

Отмена/Возврат

Особенности осуществления отдельных видов возвратов и отмен:

Отмена авторизации (on-line отмена)

Выполняется обычно в течение тех же суток, в которые была совершена авторизация. Отмену авторизации можно сделать позднее чем через сутки в том случае, если у предприятия есть соглашение с АПК Ассист об отложенном финансовом подтверждении, или предприятие работает по двустадийному механизму работы и еще не совершено финансовое подтверждение оплаты. В любом случае отмена авторизации не может быть совершена позже установленного процессингом срока.

Частичная отмена

Допустима для процессингов, имеющих соответствующие настройки (в частности, UCS, Мультикарта), до момента формирования финансовой транзакции. Если после успешной авторизации была совершена частичная отмена, то финансовая транзакция будет сформирована на оставшуюся сумму платежа. Частичная отмена оплаты для предприятий, работающих по двустадийному механизму, возможна только после совершения финансового подтверждения (но до момента отправки финансовой транзакции), и с финансовой точки зрения аналогична частичному подтверждению оплаты.

Возврат средств (refund)

Осуществляется после формирования финансовой транзакции.

Операция refund осуществляется для всех возвратов по картам DCL, JCB, AMEX.

Операция refund осуществляется для всех возвратов на частичную сумму.

Операция refund осуществляется для возвратов на полную сумму, если для процессинга допустим только такой тип операции возврата средств.

Операция refund осуществляется на полную сумму для процессингов UCS, Райффайзенбанк по картам VISA и MasterCard в том случае, если причиной отмены является отказ держателя карты (параметр CancelReason=2).

Отмена финансовой транзакции

Подразумевает полный возврат денежных средств с учетом возможной разницы курсов валют на даты оплаты и возврата средств.

Отмена финансовой транзакции осуществляется только на полную сумму оплаты и только для процессингов UCS, Райффайзенбанк по картам VISA и MasterCard в том случае, если причиной является отказ магазина от операции (параметр CancelReason=1) или операция оплаты – мошенническая (параметр CancelReason=3).



Для операции отмены финансовой транзакции некоторые процессинги (в частности, UCS) устанавливают особые финансовые условия.

Для процессинга Райффайзенбанк период проведения отмены финансовой транзакции ограничен и составляет 39 дней (после истечения этого периода возможно проведение refund).

Порядок проведения отмен и возвратов в Личном кабинете описан в соответствующем [разделе](#) инструкции по работе с Личным кабинетом.

Можно также совершить отмену или возврат средств при помощи [веб-сервиса](#). Для этого нужно послать HTTP POST или SOAP запрос (в кодировке UTF-8) к серверу АПК Ассист.

Особенности возвратов по электронным кошелькам

При возврате денежных средств по какому-либо из электронных кошельков сумма возврата не должна превышать баланс мерчанта за текущий день (сумма всех успешных платежей по данному электронному кошельку за текущий день с учетом комиссии банка минус сумма всех успешных возвратов за текущий день). Частичные отмены оплат по электронным кошелькам запрещены в течение календарных суток (по часовому поясу Москвы).

Особенностью возвратов платежей по WebMoney, выполненных с помощью web-интерфейсов, является передача системой АПК Ассист ответа со статусом операции «In Process» (responsecode=AS300) на запрос отмены заказа. Это связано с задержкой при выдаче результата отмены платежной системой WebMoney. Для получения реального результата необходимо отправить дополнительный запрос на получение результатов операций по номеру заказа через несколько минут после запроса на отмену. В случае нескольких отмен результат запроса будет содержать несколько вложенных операций типа 300 (Отмена), имеющих различные значения параметра billnumber в расширенном формате (например, 5700027202722028.3).

Все отмены оплат по QIWI (как полные, так и частичные) запрещены в течение календарных суток (по часовому поясу Москвы).

При возвратах платежей по QIWI, выполненных с помощью web-интерфейсов, обычно система АПК Ассист сразу передает на запрос отмены заказа соответствующий успешный статус, однако, в некоторых случаях передается ответ со статусом операции «*In Process*» (responsecode=AS300). Это связано с задержкой при выдаче результата отмены платежной системой QIWI. Для получения реального результата в этом случае следует отправить дополнительный запрос на получение результатов операций по номеру заказа через несколько минут после запроса на отмену. В случае нескольких отмен результат запроса будет содержать несколько вложенных операций типа 300 (Отмена), имеющих различные значения параметра billnumber в расширенном формате (например, 5700027202722028.3).

[Подробное описание веб-сервисов](#)

[Наверх](#)