемые в СПМ

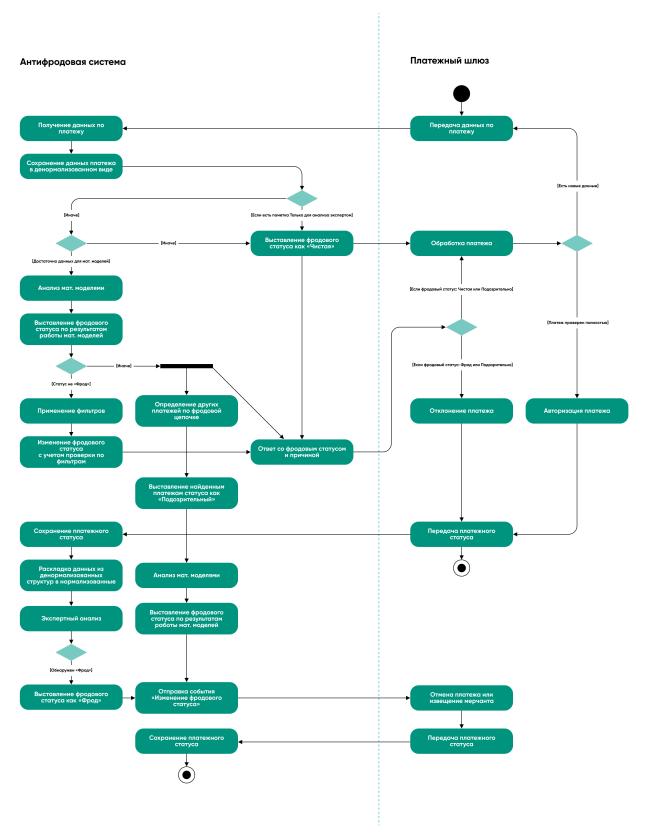
| Значение | Наи мено вание | К од | Расшифровка |
|--|------------------------------------|--------------|--|
| Успешно авторизован | Appr oved | 1 0 00 | Платеж успешно авторизован. |
| Сбой платежа | Failed | 0 | Неуспешный платеж (системная ошибка) по какой-либо технической причине, например, если нет соединения с процессинговым центром, возникли проблемы с обработкой данных платежа на стороне внешней системы и т.п. |
| Заблокирован онлайн | Bloc kedO nLine | - | Отклонен онлайн до авторизации по причине не технического характера, например, в случае отказа плательщика от покупки, несоответствия данных платежа требованиям предприятия (интернет-магазина), превышения времени ожидания при совершении платежа и т.п. |
| Не авторизован по причине мошенничества | Frau dDec lined | | Отклонен онлайн по результатам авторизации (фродовая ошибка), т.е. данные платежа были переданы в процессинговый центр или банку-эквайеру, который отклонил платеж по фродовой причине, также такой статус присваивается в случае, если внешняя система определила мошенничество собственными средствами и отменила платеж до авторизации. |
| Не авторизован | Decli ned | 0 | Отклонен онлайн по результатам авторизации (нефродовая ошибка), т.е. процессинговый центр не провел платеж по какой-либо нефродовой причине, например, если недостаточно средств на счету плательщика, был введен неправильный код СSC и т.п., или же если причина не известна. |
| Отменен по причине мошенничества (СПМ) | Frau dCan celed | | = |
| Отменен | Canc eled | 1 0 06 | Отменен после авторизации по нефродовой причине, например, при возврате денег по тем или иным причинам. |
| Заблокирован онлайн по причине мошенничества (СПМ) | Frau dBlo cked OnLi ne | 1 0 07 | Заблокирован онлайн до авторизации по причине мошенничества, если мошенничество определено системой СПМ. |
| Отменен по причине мошенничества | Frau dCha rgeB ack | 1 0 08 | Отменен после авторизации по причине мошенничества, т.е. если внешние источники по отношению к СПМ (банк, МВД и прочее) определили платеж как мошеннический после авторизации. |

Сценарий взаимодействия внешней системы и СПМ имеет в себя следующие особенности:

- собранные внешней системой данные (полные или неполные) о платежной операции передаются в СПМ для анализа;
- переданные внешней системой данные о платежной операции сохраняются в СПМ, анализируются методами математического моделирования и проверяются с помощью различных фильтров;
- по результатам анализа СПМ выставляет фрод-статус платежной операции и передает его внешней системе вместе с причиной выставления;

- если данных для анализа недостаточно, внешняя система передает СПМ дополнительные данные о платежной операции для новой проверки;
- если все данные о платежной операции собраны внешней системой и операция прошла проверку в СПМ, то платеж отправляется на авторизацию в процессинг;
- по окончании обработки платежа внешняя система в СПМ передает результаты его обработки в любом случае;
- после авторизации успешная платежная операция может быть повторно обработана экспертом или методами математического моделирования и определена как мошенническая или подозрительная; в этом случае СПМ может передать внешней системе соответствующую информацию через интерфейс оповещения.

Сценарий взаимодействия внешней системы и СПМ представлен в виде графической схемы ниже.



Сценарий взаимодействия внешней системы и СПМ