

Рекомендации по безопасной и эффективной работе с приложением Assist SoftPOS

Установка приложения SoftPOS должна осуществляться исключительно через Google Play.

Необходимо следить за актуальностью версии операционной системы на мобильном устройстве с приложением SoftPOS.

На мобильном устройстве с приложением SoftPOS не должны вноситься никакие изменения, ведущие к получению root прав.

Версия приложения SoftPOS на мобильном устройстве также должна быть актуальной. Для поддержания актуальности версии SoftPOS следует дать разрешение на автоматическое обновление для этого приложения в Google Play. (инструкция по обновлению <https://support.google.com/googleplay/answer/113412?hl=ru>). Поддержка приложения SoftPOS устаревшей версии может быть прекращена в любой момент и такое приложение не сможет работать на устройстве пользователя.

Запрещается сообщать третьим лицам одноразовый код активации, получаемый при регистрации, а также учетные данные для входа в приложение.

Запрещается устанавливать и использовать приложения для удаленного управления на мобильном устройстве с приложением SoftPOS.

В процессе работы с SoftPOS объективы камер на мобильном устройстве должны быть физически закрыты.

После завершения работы с приложением рекомендуется выходить из него.

Также рекомендуется установить антивирусное ПО, которое должно быть всегда запущено при работе устройства (не только при работе с SoftPOS) и иметь актуальные базы сигнатур и обновления. Следует проводить периодическую проверку устройства на наличие вредоносного ПО.

В случае утери мобильного устройства необходимо сразу же заблокировать его или обратиться для этого в службу технической поддержки Ассист.

При использовании чехлов на мобильном устройстве рекомендуется применять тонкие чехлы без металлических вставок, чтобы не создавать помехи для работы NFC.

[Наверх](#)