

Отмена и возврат

Описание сервиса

URL запроса для формата HTTP POST: <https://<SERVER-NAME>/cancel/cancel.cfm>

URL запроса для формата SOAP: <https://<SERVER-NAME>/cancel/wscancel.cfm>, параметры передаются SOAP запросом, либо в формате JSON (swagger описание: <https://docs.assist.ru/swagger/>).



Если предприятие использует такие сценарии оплаты, при которых в одном заказе могут быть две успешные операции оплаты (например, оплата картой и баллами «Спасибо от Сбербанка», оплата с выполненной ранее предоплатой или оплата с предоставлением скидки), то для совершения отмены необходимо пользоваться сервисом *wscancel*, который возвращает в ответе результат отмены для каждой операции отдельно во вложенных секциях *<operation>*.

Список параметров запроса:

Название	Обязательное поле	Принимаемые значения	Значение по умолчанию	Описание
Billnumber	Да	15 или 16 цифр Расширенный формат		Номер платежа, соответствующий заказу в системе АПК Ассист, передача расширенного номера платежа допускается только в том случае, если в заказе не передается чек.
Merchant_ID	Да	Число		Идентификатор предприятия в АПК Ассист
Login	Да	8 - 20 символов		Логин (лат. буквы и цифры, символ _)
Password	Да	8 - 20 символов		Пароль (лат. буквы и цифры)
Amount	Нет ¹	Число, 15 знаков, два знака после разделителя (допустимые разделители «.», «,»)	Сумма авторизации	Сумма возврата средств
Currency	Нет ¹	3 символа	Код валюты авторизации	Код валюты отмены или возврата средств. Может быть использован только код валюты авторизации
CancelReason	Нет	1 – Отказ магазина 2 – Отказ покупателя 3 – Мошенническая операция	2	Причина отмены или возврата
Language	Нет	RU – русский EN – английский	RU	Язык выдачи результатов
ClientIP	Нет	Максимум 15 цифр, 4 разделителя «.»		IP компьютера оператора, производящего отмену/возврат.
Format	Нет	1 – CSV 3 – XML 4 – SOAP 5 – JSON (для сервиса wscancel)	4 для сервиса wscancel	Формат выдачи результата. Если запрос передан в формате SOAP, то ответ также будет в SOAP, в остальных случаях в соответствии с переданным значением формата.
Externalrefundid ²	Нет	От 10 до 100 символов (разрешенные символы [A-Za-z0-9_])		Внешний идентификатор отмены (уникальное значение в пределах одного заказа)

¹ Параметры *Amount*, *Currency* могут присутствовать или отсутствовать в запросе только одновременно. В случае отсутствия параметров операция отмены оплаты будет проведена на полную сумму.

²Параметр используется только для сервиса *wscancel* и форматов JSON и SOAP.



Для фискализации операции отмены в запросе могут передаваться дополнительные параметры для формирования корректного чека. Описание дополнительных параметров приведено в разделе "[Режимы передачи данных чека](#)".

Для совершения операции отмены можно передать параметр `billnumber` как в обычном формате (если по заказу была одна успешная операция оплаты), так и в расширенном формате. При использовании расширенного формата обязательно должен быть указан номер успешной операции оплаты (в некоторых случаях это может быть не первая по счету операция, например, 511111000965142.2).



Внимание! Передача расширенного номера платежа допускается только в том случае, если в заказе не передается чек.

Отмена или возврат средств является успешной, если код возврата операции отмены `responsecode` AS000 (операция успешно завершена), оба кода `firstcode=0`, `secondcode=0`, статус заказа при этом становится **Canceled** (Отменен) или **PartialCanceled** (Отменен частично).

Для неуспешной отмены код возврата `responsecode` принимает значения AS100-AS998. Если запрос на возврат или отмену не может быть обработан, в результате запроса вернутся ненулевые значения параметров `firstcode`, `secondcode`.

Для совершения полной отмены заказа, оплаченного картой и бонусными баллами, необходимо передать параметр `billnumber` в обычном формате, параметры **Amount** и **Currency** не передавать.

Для совершения частичной отмены заказа, оплаченного картой и бонусными баллами, необходимо отдельно отправить запрос для каждой операции оплаты. Для частичной отмены операции оплаты по карте передать `billnumber` в расширенном формате, соответствующий данной операции (например, 511111000965142.1), и параметры **Amount** и **Currency**, соответствующие сумме, которую необходимо вернуть на карту. Для частичной отмены операции оплаты баллами передать `billnumber` в расширенном формате, соответствующий данной операции (например, 511111000965142.2), и параметры **Amount** и **Currency**, соответствующие сумме баллов, которую необходимо вернуть.

Если при оплате картой и/или баллами были начислены бонусные баллы «Спасибо», то при совершении отмен соответствующие операции отмены начисления будут созданы автоматически.

Тип совершаемой транзакции (on-line отмена, возврат средств (refund), отмена финансовой транзакции, частичная отмена) будет определен системой АПК Ассист автоматически в зависимости от суммы (полная или частичная отмена), процессинга, типа карты, наличия финансовой транзакции для родительской авторизации и причины возврата.

Если предприятие работает с чеком, отмены возможны только по позициям чека, отменяемые позиции чека необходимо передать в параметре `ChequeItem`, более подробно см. [раздел о работе с чеком](#).

Интерфейс для формата HTTP POST (cancel)

Пример запроса HTTP POST для отмены оплаты по банковской карте:

```
<FORM ACTION="https://<SERVER-NAME>/cancel/cancel.cfm" method="POST">
<INPUT TYPE="hidden" NAME="BillNumber" VALUE="511111100000001">
<INPUT TYPE="hidden" NAME="Merchant_ID" VALUE=" Merchant_ID">
<INPUT TYPE="hidden" NAME="Login" VALUE=" ">
<INPUT TYPE="hidden" NAME="Password" VALUE=" ">
<INPUT TYPE="hidden" NAME="Amount" VALUE=" ">
<INPUT TYPE="hidden" NAME="Currency" VALUE=" ">
<INPUT TYPE="hidden" NAME="ClientIP" VALUE="IP-">
<INPUT TYPE="hidden" NAME="Language" VALUE=" ">
<INPUT TYPE="hidden" NAME="Format" VALUE=" ">
<INPUT TYPE="Submit"></FORM>
```

Список параметров ответа:

Название	Значение
ordernumber	Номер заказа
responsecode	Код возврата
recommendation	Рекомендации

message	Сообщение
ordercomment	Комментарий
orderdate	Дата заказа по Гринвичу (GMT)
amount	Сумма операции
currency	Валюта операции
meanpayment	Тип платежного средства
meannumber	Номер платежного средства
lastname	Фамилия плательщика
firstname	Имя плательщика
middle name	Отчество плательщика
issuingbank	Название банка-эмитента
Email	Email плательщика
bankcountry	Страна банка-эмитента
rate	Курс валюты
approvalcode	Код авторизации
meansubtype	Подтип платежного средства
cardholder	Держатель платежного средства
cardexpirationdate	Срок действия карты
ipaddress	IP-адрес плательщика
protocoltype name	Протокол
testmode	Тестовый режим
customermessage	Сообщение о результате для покупателя
orderstatus	Статус заказа
processingname	Процессинг
operationtype	Тип операции

billnumber	Расширенный формат billnumber
orderamount	Оригинальная сумма операции
ordercurrency	Оригинальная валюта операции
slipno	Номер финансовой транзакции, отправляемый в процессинг
packetdate	Дата формирования запроса по Гринвичу (GMT)
signature	<p>Подпись. Формируется по следующему алгоритму:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Формируется объединённая строка из параметров (в их строковом представлении, в формате как они переданы в ответе): <i>billnumber, ordernumber, responsecode, orderamount, ordercurrency, meannumber, approvalcode, orderstate, packetdate</i> (без разделителей). 2. Полученная строка подписывается закрытым ключом АПК Ассист. 3. Итоговая последовательность байт кодируется в BASE64.

Пример результата запроса отмены платежа или возврата средств в формате XML:

```
<?xml version='1.0' encoding='utf-8' standalone='yes'?>
<!DOCTYPE result [
<!ATTLIST result
    firstcode CDATA #REQUIRED
    secondcode CDATA #REQUIRED
    count CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT result (orders?)>
<!ELEMENT orders (order)>
<!ELEMENT order (ordernumber?,
responsecode?, recommendation?, message?, ordercomment?, orderdate?, amount?,
currency?, meantypename?, meannumber?, lastname?, firstname?, middlename?,
issuebank?, email?, bankcountry?, rate?, approvalcode?, meansubtype?,
cardholder?, cardexpirationdate?, ipaddress?,
protocoltypename?, testmode?, customermessage?,
orderstate?, processingname?, operationtype?, billnumber?, orderamount?,
ordercurrency?, slipno?, packetdate?, signature?, pareq?, acsurl?)>
<!ELEMENT ordernumber (#PCDATA)>
<!ELEMENT responsecode (#PCDATA)>
<!ELEMENT recommendation (#PCDATA)>
<!ELEMENT message (#PCDATA)>
<!ELEMENT ordercomment (#PCDATA)>
<!ELEMENT orderdate (#PCDATA)>
<!ELEMENT amount (#PCDATA)>
<!ELEMENT currency (#PCDATA)>
<!ELEMENT meantypename (#PCDATA)>
<!ELEMENT meannumber (#PCDATA)>
<!ELEMENT lastname (#PCDATA)>
<!ELEMENT firstname (#PCDATA)>
<!ELEMENT middlename (#PCDATA)>
<!ELEMENT issuebank (#PCDATA)>
<!ELEMENT email (#PCDATA)>
<!ELEMENT bankcountry (#PCDATA)>
<!ELEMENT rate (#PCDATA)>
<!ELEMENT approvalcode (#PCDATA)>
<!ELEMENT meansubtype (#PCDATA)>
<!ELEMENT cardholder (#PCDATA)>
<!ELEMENT cardexpirationdate (#PCDATA)>
<!ELEMENT ipaddress (#PCDATA)>
<!ELEMENT protocoltypename (#PCDATA)>
<!ELEMENT testmode (#PCDATA)>
<!ELEMENT customermessage (#PCDATA)>
<!ELEMENT orderstate (#PCDATA)>
<!ELEMENT processingname (#PCDATA)>
<!ELEMENT operationtype (#PCDATA)>
<!ELEMENT billnumber (#PCDATA)>
<!ELEMENT orderamount (#PCDATA)>
<!ELEMENT ordercurrency (#PCDATA)>
<!ELEMENT slipno (#PCDATA)>
```

```

<!ELEMENT packetdate (#PCDATA)>
<!ELEMENT signature (#PCDATA)>
<!ELEMENT pareq (#PCDATA)>
<!ELEMENT acsurl (#PCDATA)>]>
<result firstcode="0" secondcode="0" count="1">
<orders><order>
<ordernumber>0001-01</ordernumber>
<responsecode>AS000</responsecode>
<recommendation></recommendation>
<message> ./message>
<ordercomment> </ordercomment>
<orderdate>01.01.2018 10:51:53</orderdate>
<amount>100.00</amount>
<currency>RUB</currency>
<meantypename>VISA</meantypename>
<meannumber>411111****1111</meannumber>
<lastname>Testov</lastname>
<firstname>Test</firstname>
<middlename>Testovich</middlename>
<issuebank>BANK</issuebank>
<email>test@testpost.ru</email>
<bankcountry></bankcountry>
<rate>1</rate>
<approvalcode>F39530</approvalcode>
<meansubtype>Corporate Purchasing Card</meansubtype>
<cardholder>TEST</cardholder>
<cardexpirationdate>12/20</cardexpirationdate>
<ipaddress>10.23.23.23</ipaddress>
<protocoltypename></protocoltypename>
<testmode>1</testmode>
<customermessage> ./customermessage>
<orderstate>Canceled</orderstate>
<processingname>Name</processingname>
<operationtype>300</operationtype>
<billnumber>511111100000001.2</billnumber>
<orderamount>100.00</orderamount>
<ordercurrency>RUB</ordercurrency>
<slipno>111111</slipno>
<packetdate>01.01.2018 12:36:31</packetdate>
<signature></signature>
</order></orders></result>

```



Примечание. Поле <slipno> используется только для процессингов UCS, Райффайзенбанк, Мультикарта и Русский стандарт. Возможные значения этого параметра в ответах описаны в [справочнике](#) .

Пример результата запроса в формате XML, вернувшего ошибку (неправильный пароль):

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8" standalone="yes" ?>
<!DOCTYPE result [...]>
<result firstcode="7" secondcode="102" count="0"></result>

```

С описанием первого и второго кодов ошибок можно ознакомиться в [справочнике](#) . Также в справочниках описаны возможные [статусы заказа](#), [типы операций](#), [коды возврата](#) и [коды валют](#) соответственно. В качестве значения поля <meannumber> возвращаются первые 6 и последние 4 цифры номера карты, остальные цифры скрыты символом *.

Веб-сервис для формата SOAP ([wscancel](#))

Описание веб-сервиса для формата SOAP можно увидеть на странице:

<https://<SERVER-NAME>/cancel/wscancel.wsdl>

Пример запроса для отмены оплаты по банковской карте:

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
<Header/>
  <Body>
    <WSCancelRequestParams>
      <merchant_id xmlns="">423422</merchant_id>
      <billnumber xsi:type="xsd:string" xmlns="">500000210031071.1</billnumber>
      <login xsi:type="xsd:string" xmlns="">login</login>
      <password xsi:type="xsd:string" xmlns="">password</password>
      <amount xsi:type="xsd:string" xmlns="">23.23</amount>
      <currency xsi:type="xsd:string" xmlns="">RUB</currency>
    </WSCancelRequestParams>
  </Body>
</Envelope>

```

Список параметров ответа:

Название	Значение
Параметры заказа (секция <order>)	
billnumber	Уникальный номер заказа в системе АПК Ассист
ordernumber	Номер заказа
testmode	Тестовый режим
ordercomment	Комментарий
orderamount	Оригинальная сумма заказа
ordercurrency	Оригинальная валюта заказа
rate	Курс валюты
orderdate	Дата заказа по Гринвичу (GMT)
orderstatus	Статус заказа
Данные о плательщике (секция <customer>)	
firstname	Имя плательщика
lastname	Фамилия плательщика
middlename	Отчество плательщика
email	Email плательщика
Параметры операции (повторяющаяся секция <operation>)	
billnumber	Уникальный номер операции (расширенный формат: billnumber.<номер операции>)
operationtype	Код типа операции

operati onstate	Состояние операции
amount	Сумма операции
curren cy	Валюта операции
ipaddr ess	IP-адрес плательщика
meant ype_id	Тип платежного средства
means ubtype	Подтип платежного средства
meann umber	Номер платежного средства
cardho lder	Держатель платежного средства
cardex piratio ndate	Срок действия карты
issueb ank	Название банка-эмитента
bankco untry	Страна банка-эмитента
respon secode	Код возврата
messa ge	Сообщение о результате операции
custom ermess age	Сообщение о результате для покупателя
recom menda tion	Рекомендация
approv alcode	Код авторизации
protoc oltype name	Протокол
proces singna me	Процессинг
operati ondate	Дата и время операции (GMT)
slipno	Номер финансовой транзакции, отправляемый в процессинг
Свойства пакета данных (внутри <result>)	
packet date	Дата формирования запроса по Гринвичу (GMT)
signat ure	Подпись. Формируется по следующему алгоритму: 1. Формируется объединённая строка из параметров (в их строковом представлении, в формате как они переданы в ответе): <i>billnumber, ordernumber, responsecode, orderamount, ordercurrency, meannumber, approvalcode, orderstate, packetdate</i> (без разделителей). 2. Полученная строка подписывается закрытым ключом АПК Ассист. 3. Итоговая последовательность байт кодируется в BASE64.

Пример результата запроса отмены платежа или возврата средств:

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ws="http://www.paysecure.ru/ws/">
<soapenv:Body><ws:WSCancelResponseParams>
  <order>
    <billnumber>500000210031071</billnumber>
    <ordernumber>14092012-002</ordernumber>
    <testmode>0</testmode>
    <ordercomment> </ordercomment>
    <orderamount>4010.00</orderamount>
    <ordercurrency>RUB</ordercurrency>
    <rate>1</rate>
    <orderdate>14.09.2017 09:29:38</orderdate>
    <orderstate>Canceled</orderstate>
    <customer>
      <firstname>Testov</firstname>
      <lastname>Test</lastname>
      <middlename>T</middlename>
      <email>test@test.ru</email>
    </customer>
    <operation>
      <billnumber>500000210031071.3</billnumber>
      <operationtype>300</operationtype>
      <operationstate> .</operationstate>
      <amount>4010.00</amount>
      <currency>RUB</currency>
      <ipaddress>10.10.10.10</ipaddress>
      <meantype_id>1</meantype_id>
      <meansubtype></meansubtype>
      <meannumber>411111***1111</meannumber>
      <cardholder>TEST</cardholder>
      <cardexpirationdate>12/20</cardexpirationdate>
      <issuebank>Bank T</issuebank>
      <bankcountry></bankcountry>
      <responsecode>AS000</responsecode>
      <message></message>
      <customermessage> </customermessage>
      <recommendation></recommendation>
      <approvalcode>X34209</approvalcode>
      <protocoltypename></protocoltypename>
      <processingname>Fake</processingname>
      <operationdate>14.09.2017 09:33:51</operationdate>
      <slipno>112211</slipno>
    </operation>
  </order>
  <packetdate>14.09.2017 09:33:57</packetdate>
  <signature>ka0DAAIRzfHw5YyCW...bQnThrGPVGBK6gh9bxUllw==</signature>
</ws:WSCancelResponseParams></soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```

<soapenv:Envelope
xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ws="http://www.paysecure.ru/ws/">
<soapenv:Body><ws:WSCancelResponseParams>
  <order>
    <billnumber>5774168101038147</billnumber>
    <ordernumber>14092012-002</ordernumber>
    <testmode>0</testmode>
    <ordercomment> </ordercomment>
    <orderamount>4010.00</orderamount>
    <ordercurrency>RUB</ordercurrency>
    <rate>1</rate>
    <orderdate>14.09.2012 09:29:38</orderdate>
    <orderstate>Canceled</orderstate>
    <customer>
      <firstname></firstname>
      <lastname></lastname>
      <middlename></middlename>
      <email>test@test.ru</email>
    </customer>
  </order>
</ws:WSCancelResponseParams>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```

</customer>
<operation>
  <billnumber>5774168101038147.3</billnumber>
  <operationtype>300</operationtype>
  <operationstate> .</operationstate>
  <amount>4010.00</amount>
  <currency>RUB</currency>
  <ipaddress>10.10.10.10</ipaddress>
  <meantype_id>1</meantype_id>
  <meansubtype></meansubtype>
  <meannumber>411111***1111</meannumber>
  <cardholder>TEST</cardholder>
  <cardexpirationdate>12/20</cardexpirationdate>
  <issuebank>SBERBANK OF RUSSIA</issuebank>
  <bankcountry></bankcountry>
  <responsecode>AS000</responsecode>
  <message></message>
  <customermessage> </customermessage>
  <recommendation></recommendation>
  <approvalcode>X34209</approvalcode>
  <protocoltypename></protocoltypename>
  <processingname>Fake</processingname>
  <operationdate>14.09.2012 09:33:51</operationdate>
  <slipno></slipno>
</operation>
<operation>
  <billnumber>5774168101038147.4</billnumber>
  <operationtype>600</operationtype>
  <operationstate> .</operationstate>
  <amount>401.00</amount>
  <currency>RUB</currency>
  <ipaddress>10.10.10.10</ipaddress>
  <meantype_id>12</meantype_id>
  <meansubtype></meansubtype>
  <meannumber>411111***1111</meannumber>
  <cardholder>TEST</cardholder>
  <cardexpirationdate>12/20</cardexpirationdate>
  <issuebank>SBERBANK OF RUSSIA</issuebank>
  <bankcountry></bankcountry>
  <responsecode>AS000</responsecode>
  <message></message>
  <customermessage> </customermessage>
  <recommendation></recommendation>
  <approvalcode></approvalcode>
  <protocoltypename></protocoltypename>
  <processingname>SberTest</processingname>
  <operationdate>14.09.2012 09:33:51</operationdate>
  <slipno></slipno>
</operation>
</order>
<packetdate>14.09.2012 09:33:57</packetdate>
<signature>KA0DAAIRzfHw5YyCW...bQnThrGPVGBK6gh9bxUllw==</signature>
</ws:WSCancelResponseParams></soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

Пример результата запроса, вернувшего ошибку (неверная сумма):

```

<soapenv:Envelope
xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"><soapenv:Body><soapenv:Fault><faultcode>soapenv:
Server.generalException</faultcode><faultstring/><detail><ns:WSException
xmlns:ns="http://www.paysecure.ru/ws/">
<firstcode>5</firstcode><secondcode>108</secondcode>
</ns:WSException></detail>
</soapenv:Fault></soapenv:Body></soapenv:Envelope>

```

